

广州广能燃气股份有限公司心系 214 万用户

# 全过程监管赋能瓶装气高质量发展

文/誉建业 蔡景文

“公司始终牢记习近平总书记关于安全生产的重要论述,坚持安全第一、生命至上的发展理念,树牢发展决不能以牺牲安全为代价的红线意识,守住生命重于泰山的安全底线,构建公司-气站-班组三级安全管理机制,实施充装-运输-门店-配送-用户的全过程信息化监管,定期开展瓶装液化石油气的日检、月检、季度检和年检,以‘安全为基、价值为尊、和合为赢’的安全价值理念经营。”广州广能燃气股份有限公司(以下简称“广能燃气”)总经理龚云文如是介绍公司在瓶装液化石油气(以下简称“LPG”)安全管理方面的经验。

湖北十堰“6·13”重大事故发生后,广州市立即在全市范围开展燃气安全大排查大整治。其中,LPG安全管理是城市安全运行管理的重要内容,直接关系人民群众生命财产安全。作为超大城市,广州目前的LPG用户约为214万,行业安全生产工作责任重、压力大。作为全市LPG的标杆企业,广能燃气如何严格落实LPG各环节的安全监管责任,助推行业的高质量发展?本文为你揭开谜底。



签约仪式

## 零容忍 以高压态势守护群众“生命线”

广能燃气成立于2006年7月。成立至今,拥有5个三级气站、100多个门市部,主要面向广州市场提供液化石油气供气服务,形成集采购、仓储、中转、批发、零售于一体的LPG业务体系,年销售量约10万吨,年销售收入约5亿元。

以高压态势把安全生产走深走细走实。据介绍,公司建立一套“自上而下、环环相连”安全管理体系。如成立安全生产委员会,以公司总经理担任安委会主任,各职能部门和生产单位管理人员担任成员。由安委会来监督安全管理体系的建设和运行情况,在计划和实施所有工作的过程必须严格遵守安全管理体系的要求。公司主要负责人还签订《安全生产责任公开承诺书》,郑重承诺履行安全生产主体责任。此外,定期组织评审安全管理体系的有效性,并予以持续不断改进。

公司始终坚持“安全工作只有起点没有终点,把安全落实到每一项实际工作中去”的安全管理宗旨,力争在所有业务范围内提升和维持一个安全健康的工作环境,识别、评估和控制风险,确保工作环境安全,为公司员工和客户提供职业健康与安全的防护和培训,落实“一线三排”工作机制,保障安全生产。



公司领导检查车辆安全

在员工管理方面,除做好员工的培训,还做好日常监督,保证上岗人员的资质合格和运输用车的资质,公司还大力推广电动三轮车作配送专用,让送气员的配送更加有安全保障;落实“互联网+”配送,对配送车加装GPS,利用瓶装液化石油气末端配送专用电动三轮车,建立具备信息化、高效化的新型移动配送体系,实现绿色低碳、高质量发展之路;还对配送车进行可视化监控,通过后台的危运监控中心的监控指导,让送气员的配送更加规范有序;自2015年起,公司在每一个LPG专用瓶上配备



公司领导检查安全成常态

有“身份证”信息的二维码,加强钢瓶的管理。

在安全配送方面,公司要求驾驶人驾驶车辆上路时须考取驾车型D牌并随身携带,佩戴头盔和穿着企业品牌的统一服装,按交规严格驾驶。并严格要求驾驶人严禁违规或超重(8个15公斤)装载气瓶,严禁充电时车上存放气瓶、严禁在供应服务站点充电和严禁在无人看管的情况下或在夜间充电。“一切责任事故是可以预防和避免的,安全是开展一切工作的基本条件”,这是公司秉承的安全理念。

## 提质效

### 完善“最后一公里”便民服务

日前,住房和城乡建设部等6部门印发了《关于加强瓶装液化石油气安全管理的指导意见》,其中,畅通燃气配送“最后一公里”作为重要内容被列入其中;7月16日,广州市城市管理和综合执法局印发了《广州市加快推进城镇燃气事业高质量发展三年行动方案(2021—2023年)》,指出要提高燃气经营服务质量,进一步提高用户满意度和获得感。

用全过程监管保障用户的用气安全。针对“黑气”监管,广能燃气要求送气员在充装时须刷员工卡才可取,并为用户办理专门的IC卡作取气时使用;而在维修抢险方面,则设立24小时工作机制的热线电话。

为规范燃气收费,严格查处价格违法违规,公司通过微信公众号、供应站点公示瓶装液化气价格,利用客服中心对客户进行回访,调查客户满意度,根据客户评价情况分析客户服务存在的不足,制定改进措施,不断完善和提高用户的满意度,为用户提供质优价廉的综合服务。

征程万里风正劲,重任千钧唯担当。龚云文介绍,广能燃气还将在着力打通燃气服务“最后一公里”上多做文章,多措并举开展便民利民服务,助力广州燃气行业的高质量发展。

## 深排查 拧紧燃气“安全阀”



举行防汛应急演练

事故就是警钟,警钟就是号令。今年6月,广能燃气根据《广东省城镇燃

气安全生产隐患大排查大整治工作方案》和《广州市城镇燃气安全生产隐患再排查再整治工作方案》文件精神和工作要求,深刻吸取爆炸事故的教训,切实加强公司安全管理和隐患排查治理工作,结合公司实际,制定《关于吸取湖北十堰“6.13”燃气爆炸重大事故教训开展安全隐患排查治理工作方案的通知》,按照“一线三排”工作机制(即坚守发展决不能以牺牲人的生命为代价这条不可逾越的红线和对事故隐患的排查、排序和排除),以关键装置及重点部位为中心,全面开展安全隐患大排查工作。

据统计,截至7月20日,公司出动330人次,排查储灌站15家次,三级供

应站和便民服务部170家次;排查居民用户1226户,非居民用户469户,查出安全隐患73项,安全隐患已得到全部整改。通过此次安全隐患排查,及时发现和处置存在安全隐患,确保安全运营,保障用户用气安全。

发挥党建引领,拧紧燃气“安全阀”。为充分体现党员在安全工作的先进性,进一步强化安全行为治理,公司以“党建+安全生产”为抓手,开展党员身边无事故专项行动,引导主体党员切实发挥一名党员就是一面旗帜的表率作用,以“零违章”确保“零事故”,促进安全生产长周期运行,为“安全零事故”保驾护航。



电动三轮车专业配送队伍