



“信息化”为东莞城市管理插上“智慧翅膀”

习近平总书记在出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话中明确提出，要创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化，强调要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫，发挥信息产业发展优势，通过运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市变得更聪明、更智慧，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。

智慧城市赋能城市精细化管理 助力构建广东“大城管”格局

打造全省数字化城市管理“一张网”

广东建设报记者 刘洁 通讯员 岳建轩

推动城市管理数字化、精细化、智慧化

2016年，中共广东省委、广东省人民政府出台了《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施意见》，明确所有市、县要整合形成数字化城市管理平台，并且向城市综合管理服务平台升级，推动城市管理数字化、精细化、智慧化。

广东省住房和城乡建设厅自2016年被明确为全省城市管理和综合执法工作主管部门后，迅速组织到全省21个地级以上市及其所辖县（市、区）调研摸查全省数字城市管理系统建设和应用情况，在掌握全省情况的基础上，制定印发了《关于推进全省数字化城市管理工作的实施方案》，提出基础型、通用型、智慧型等三类数字城管平台建设标准，分类指导各地开展平台建设。该方案在对体制机制、建设管理、运行管理、验收考评等工作提出要求的基础上，还对监督指挥中心建设、配备人员数量、硬件配置、系统要求等提出具体参考标准，为各地推动数字城管平台建设、争取财政支持提供技术标准和政策支持。2020年，全省通过数字化城市管理平台受理案件254.2万宗，办结231.6万宗，有效解决城市管理问题。

为推进城市管理数字化、精细化、智慧化，掌握全省城市管理和综合执法工作情况，更好地实现全省所有市县整合形成数字化城市管理平台的目标，广东省住房和城乡建设厅立足于省领导提供决策参考、汇集全省城市管理数据、实现全省城市管理信息资源共享的定位，于2017年建成省级数字城管平台。

同时，广东省住房和城乡建设厅还组织市、县（市）两级城管执法部门分管领导开展全省数字化城市管理平台建设培训，邀请住房城乡建设部专家、行业领军企业进行授课和介绍，推进和规范全省数字城管平台建设，保障各地数字化城市管理顺利开展。

高质量建设省级数字化城市管理平台

为高质量建设省级数字化城市管理

党的十八大以来，我国新的城市治理体系基本形成，与此同时，深刻的经济社会变革、人民日益增长的美好生活需要、人们对主观感受和价值追求的重视及网络社会的兴起，又对城市治理提出了新要求、新挑战。

让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。

随着城市功能的不断丰富，城市管理也从粗放到精细、从纯人工管理转变为数字化、智能化技术辅助应用。近年来，广东省住房和城乡建设厅积极推进城市管理数字化、精细化、智慧化，将数字化城市管理作为增强城市管理服务能力、提升城市管理精细化水平、推动实现城市治理能力现代化的重要抓手，积极推动全省城市综合管理服务平台建设，并努力构建全省城市管理“一张网”，以智慧城管赋能城市精细化管理。据了解，目前全省21个地市已基本建成数字化城市管理平台，加强城市管理数字化平台建设和功能整合，推动城市管理相关部门的数据资源共享。

平台，广东省住房和城乡建设厅结合部分县（市）财政资金紧缺、数字城管平台建设周期长等实际情况，按照国家明确的九大子系统标准，建设具有全省城市管理数据汇集、统计、分析、监督、评价功能的全省通用型数字城管平台，为各市、县免费提供通用型数字城管平台服务。

