



通过视频智能分析信息系统，广州城管执法路面巡查实现精准发力。

(上接 02 版)

积极构建全省数字化城市管理“一张网”

为有序推动全省开展数字化城市管理，广东省住房和城乡建设厅于2018年1月按照已建成和未建成数字城管平台的两类城市，确定5个地市开展试点工作，研究制定了案件数据对接、地理空间信息对接、行业视频监控对接等三类数据格式标准。

为进一步推动全省数字化城市管理，实现全省各市、县数字城管全覆盖，在全面总结试点经验的基础上，全面部署开展省、市两级数字城管平台对接工作，以及未建平台的市县使用省级平台工作，有效推动省、市、县三级数字城管平台互联互通，积极构建全省数字化城市管理“一张网”，逐步形成用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的工作新格局。在数据互联方面，广东省住房和城乡建设厅大力推进与各地市数字城管平台的案件数据、视频监控等数据对接工作，全省多个地市已完成案件数据对接工作，部分地市的数据计划年内完成。

此外，广东省住房和城乡建设厅大力推动与国家城市综合管理服务平台联网对接。为贯彻落实好住房城乡建设部关于开展城市综合管理服务平台建设和联网工作的部署要求，广东省住房和城乡建设厅制定了《关于推进全省数字化城市管理平台建设和联网的工作方案》，并向21个地级以上市印发《关于做好数字化城市管理平台建设和联网工作的通知》，进一步建立省市两级工作联系机制，加强工作联动，推动省市两级城市管理数据互联互通。为推动各地做好数字化城市管理，广东省住房和城乡建设厅多次组织到地市开展专题调研，了解和掌握各地平台建设运行情况和存在困难，指导各地做好平台建设、联网和升级工作，切实提升城市管理数字化和精细化水平。

2020年11月，广东省住房和城乡建设厅联合羊城晚报报业集团在深圳举办“智慧城市 智慧在人”2020第四届中国（深圳）智慧城市大会，组织全省城管执法部门参加学习深圳数字化城市管理经验做法。同时，建立了由广东省住房和城乡建设厅具体负责同志以及第三方技术人员组成的工作团队，定点挂钩各个地市，及时开展数据对接工作的指导培训，如在茂名市申请使用省级通用型数

字城管平台后，广东省住房和城乡建设厅多次派出技术团队对茂名市各级城市管理执法部门以及城市管理监督指挥中心的干部职工进行专题辅导培训。目前，茂名市数字城管平台运行稳定，管理机制、运行机制不断完善，取得良好效果。

各地市积极探索智慧城管建设提升服务效能

为全面推进城市管理精细化，破解城市治理中的垃圾随意丢、执法取证难、多次提醒无效等难题，各地市城管部门加快探索智慧城管建设，充分发挥网格管理和智慧城管平台优势，以网格化、智慧化、“非现场执法”等全新模式，赋能智慧城市管理的方方面面。

进入深圳市城管智慧中心，在智慧环卫监管系统大屏幕上可以看到，每一台环卫车辆从收集垃圾到转运至垃圾处理末端设施的全过程，系统会自动统计判断作业时长和作业效果是否达标并预警，精准处理暴露出来的环卫问题，实现智能化作业、智能化管理，垃圾存量、焚烧排放指标等等也是一目了然……2020年7月，深圳市城管智慧中心成立，依托前沿技术，城市管理涉及的人、车辆等实现互联，可以实时在线监管、调度，助力深圳城市管理更科学、更精细、更智能。据了解，深圳市智慧城管综合执法系统对内建设了指挥调度平台、城管业务应用系统，涵盖了环卫、执法、文明养犬、市容管理等19个应用系统，助力破解城市管理难题；对外建设了公众互动服务平台，整合科普教育、绿道、政务办理等城管服务资源，为市民提供更精细、更智慧、更人性化的服务。通过该系统可以直接指挥一线执法队员，实现执法巡查过程中实时在线、点对点、扁平化的指挥，还可以实时网上查看案件办理情况，实现市、区两级案件网上监管，未来深圳所有城管执法案件都将录入系统。

广州市城管部门充分发挥互联网、大数据等现代信息技术优势，提升执法效能，通过无人机低空遥感对全市违建重点区域进行动态监控，构建违建治理“天网”。开发全市统一的余泥渣土巡查执法信息系统、在建查违控违监控信息平台，综合利用视频一体化技术，推进视频抓拍、建筑废弃物运输联单IC卡等快速处置、非现场执法等新型高效的执法模式。

