

广州城市管理和综合执法迎来大学生体验团

多维度完善文明执法 人性化搭建沟通桥梁

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员成广聚报道：开口要说“您好”，称谓要用“同志、先生”，结束时要说“谢谢您的协助”……10月13日，面向大学生群体，广州市城市管理和综合执法局创新组织“今天我来当城管”城市管理和综合执法体验活动，吸引了来自中山大学、广东工业大学的大学生们踊跃参加。

整洁美丽的市容背后有这么多人的努力

当天，来自中山大学、广东工业大学等学校的大学生们齐聚在番禺区大学城贝岗村GOGO新天地门前，换上荧光马甲，进行城管工作换位体验，跟随城管执法人员对街道存在的“六乱”进行现场执法。

“执法是用‘绣花功夫’常态化推进城市管理与市容环境综合整治，提高城市容貌景观和环境卫生的精细化品质化管理水平。过去，很多人对城管工作有误解，今天，大家可以来看看我们真实的工作状态。”番禺区小谷围街综合执法队队长何伟表示。

街上聚集了几十家商户，由于邻近中大、广外等大学，这里是大学城最火的美食街之一。“平时常在这边吃吃美食，和同学们逛街，没想到，今天来是不同的身份。”唐姝昱说。她跟随城管执法人员逐户检查门前摆放卫生，检查乱摆卖、无证烧烤和占道经营等问题。

检查、劝阻、整改……走过一条街，跟随城管执法人员检查了30多家商铺，唐姝昱非常感慨：“在体验之前没有注意城管执法工作的辛苦，不知道市容整洁美丽的背后他们付出了这么多努力。他们每天都进行常态化巡查，不仅巡查多次，还要24小时响应市民需求，这需要耐心与坚持。”

文明执法需要付出大量的时间和耐心

“您好，我是番禺区的城管执法人员，您这张台子放在外面影响了市容市貌，能否挪进店里？”“我很忙，现在没时间整



体验活动现场

理。”执法中，当对商户进行劝阻，常常遇到这样的回答。对此，城管执法人员方晓反复劝说，还协助商户一起，将门前物品整理好。临走，她不忘微笑道谢：“谢谢你对我们工作的配合。”

当广东工业大学大一学生谢观凤看到这一幕非常感慨：“执法人员24小时维护城市市容市貌，在工作上细心耐心沟通交流，也经常遇到(被执法者)不理解的情况，文明执法过程中他们会付出大量的时间和耐心去劝说。”

从以前的粗放执法，到现在依法文明执法，体现的是广州城市管理和综合执法工作的不断进步。城管工作讲究人性化和用心沟通，只有在实际工作中搭建沟通的桥梁，才能真正破解城市管理难题。

执法中使用柔性劝导避免矛盾产生

虽然广东工业大学大一新生曾子映和同学们做好了心理准备，但走到第一处垃圾分类桶点的时候，还是忍不住捂住了鼻子。执法队队长何伟却习以为常地伸手翻开了黑色的垃圾袋，察看里面的垃圾。这样的动作，他们在每天执法中要进行无数次。

如何在执法中正确劝导市民接受处罚教育？来自中山大学的谢生材询问何伟。

何伟说：“按照《广州市生活垃圾分类管理条例》，未按规定将生活垃圾分类投放到指定的收集点或者收集容器内的，要处一百元以上五百元以下的罚款。但这样的罚款并不是每个人都能接受，部分市民会有抵触情绪。我们也要转变工作思维，提高服务意识。”

“如何柔性劝导，如何避免矛盾，这些都是我们要思考的问题。”何伟说，在岗位上13年，执法队在工作中的变化历历在目。

“法无授权不可为”，城管执法人员要坚持依法行政，执法为民理念，坚持公正、公开、廉洁、文明执法原则。为促进执法规范，广州市城管执法局不断加强对执法行为的监督检查力度，健全执法监督体系，助力高水平创建全国全省法治政府建设示范市。

“我们通过日常督查与专项督查相结合，明查与暗访相结合的方式，全面规范队伍执法行为，杜绝粗暴执法和选择性执法，对违反纪律规定的，被投诉的执法人员，通过执法监督约谈、通报批评等方式及时处理，进一步树立城管执法队伍形象。”广州市城管执法部门有关负责人说，“我们每年举办城管执法系统新队员岗前培训班，参训队员100%通过了广州市行政执法人员综合法律网上考试。”

志愿者重阳节宣传垃圾分类

广东建设报讯 记者誉建业，通讯员成广聚、刘飞仁报道：10月13—14日，广州市城市管理和综合执法局团委、市城市管理志愿者协会在白云山山顶广场举办了“2021年重阳节城市管理志愿服务——垃圾分类我先行 燃气安全系万家”活动，40余名城市管理志愿者参与。

