

广州提出科学绿化六大实施原则

城市建设应最大限度保护古树大树

广东建设报讯 记者唐培峰报道：近日，广州市园林和林业局在其官方网站上发布了《广州市关于科学绿化的实施意见（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）。《征求意见稿》提出广州科学绿化工作的六大实施原则，即保护优先、科学规划、适地适绿、以人为本、文化传承、节俭务实，并从规划、保护、建设等角度提出 24 条推动城乡绿化高质量发展的建议。其中所涉及的与古树、大树保护工作相关的建议引起社会的广泛关注。

城市更新要尽可能保护古树名木

记者从《征求意见稿》中了解到，广州拟编制全市古树名木、大树保护规划，定期开展全市现状树木的普查、评估、认定，明确保护要求，并探索将有历史文化特色的历史名园、古树名木、林荫道、绿化广场、绿化街区纳入历史文化名城保护范畴。

《征求意见稿》称，城市更新要坚持保护优先，不破坏地形地貌，不砍老树，不随意改建具有历史价值的公园，还应尽可能保护古树名木、大树，在国土空间详细规划历史文化遗产保护专章，落实古树名木、大树保护规划，保护城市绿地和乡村风水林、风水树，构建“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的城乡山水格局。

城乡行道树等实行“身份证”管理

值得一提的是，《征求意见稿》提出建立树木“身份证”，重点针对城乡行道树、大树、古树名木实行“身份证”管理，逐步建立电子档案和“树地图”，并严格落实国家、省、市绿化条例规定，继续通过健康评估、安全监测、抢救复壮等对古树、大树进行监测保护。通过完善数字绿化平台，实现公园、行道树、



工人对古树的树洞进行处理 唐培峰 摄

古树大树等绿化资源“一张图管理”、量化评估和动态监测，多维度分析决策，开展行政审批、应急处置、工程建设等智慧化管理。

此外，在探索古树名木原地保护新模式，建设古树（大树）公园、古树（大树）保护小区，保护修复古树名木、大树及其自然生境的同时，应优化城市建设重点工程规划设计，做到重点项目建设 and 绿化保护有机统一，项目占用公共绿地的，应尽量实现占补平衡，施工范围存在大树的，需做好保护措施和动态监测。

涉及树木迁移砍伐要从严审批监管

针对古树、大树与城市建设之间存在的矛盾，《征求意见稿》指出，城市建设项目涉及树木迁移、砍伐，要从严审批、从严监管。在城市建设中，建设

项目必须做好树木保护，最大限度避让古树、大树，在设计方案中编制树木保护专章。确因特殊原因需要迁移树木的，按照尽量少迁的原则，建设单位应优化施工方案有效保护树木。

涉及下列树木迁移、砍伐审批，应开展绿化专家论证并征求公众意见：迁移古树名木、古树后续资源的；因同一个工程项目需迁移、砍伐大树 10 株以上的；申请迁移、砍伐城市道路、公园绿地的树木 50 株以上或者城市道路、公园绿地以外的绿地树木 100 株以上的。各区应结合自身实际情况细化管理，对未经审批的迁移、砍伐行为要从严处罚。

城市发展与古树保护之间矛盾交织

《征求意见稿》的发布引起了广大市民的关注，相关话题还一度登上微博热搜榜。

无独有偶，近期发布的《广州市关于在实施城市更新行动中防止大拆大建问题的意见（征求意见稿）》同样涉及到对古树名木的保护，其中提出，除因重大公益性市政建设确需迁移古树名木的，不得伐移古树名木；禁止砍伐被确定为古树后续资源的树木。

为何古树保护被频繁提起？记者走访广州多地了解到，随着城市建设快速发展，当前广州的城市发展与古树保护之间矛盾交织，已成为当下社会热点问题，尤其是自然村落房前屋后大龄果树（含在册古树）的保护和管理工作存在的难题尤为典型。

以在册古树名木占全广州比例超 50% 的黄埔区为例，记者从黄埔区住房和城乡建设局了解到，当前该区古树名木的保护和管理工作主要有以下三个难题：首先是立地环境差。随着城市的发展变迁导致的存有污染土壤，会造成土壤板结、土壤 pH 值大幅变化、土壤微生物群落受到影响等情况，这些都会严重影响大龄果树及古树健康状态。其次是管养难度大。该区大龄果树（含在册古树）散生于村民房前屋后或者耕地、经济林地内，但随着城市建设推进，这些管理者将集中搬迁，古树后续将失去管护，且由于历史原因，部分古树难以确权；此外，城市更新中前期的规划不周也使得部分古树陷入尴尬的境地。最后是人为破坏逐年增多。该区大龄果树（在册古树）数量大、范围广、分布散，从而大大增加了管理和巡查难度。

