



党的光辉照我心 砥砺前行新征程

——广东城管执法系统“强转树”先进人物专访系列报道（五）
主办：广东省住房和城乡建设厅^①承办：广东建设报社



专题

编辑/朱启同 美编/李尚松 校对/邓新灵



深圳观湖街道综合行政执法办公室是深圳市城管局“三化四有”建设示范单位,并承办了现场观摩会,其经验在全市推广;2020年中国(深圳)智慧城市大会在观湖街道举办,观湖执法办向全省城管系统介绍经验;他们还荣获了深圳市“十佳标兵执法队”、国家住建部2020年度“强转树”专项行动先进单位等称号。

“我们单位的成绩都是大家干出来的,这些年,我个人虽然也得到一些荣誉,比如2014年、2018年被深圳市龙华区委、区政府授予“嘉奖”,2018年6月被中共深圳市龙华区委组织部评为优秀共产党员,但这些荣誉应该属于大家,我的作用只是带着大家干。”深圳市龙华区观湖街道综合行政执法办公室主任赵庆华朴实而谦虚地说。他将带队伍的经验总结为三个“yi”字,以下便是他的自述。

“壹”字教我带队伍必须忠诚专注
“壹”字的原始含义是专一、执着。作为街道执法办主任,其实就是个“兵头将尾”。作为

一支基层队伍的“一把手”,首先应该写好这个“壹”字,要带头对党忠诚,自觉提升政治站位;要带头爱岗敬业,一心扑在党的事业上。我虽然有自己独立的办公室,但我与所带的队伍始终做到“五同”,即同学习、同工作、同生活、同研究、同娱乐。我的言行举止,完全暴露在队友的监督之下,我的思想品德、作风纪律、能力水平怎么样,大家都很了解。正因为如此,我带头践行“强转树”要求,政治思想上“补钙”、专业能力上“补课”、精神状态上“补火”,一举一动都有很强的示范作用。也正是有了“五同”,我们的感情才很深,大家爱岗敬业,队伍凝心聚力,干事起来能够拧成一股劲,整支队伍没有“孱种”。

“一”字教我带队伍必须担当作为
“一”字宛如一根扁担,意味着“一把手”必须勇担使命,负重前行。观湖街道辖区达25.65平方公里,人口数量达32万,但执法队的队员不过20人左右,却要履行200多项、700多项的执法事项。为此,我们执法队在深圳市率先推行“三化四有”建设模式,加紧锤炼担当的“宽肩膀”,铸就成事的“真本领”。我主动与

街道办和公安等部门协作,为执法队伍升级改造了面积65平方米、设置有150寸高清激光屏幕和6个指挥员席位的智慧城管指挥中心。提高硬件的同时,我要求队员们严格执行《深圳市城管执法人员十不准》等执法标准,时刻当好为民服务的公仆角色,树牢城市管家意识。

我还在队伍建设中注重人文关怀。在执法队办公场所建立了图书室、洗衣房、理发室、健身房等场所,还为每个队员更新了统一标准的多功能办公卡座和办公电脑,配备了午休用的折叠床和抱枕被,采用净水集中供应设备做到了“冬有热水,夏有凉茶”。条件的改善更加激发了队员的归属感、自豪感和积极性、创造性。
在违建治理中,我坚决执行“零增量、减存量、攻难点”总体要求,按周、月、季度分步筛选并制定拆违计划,坚持“每月至少一集中”,全力啃下了一批严重违反规划、存在重大安全隐患及影响市容市貌等城市发展的违建“硬骨头”。三年来,我们街道共治理违建186.49万平方米,其中拆除89.74万平方米。我们还通

过“社区走访宣讲+集中召开推进会”的模式,以集体物业为突破口,对3.95万平方米的村集体物业,采用任务督办、两周一通报的方式加快推进确权;同时,通过房屋所有权证、房产证等认定方式消减32.56万平方米存量违建,创新推进了“减存量”工作。

“1”字教我带队伍必须以身作则
“1”字就像一根标杆,作为部门的“一把手”,我必须时时处处模范带头,为队伍树立榜样。2020年初,新冠疫情突如其来,我结合工作实际,统筹组建了青年突击队参与疫情防控工作,全面开展巡查整治,严查非法养殖以及违法售卖活禽、野生动物等行为,保障公共卫生安全。为助力复工复产复学,我还带队走访辖区企业22家,了解企业情况,倾听企业需求,检查企业疫情防控工作期间,帮助企业共克时艰。我践行“一线工作法”,坚持“用双脚丈量文明城市创建的进度”,深入城中村、背街小巷等薄弱地带,整治市容乱象问题,以工作高标准为队员们树立标杆,为深圳创文作出贡献。

(文/唐培峰)