在平台互通方面，根据住房城乡建设部要求，积极开展与国家城市综合管理服务平台以及各地数字化城市管理平

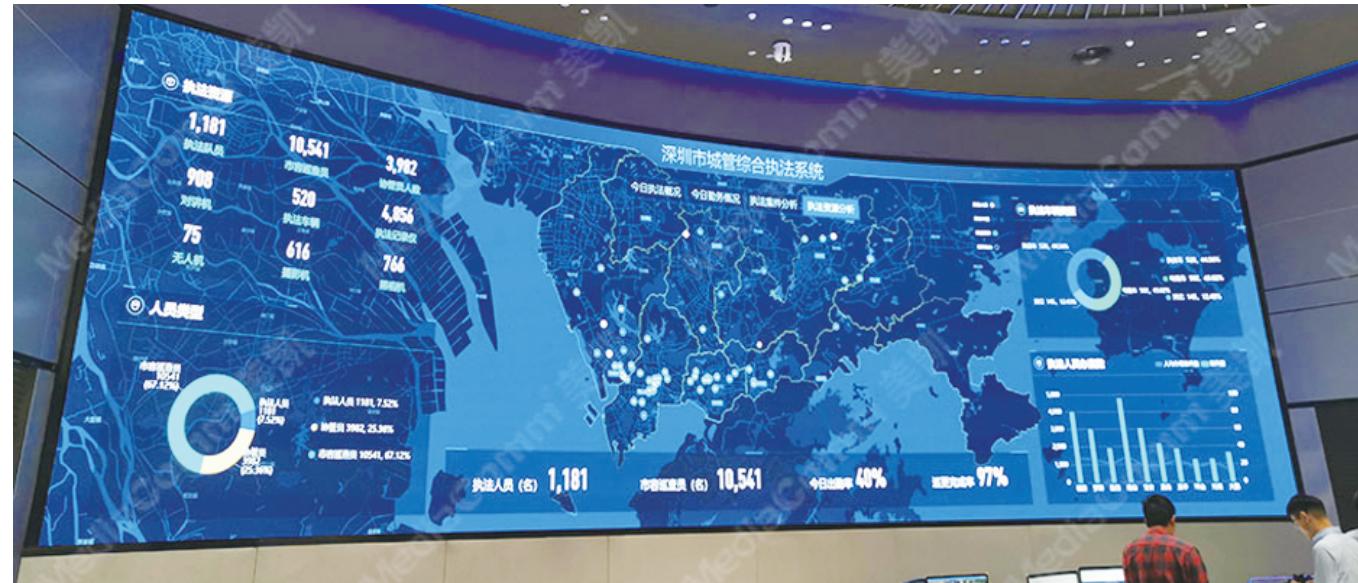
台对接工作，推动实现国家、省级、市级平台互联互通、数据同步、业务协同。省级平台于2020年5月在全国率先实现与国家城市综合管理服务平台单点登录的基础上，实现与各地市平台网络互联和单点登录。

在系统建设方面，于2017年启动建设省级数字化城市管理平台，并于2018年正式试运行。全省21个地市已基本建成数字化城市管理平台，并积极向城市

综合管理服务平台升级改造。其中，茂名、云浮使用了省级通用型数字城管平台。另外，正在督促指导阳江、河源按照国家标准，加快对现有系统进行升级改造和使用。广东省住房和城乡建设厅城市管理综合执法处负责人表示，虽然21个地级以上市已基本建成数字化城市管理平台，取得了一定成效，但全省数字化城市管理发展不平衡不充分的问题仍然突出，部分地方不愿意改变传统城市管理方式。

考虑到现代信息技术发展迅猛，硬件设施需要不断更新换代，而且开发大型信息系统所需财政经费投入巨大，系统维护升级频次较高。为节约系统建设开发成本，广东省住房和城乡建设厅改变以系统建设为主的传统观念，创新探索“以服务代替建设”的形式开展项目立项，采购广东省数字化城市管理基础业务信息支撑服务，利用第三方技术和服务优势建立省级数字城管平台，委托项目承接单位提供全省数据汇集、清洗、整合服务，以及全省城市管理数据信息的统计、分析、监测等服务，有效解决了系统开发一次性投入太大的问题，也减少了信息系统开发、维护、更新以及硬件设备的购买、维修等工作。

（下转03版）



智慧化促进深圳城市管理精细化