活动在山顶广场设点进行宣传，安排了3个帐篷摊位，志愿者统一穿着城市管理志愿者服装，在活动现场派发相关知识传单科普垃圾分类知识、开展互动垃圾分类趣味游戏、站桶引导市民正确投放垃圾等，并劝导市民游客们做好个人防疫工作，协助维护登高秩序。

据介绍，活动还通过流动宣传的方式，由城市管理志愿者在山顶广场的不固定位置向市民派发垃圾分类宣传资料及在垃圾桶旁指引正确投放垃圾，同时对乱丢垃圾、违规吸烟等不文明行为进行劝导，呼吁市民自觉将垃圾带离景区，共同维护景区环境卫生。活动还在各摊位设立了垃圾分类飞行棋、扔沙包等互动游戏，并设置了多媒体展示专区，循环播放“城市管理小妙招”教学视频，激发广大市民朋友们对垃圾分类、燃气安全等城市管理知识的兴趣。

据统计，全天的志愿服务宣传活动吸引了很多市民游客和亲子家庭的参与，直接参与人数达1062人，摊位人流量超过6000人次。



派发垃圾分类宣传资料

分类广告

遗失声明 广州兴宏建筑工程有限公司遗失财务专用章一枚，现声明作废。

遗失声明 邓苗遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：92440101MA5A56PJ3U，注册号：440111600672888，现声明作废。

遗失声明 佛山市南海区梓嘉皮具制品厂遗失营业执照正本，注册号：440682000019697，现声明作废。

遗失声明 广州市南沙区安民消防安全技术咨询服务中心遗失民办非企业单位登记证书正、副本，统一社会信用代码：52440115088042247H，现声明作废。

遗失声明 广州市南沙区安民消防安全技术咨询服务遗失银行开户许可证，核准号：J5810065759801，现声明作废。

遗失声明 广州市荔湾区藏晶阁商行遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：92440101MA5A97R21N，注册号：440103600620686，现声明作废。

遗失声明 广州市番禺区沙头街穗允典工艺品店遗失营业执照副本，注册号：440126601492833，编号：S2692016012280G，现声明作废。

遗失声明 广州市美粤视听科技有限公司遗失营业执照副本，注册号：44011100080722，编号：S1112015031267，现声明作废。

遗失声明 广州市番禺区沙头街建艺工艺品店遗失营业执照正、副本，注册号：440126600944980，现声明作废。

遗失声明 广州凌际信息科技有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J5810078554101，现声明作废。

遗失声明 广州市荔湾区蒸好美食店遗失食品经营许可证正、副本，许可证编号：JY24401030229985，现声明作废。

遗失声明 广州市白云区石井依佳丽鞋厂遗失营业执照正、副本，注册号：440111601032110，现声明作废。

遗失声明 广州市白云区同和叶祥日杂店遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：92440101MA9X84M91，注册号：440111380051317，现声明作废。

遗失声明 广州季梵商贸有限公司遗失财务专用章一枚，现声明作废。

遗失声明 广州市天河区棠下骊源建材经营部遗失银行开户许可证，核准号：J5810178355801，现声明作废。

减资公告 广东畅象旅游有限公司(统一社会信用代码：9144010MA5D1D3G99)股东决议，注册资本由原来1000万元减资至100万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权。逾期不申报，视为放弃权利。本公司将向公司登记机关申请变更登记。

减资公告 广州优优娱乐文化传媒有限公司（统一社会信用代码：91440101MA59RMMK1Q）股东会决议，注册资本由原来100万元减资至30万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权，逾期不申报，视为放弃权利。本公司将向公司登记机关申请变更登记。

减资公告 广州腾珑电子科技有限公司（统一社会信用代码：91440115MA59C1X024）股东会决议，注册资本由原来200万元减资至60万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权，逾期不申报，视为放弃权利。本公司将向公司登记机关申请变更登记。

清算公告 国投城市建设（广州）有限公司股东会决定，本公司停止经营，清理债权债务。请债权人自本公司公告见报之日起45天内，向本公司清算组申报债权。逾期不申报，视为放弃权利。清算结束后，本公司将向公司登记主管机关申请注销登记。

清算公告 广州宝康云技术有限公司股东决议，本公司停止经营，清理债权债务。请债权人自本公司公告见报之日起45天内，向本公司清算组申报债权。逾期不申报，视为放弃权利。清算结束后，本公司将向公司登记主管机关申请注销登记。

**欢迎刊登
各类公告**

联系电话：87750217 87133731