蔡亦武：人间正道写初心

法律法规维护着人民群众的利益,顺应的是人民对美好生活的向往;而执法工作,正是一条以正压邪充满荆棘的人间正道。近年来,阳江市大力开展“巩固创文”,市民亲身感受到市容市貌更加整洁,乱摆乱卖行为大幅减少,乌烟瘴气的烧烤摊档已无踪影,道路变得畅通无阻……这些巨大的变化,凝结了广大城管执法队员的汗水与智慧。蔡亦武,作为城市管理执法者中一员,也发挥了自己的一份力量。蔡亦武,负责该市南片区的城管执法带队长,正是一名坚持原则,敢于向不法行为“亮剑”,将初心写在人间正道的优秀队长,是阳江市城市管理和综合执法局确立的“身边先进典型”,是群众口碑中的“好公仆”。

不按常规巡查,让流动摊贩无机可寻
1989年12月,蔡亦武进入阳江市城市管理督察大队,开始城市管理相关工作。“城管工作要求我们一线执法者做到规范化、人性化执法,而很多具体问题的处理,对我们具有很大

的挑战性。”蔡亦武说。他先后从事城市规划、维护市容市貌等方面工作,是城市管理和巩固城市市容市貌的忠实“守护者”。
早些年,城管执法多为集体出动,由于巡查路线固定,常被一些人钻了空子。有时候,执法队伍刚刚赶到现场,乱摆乱卖摊贩早已“转移阵地”,而执法队伍刚离开,他们又大张旗鼓地将货摊摆出来。对此,蔡亦武大力推行常规巡查与突击巡查相结合、固定路线与临时调整路线相结合、便衣踩点取证与正规执法相结合等执法方式。经过一段时间的努力,流动摊贩发现根本没有机会摆卖,店铺没有机会占道经营,从而自动放弃过去多年的“躲猫猫”行为,乱摆卖现象得到有效控制。蔡亦武进而将这一方法扩大到“六乱”整治,再辅之以其他方式,目前,他负责的阳江市严管严控的南片区,市场周边及市区主干道的占道经营、流动摊档乱摆乱卖、车辆乱停乱放、店铺乱摆乱放等“六乱”现象,已经根本好转,市容市貌明显改观,得到市领导肯定和群众的广泛好评。

不惧暴力抗法,让违法分子无理可闹
作为南片区执法的领队,每次遇到任务

重、难度大的工作,蔡亦武肯定带队执行,坚守在第一线。他负责全市南片区主次干道及周边的市容整治,加上十几个市场周边乱摆乱卖、乱停乱放的整治工作,经常加班加点,节假日也坚守岗位。他执法严格、敢于亮剑,常常遭受辱骂、恐吓,有时甚至面临生命危险。2021年5月8日上午,蔡亦武带队在市区环城南路开展巡查工作时,发现有几档流动摊贩在路边占道摆卖蔬菜,他反复劝导摊贩离开现场到市场疏导点摆卖,但摊贩不肯撤离。为了不影响交通秩序,巩固市场周边的环境卫生,执法人员对占道摊贩货物采取先行登记保存,其中一摊贩情绪激动,不仅不听执法人员劝解,还污言秽语相对,并且一直尾随蔡亦武的执法车辆,想爬车抢回扣押物品。蔡亦武立即上前制止,但是该摊贩情绪激动,趁一名执法队员不注意,拿起掉到地上的秤砣砸向其头部,蔡亦武眼疾手快,一把推开了该执法队员,其他同事也连忙围上来,将该摊贩一举制服。随后,蔡亦武并不急于处理,而是向该摊贩递上一瓶矿泉水释放善意。待其冷静下来后,再语重心长的劝导,讲清违法的代价和暴力抗法的后果。在其苦口婆心的开导下,暴力抗法者口服心服,从此再无违法经营。

不搞以权谋私,让亲朋好友无空可钻
从事城管工作以来,蔡亦武已经记不清有多少人向他“套近乎”。有一次,蔡亦武正好在巡查市场,正好遇到他的亲戚也在摆摊做生意。为了躲过巡查,亲戚特意向他“打招呼”,希望蔡亦武能看在往日情份上,在工作中“放一马”。蔡亦武不为所动,直接把城市“六乱”的危害摆在明面上,又列举了严重违规摊贩的查处结果,说得亲戚脸上一阵红一阵白。他认真落实回避制度,让其他同事办理执法程序,实施顶格处罚。考虑到与亲戚的关系,蔡亦武的家人也曾在他面前说说情,但蔡亦武说:“法律面前必须一视同仁,不能搞特殊化,这口子一旦开了,后面的工作就没法做了。”后来,家人也慢慢理解了他。那亲戚见他铁面无私,从此再不找他“徇私情”。
“比起过去的冲突不断,如今的执法环境也在好转。”蔡亦武说,在城管人的共同努力下,阳江市区学校周边、各大市场周边等重点地方的乱摆乱卖、占道经营、乱停乱放等行为明显减少,市容市貌不断改善。蔡亦武希望,将执法中的误解转化为更多的理解,共同建设美丽阳江。