由此可见，在城市高速发展的大背景下做好古树名木的保护工作并非易事，如何在兼顾城市更新的同时，保护好城市的绿色记忆，也成了有关部门的工作难点。有专家指出，有关部门出台《征求意见稿》并以问政于民的形式集思广益，对破解当前广州古树保护工作难题具有积极意义。

广州城管热线有效提高工单办理满意度

“专人盯”“快速转”“定时催”回应市民诉求

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员成广聚、吴锦锋报道：“您好，有什么可以帮您？”10 月 27 日，广州市城市管理和综合执法局党组书记、局长陶镇广带队前往“12345”政务服务热线中心。据悉，这已经是陶镇广连续第 5 年接听 12345 政务服务热线。

“我们将安排环卫职能部门和区域城管执法部门到现场核实情况，接下来可以采取进一步调整作业时间、加强消毒除臭以及做好关门作业等措施，尽量降低环卫压缩站对周边市民群众的影响。”这是面对越秀区一位市民投诉小区附近环卫压缩站设置不合理、存在气味扰民

等问题，陶镇广的回复。这样的来电，陶镇广接听了 12 通。而对于市民的每一个来电，他都仔细倾听、耐心解答。对马上能够解决的问题，陶镇广立即安排有关部门负责人进行衔接、督办处置；对需要进一步研究处理办法的问题，他详细做好记录，现场安排工作人员跟进，承诺及时对来电市民进行回复。此外，“广州 12345”微信公众号还通过微信预受理的方式征集群众各类诉求共 10 个，将由市热线中心转派市、区域城管执法部门依法依规处理。

记者获悉，广州市城管执法部门近年来高度重视 12345 热线办理工作，将

其作为一项重要任务来抓。局主要领导连续 5 年接听 12345 政务服务热线，详细过问 12345 热线转办案件办理情况和存在问题，多次强调各承办单位要加强 12345 热线案件重视程度，在规定时间内办理完成的同时，必须不断提高群众的满意度。进一步健全完善了 12345 热线转办案件办理各项工作制度，做到有领导管、有部门抓、有专人办、有制度保障措施。据统计，以 2020 年 10 月至今年 9 月为统计时点，该局共办理热线工单 560 件（不含铁路城管工单），工单办理满意度为 90.61%。

在回应市民诉求方面，广州市城管

执法部门建立了“专人盯”“快速转”“定时催”的快速响应机制。24 小时跟进 12345 政府服务热线系统，一有工单，立即转办并通知具体受理单位和经办人，同时还按工单办理期限，设置了三个时间节点进行提醒催办。此外，把日常督导和定期通报相结合，每季度通报全局各单位工单数量、疑难案件、满意度、办理时效等情况，督促相关责任单位查漏补缺，以推动此项工作顺利高效开展；加大不满意度案件的办理力度，要求各单位启动重新办理程序，务必要查明原因，做好解释工作，疏通群众心中的症结，有效提升了群众满意率。

广州首例两国三地全流程网办不动产登记办结

广东建设报讯 记者刘洁、通讯员穗规宣报道：近日，广州市规划和自然资源局南沙区分局不动产登记中心成功受理并办结全市首例两国三地 [中国(广州市南沙区、广州市越秀区)、美国] 全流程网办存量房转移登记案。

广州市民税先生前往南沙区不动产登记中心咨询房产过户事宜，欲将其夫妻名下位于越秀区的房产过户至儿子名下。但因其儿子远在美国，咨询窗工作人员建议选择全流程网办进行交易，指引并协助其进行自助网签，完成网签后，

将他们带到全流程网办核验窗指导申请人使用“广州市不动产登记网上申请系统”进行网上申请，包括如何填写资料、拍照上传登记及缴税所需资料并进行人脸识别等。网上申请成功后，南沙区不动产登记中心立即报告给市不动产登记

中心网上申请预处理。

经过广州市、南沙区不动产登记中心密切协作，最终，该案在广州市不动产登记中心通过预审，顺利缴税缴费，实现两国三地(中国(广州市南沙区、广州市越秀区)、美国)全流程网办案顺利出证。