



惠州市城乡管理和综合执法局对标一流城市

在科学化精细化智能化上下功夫

文/誉建业 谭文静

近年来，惠州市城乡管理和综合执法局以“强基础、转作风、树形象”专项行动为契机，通过主动对标一流城市，不断提升城乡管理水平，实现城市管理转型升级。

该局围绕“新、精”做文章，注重在科学化、精细化、智能化上下功夫，大力加强城乡管理科技应用创新、体制机制创新，建立城市管理精细化标准、保障机制，全面提高城乡治理水平，助力建设国内一流城市。

A

党建引领强基础 法制建设筑根基

抓思想，党建引领推动城市管理效能持续提升。惠州市城乡管理和综合执法局一直坚持以党建引领带动，以思想政治工作为抓手，在全市城市管理执法系统积极开展理论学习专题研讨活动，提升干部队伍思想政治建设工作。同时，不断推动“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化、制度化，顺利完成基层组织建设三年行动计划，落实廉政风险排查防控，筑牢拒腐防变思想防线。

为加大对市容环境卫生、违法建设查处等方面的管理和执法力度，积极申报城市管理方面的立法立规项目，《惠州市城市市容和环境卫生管理条例》《惠州市查处违法建设规定》《惠州市户外广告和招牌设置管理办法》《惠州市建筑废弃物管理办法》和《惠州市生活垃圾分类管理办法》等项目相继被列入惠州市地方性法规、政府规章制定计划。目前，《惠州市户外广告和招牌设置管理办法》已经市政府常务会议审议通过并颁布，于2021年1月1日起施行，其余各项正按流程规范有序推进中。

创新机制体制。创新城乡管理和综合执法体制，将管理服务和执法工作向乡村延伸、向农村覆盖，破解城乡二元结构问题，推进城乡一体化发展，推进

基层一支队伍管执法试点工作。为有效规范、监督行政管理和执法工作，创新探索“律师驻队”工作模式，让专业律师随队执法，充当第三方角色，缓和执法矛盾及冲突，通过随队执法、提供法律咨询等方式，监督、规范城管执法办案工作，提高行政处罚执行率，促进城管执法工作法治化建设。

落实行政执法责任制。加强案件审核，监督重点案件办理；推行“阳光办案”，要求通过中介超市选定第三方评估和鉴定机构出具报告，保证行政执法的客观、公正和公平；定期开展行政执法案卷评查、评议考核工作；加强社会信用体系建设，严格落实“双公示”工作要求，与相关职能部门建立信息共享、联合奖惩机制。

健全工作机制。落实部门负责人出庭应诉，支持和配合复议机关、人民法院依法复议、受理和审理行政案件。严格执行人民法院生效判决和复议机关复议决定，充分发挥法律顾问的积极作用，提高办案水平。此外，结合信访及网络问政工作，对信访相对人普及城市管理相关法律知识，为城管执法各项重点工作推动开展争取更多的群众理解和支持。

B

执法为民转作风 真抓实干聚合力

持续高压，决胜违法建设年度治理。2020年，惠州市制定了整治1800万平方米“两违”建筑的工作目标，以“五类对象”为拆除重点，继续保持对“两违”治理的高压态势。截至2020年12月18日，全市共组织整治“两违”建筑1901.38万平方米，提前完成年度目标任务。

联合整治，打击跨区域倾倒固体废物。2019年6月以来，集中开展违法倾倒固废物尤其是跨区域违法倾倒固废物专项整治行动，以城市管理委员会办公室名义印发了全市性专项整治工作方案，明确整治目标、责任分工和具体措施，成立了工作领导小组，建立了打击倾倒固废物违法行为联防联控工作机制。据统计，2020年1月至11月，全市查处违法倾倒固废物案件923宗，查扣车辆1125辆，处以罚款1663.125万元。

智慧城管，赋能城市精细化管理。“十三五”期间，紧紧围绕建设国内一流城市目标要求，按照城市管理科学化、精细化、智能化，稳步推进城市管理执

法信息化建设，共实施了7项信息化建设项目，目前已初步建成了一个基于“感知、分析、服务、指挥、监察”五位一体的信息化技术支撑平台，为惠州市城市管理精准高效开展提供了信息技术支撑，为创建全国文明城市、全国卫生城市等重大活动的统筹指挥调度提供了有效解决方案。

此外，积极推进“惠民城管通”城市精细化治理服务平台项目建设。建立完善城市管理部门与社会城市治理资源的沟通交流渠道，引导社会各界更好地参与城市管理，构建共建共治共享城市治理格局。基于“惠民城管通”微信公众号，实施建设“惠民城管通”城市精细化治理服务平台项目，拟通过“惠民城管通”微信公众号+“惠民城管通”微信小程序搭配模式，实现户外广告、工地扬尘污染治理、城市生活垃圾分类等6大在线服务功能模块，依托互联网信息技术打造“指尖上的城管”。



集中轮训



集中轮训



日常巡查

C

示范引领树形象 高效执法统全局

抓培训，进一步加强队伍能力建设。充分利用惠州学院高校平台，2018年以来开始对全市城管执法系统执法队员及辅助执法类人员分期集中进行全脱产、封闭轮训。培训坚持把理论知识和业务实践相结合、课堂教学和实际演练相结合，课程既有政策法规、机构改革后新能能业务学习，又有队列训练和应急演练，内容丰富，贴合实际，针对性和实用性很强。培训工作受到惠州学院和市直有关部门的好评，开创了惠州城管培训新模式。

构建城市管理保障体系。通过提高队伍思想政治素质、开展专业知识培训、加强人文关怀，加快培育一批懂城市、会管理，用科学态度、先进理念、专业知识去规划、建设、管理城市的干事创业的执法队伍。规范协管辅助人员队伍

管理，探索采取招用或劳务派遣等形式配足城市管理执法协管人员，解决基层执法管理力量薄弱问题。建立健全协管人员招聘管理、奖惩退出等制度，对协管人员实行层级化管理，并建立动态调整机制。

做好宣传舆论保障。增强城市管理公开度和透明度，发挥网络新闻媒体、学校等渠道塑造城乡管理和执法正面形象。加强城市管理相关法律法规宣传教育，在日常普法宣传基础上，推动“三教而罚”制度的落实，力争做到每一次规劝就是一次普法。抓好典型案例的正面宣传，挖掘城市管理过程中的“正能量”，发挥示范效应，提升群众支持度、信任度。加强舆情应对，及时掌握群众声音和建议，引导社会舆论氛围。