(文/唐培峰)

陈敬德：莫道基层池水浅，成才胜过大学堂

2019年11月,陈敬德荣升为揭阳市榕城区城市管理和综合执法局市政设施管理股股长。这位入职以来就一直在基层摸爬滚打、一干就是12年的老城管队员,先后担任过3个中队的中队长——基础薄弱期待变先进的中队、执法地域情况复杂的中队、整治任务最重要求最高的中队,他都经历过,一次次不辱使命、不负重托。记者在采访时,则更加注重从他那“粘泥土、带露珠、冒热气”的成长经历,解读其成功的密码:莫道基层池水浅,成才胜过大学堂。

在处理复杂问题中掌握“亮剑”方法
身为基层执法队长,陈敬德始终坚持以理服人、依法办事。为此,他坚持带领队员常态化学习专业知识和法律法规,钻研新时代基层治理课题。不断地结合实践“充电”,使他及其队友在一线执法中,能够综合运用法治、德治以及启发引导群众自治等手段。工作中如鱼得水,从不失手。

有时也会遇到故意扰乱执法的行为,但他敢于理直气壮“亮剑”,挺起腰杆执法。2019年9月15日晚,执法中队巡查至榕华大道时,一家以为城管已经下班了的商户违规占用人行道摆卖塑料制品。队员上去劝阻,店主非但不理不睬,还将自己摆卖的物品摔在路上,扬言叫嚣:“我谁都不怕,你们能抓我吗,你们报警吧,最多我就被关十多天!”一时场面混乱。正在处理其他工作的陈敬德闻讯马上赶赴现场,用扩音器告知店主以及外围群众:执法记录仪已详实记录全过程,店家占道经营违反市容管理条例在先,将东西砸在路上引起围观、阻碍交通在后,希望店家以大局为重,马上配合执法收拾占道物品,城管队伍将既往不咎。一番晓之以理动之以情的劝说,店主的情绪也逐渐冷静了下来。陈敬德放下扩音器,向前进一步劝导,同时暗示队员帮忙收拾占道经营物品,有的群众也上前帮忙,事态很快得到解决。
围观群众全过程观察陈敬德秉公办事又不失技巧的执法风格,大加点赞。从此以后,该地段再无类似事件发生。

在统筹综合执法中学会“弹钢琴”

作为兵头将尾的执法中队队长,这些年来,他多次被组织委以重任,哪里任务重、哪里最薄弱,就出现在哪里,主要在于他善于统筹谋划、协同推进。执法工作千头万绪,而他的工作思路却十分清晰,谁轻谁重、谁缓谁急,把握得准。而且大大小小的事项,经他统筹策划,结合安排,从不漏事,也从无短板,形成事半功倍的效果。而更加难能可贵的是,他能够以党建为引领,以实践锤炼为主渠道,将业务推进与队伍建设有机结合起来,做到两手抓、两手硬,两促进、两丰收。所以,经他带过的队伍,一般都过得硬。正如毛泽东同志强调的领导干部要善于“弹钢琴”,而陈敬德正是从实践中练会的钢琴手。
近年来,榕城区委区政府深化执法体制改革,陈敬德根据局党组安排,在正式成立综合执法大队之前,成立综合执法大队筹备组,并兼任筹备组负责人。自筹备组成立以来,陈敬德将大队组建前的近100件准备事项,理得清清楚楚,绘制筹备工作统筹图,制订落实计划;然后,胸有成竹、井然有序地推进,确保了高标准完成任务。尤其值得点赞的是,他一边筹备大队组建,一边完成提前下达的任务,受理日

常业务。在筹备期间就妥善处理了12345市民信访件和投诉件,深入实地调查处理重大疑难案件,共办理信访和投诉件30多件次,查处行政案件8宗,有效填补了执法体制改革期间的执法空档期,为体制转换顺利过渡奠定了基础,积累了宝贵经验。
在为民服务办实事中更加“接地气”
2019年11月,陈敬德升任局市政股股长。他说:“业务股室和基层中队的工作差异太大了,我从基层上来,熟悉基层情况,更要重视为基层和为群众办实事、解难题。”他坚持从实际出发,立足本职,深入一线,对全区垃圾压缩站和公厕建设情况和需求情况,进行“地毯式”调研,发现市区的市政设施、便民设施严重缺乏,而且区域分布严重不均。于是,他及时向领导汇报,以“急群众之所急,解群众之所忧”为出发点,努力争取上级的政策和资金支持,牵头推进垃圾压缩站、农村公厕的升级改造。坚持少花钱、多办事、办好事,仅用一年时间,就新建垃圾压缩站17座,环保型公厕62座,有效解决区域生活垃圾转运难和流动市民如厕难等实际问题,赢得了群众良好口碑。

(文/誉建业)