哪里有积水、哪里的路灯有故障、这桶厨余垃圾是由哪个单位产生……这些以往需要人力巡查摸索的工作，如今，



梅州数字城管信息采集员在现场采集信息

珠海城管通过路灯监控、视频监控等一系列“高科技”便能轻易完成。珠海市城市管理综合执法局持续推动“城市管理综合服务平台、地下管线普查及信息系统、垃圾分类信息化监管、共享单车智慧化管理、珠海智慧燃气”等相关工作，加强物联网、云计算、大数据等技术在城市管理领域中的应用，持续提升城市管理效能和为民服务水平。据了解，“珠海市地下管线综合管理信息系统”可以整合各区的地下管线分布情况，为各种工程施工提供管线基础数据资料，尽可能避免各类管线事件发生。该系统还能提供地下管线综合服务信息，支持城市建设管理，为应急抢险提供服务，即使发生事故，相关部门可依据系统分析结果及时制定处理方案，最大程度减少事故损失。

作为全省5个试点对接城市之一，东莞数字城管率先完成了省市两级平台对接工作，传输到省级平台的案件数量在试点城市中排名前列，于2018年底初步实现数字城管全市覆盖。目前，东莞数字城管立案数、处置率、结案率均达国内先进城市水平。为打造智慧城管分析决策辅助平台，东莞市建立智慧城管调度中心，包含大屏显示系统、音频扩声系统、集中控制系统、指挥调度系统、配套环境建设，其中指挥调度系统中建设了应急视频会议系统，结合城管系统值班制度，提高了应急处置和值班保障。同时还建设可视化展示系统，综合首页和“智慧城管、市容环卫、园林绿化、燃气安全、城管执法、城管形象”六大专题共7个版面，涵盖全市燃气管线一张图、违建处置一张图、易涝风险一张图等监管地图，开展业务数据间的关联性分析、地理数据分析研判。值得一提的是，今年5月，“东莞市智慧城管重点实验室”成立，将围绕城市管理重要场景开展研究工作，包括但不限于城市感知系统、基础数据汇集、综合执法办案、精细化管理、行业监管、惠民服务等内容。

佛山市禅城区城管执法部门积极打造智慧城管服务平台，建设以公共服务、行业监管、非现场执法、移动执法、诚信管理、决策分析、综合指挥为核心的智慧化城市管理服务体系。利用城市综合物联网系统，实现了对违法建设、户外广告、工地扬尘渣土运输以及市容复杂点的实时监管。此外，通过视频智能识别等新技术，自动识别违法事件和违法主体并保留证据，违法行为达到一定程度将进入立案处罚程序，实现了“非现场执法”手段的落地。目前，祖庙街

道作为试点，已率先安装了56个AI智能摄像头，城管执法人员可实现非现场的智能化执法。践行“城市管理人人参与”和“城市乱象全民共治”的理念，开发了“管管—城市管家”和“禅城掌管”等小程序，通过众包抢单、信息在线反馈等形式，为市民参与、反馈、解决城市管理问题提供渠道。据了解，“管管—城市管家”小程序今年将在佛山全面推广。市民可以使用该小程序反映城市管理问题，完成小程序内发布的小任务还可以获得相应积分，用以兑换现金红包或礼品。佛山市禅城区城管执法部门有关负责人表示，希望以网上平台的建设和应用，鼓励全民参与城市管理，构建“共建共管共治共享”的城市管理新格局。

门店装修废弃料乱堆放、乱排污水、占道经营、井盖破损或缺失、线缆下垂、路树倒伏、道路设施破损……哪里市容环境存在问题，哪里就有梅州市数字城管信息采集员。作为梅州城市管理的“侦察兵”，她们用心用情用力，解决好群众的实际问题；利用在网格穿梭巡查城市每个角落的特殊性，在做好巡查采集上报或复核工作的同时，积极做文明使者，传递社会正能量。今年3月，广东省妇联表彰133名“广东省三八红旗手”和71个“广东省三八红旗集体”。其中，梅州市数字城管信息采集队伍被授予“广东省三八红旗集体”荣誉称号。

广东省住房和城乡建设厅城市管理综合执法处负责人表示，下一步，广东省住房和城乡建设厅将全力推动城市管理数字化、信息化、智慧化，进一步提升城市管理精细化水平，推动城市管理能力现代化。一是推进大数据、物联网、云计算等新一代信息技术与城市管理服务融合发展，创新城市管理手段，推动各地构建完善感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的数字化城市管理平台建设，并指导地市从数字化城市管理平台向城市综合管理服务平台优化升级。二是建立完善数字化城市管理评价标准、数据对接标准等配套管理制度，推动省、市、县数字化城市管理平台互联互通，实现全省数字化城市管理“一张网”，加强城市预警、分析、应急能力，提升城市管理服务水平。三是指导各地利用好城市管理委员会等高位协调机制，加强城市管理数字化平台建设和功能整合，推动城市管理相关部门的数据资源共享，建设综合性城市管理数据库，发展民生服务智慧应用，推动数字化向智慧化转变，提升城市管理精细化水平。