

【广州】

大力实施“智慧城管+”战略

近年来，为推动实现老城市新活力、“四个出新出彩”，广州市积极适应不断提高的城市管理要求，坚持创新引领，大力实施“智慧城管+”战略。广州城管执法部门充分运用人工智能、大数据等前沿技术，大力推进数字城管、执法管理、违建治理、公厕管理、垃圾分类、视频智能分析等系统建设与应用，取得了丰硕成果，为广州连续四年荣获全国文明城市称号贡献出了城管力量和城管“智慧”。其中，2020年利用自建视频、与公安部门共享视频，及时发现城市管理案件10838宗，100%按期办结处置。

为破解以往多系统建设重叠、数据分割不共享、工作推动有空集等问题，广州市城管执法部门集中力量推动首个开放共享智慧城管基础支撑平台和数据中心建设，将已建好独立分散的应用系统及数据资源逐步集成到综合管理门户，形成统一技术应用框架支撑体系。

目前该平台已完成数据目录、交换标准梳理制订工作，整合接入了燃气管理、余泥管理、公厕云平台、数字城管、12345政务热线系统、视频智能分析系统等多个系统数据，并建立了数据可视化基本框架，市级指挥平台“城市管理数据展示模块”基本成形，初步构建了跨部门、跨系统、跨层级、跨业务的数据分享和交换机制，力争通过今年的努力，基本完成“多网融合、数据信息交互”总体工作，加快推动建立用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新的城市管理新机制，实现“数据辅政”目标。

根据《广州市城市管理和综合执法“十四五”规划》，接下来，广州将顺应新一轮科技产业变革和数字经济发展趋势，大力实施“智慧城管+”战略，探索完善“1+11+N”市区街三级联动的城市综合管理服务调度指挥中心，打造



城市综合管理服务平台，扩大“一码扫城”、视频智能分析、智慧环卫、智慧燃气等一批场景应用，实现城市管理智能平台扁平化应用，在纵向、横向和行

业三个维度上互联互通，实现城市管理服务“一网通办”、城市运行“一网统管”。

(文/唐培峰)

【深圳】

智慧城管助力城市管理精细化

作为国内现代化、国际化创新型城市和经济特区，深圳的城市发展呈加速状态，在城市发展、技术更新及城市管理需求日益扩充的新要求下，原有数字城管系统在精细化、智能化以及新技术应用(云计算、视频分析、人工智能、人机交互、大数据、智能应用等)方面的缺失已经无法满足深圳市城市管理的需要，在此背景下，深圳市智慧城管的建设应运而生。

2020年7月，深圳市城管智慧中心成立，依托前沿技术，城市管理涉及的人、车辆等实现互联，可以实时在线监管、调度，助力深圳城市管理更科学、更精细、更智能。深圳市城管智慧中心的初步建成是深圳城市精细化管理的一个新突破。

深圳智慧城管系统对内建设了指挥调度平台、城管业务应用系统，涵盖了环

卫、执法、文明养犬、市容管理等19个应用系统，助力破解城市管理难题；对外建设了公众互动服务平台，整合科普教育、绿道、政务办理等城管服务资源，为市民提供更精细、更智慧、更人性化的服务。

走进深圳市城管智慧中心，在智慧环卫监管系统大屏幕上，可以看到每一台环卫车辆从收集垃圾到转运至垃圾处理末端设施的全过程，系统会自动统计判断作业时长和作业效果是否达标并预警，精准处理暴露出来的环卫问题，实现智能化作业、智能化管理。垃圾存量、焚烧排放指标等等也是一目了然。而智慧城管综合执法系统可以直接指挥一线执法队员，实现执法巡查过程中实时在线、点对点、扁平化的指挥，还可以实时网上查看案件办理情况，实现市、区两级案件网上监管，未来深



圳所有城管执法案件都将录入系统。

目前，深圳正在紧跟城市发展需要，不断创新管理思路，深化应用智能化、大数据手段，拓展城市管理精细化，努力构建移动化、扁平化、细胞网格、新型主体责

任、信用体系的新型智慧城市管理模式，使城市更安全、更便捷、更高效、更绿色的运行，为居民提供一个更加健康、愉快、安全的生活环境。

(文/唐培峰)

【汕头】

数字平台助力城市网格智能化管理

2018年10月底，汕头市数字化城市管理平台正式上线运营。首期数字城管平台管理涵盖市中心城区北岸的建成区约128平方公里，实现市政、园林、环卫、城管执法管理全覆盖。建设范围包括金平、龙湖、华侨经济文化合作试验区部分区域，共计25个街道，261个社区居委会。建设内容包括对覆盖范围内事、部件的数据普查工作，主要有公共开放区域场所、老式居住区主要通道、人行道路宽度4米及4米以上。

通过将市区范围内管理区域划分为若干单元网格，分各类不同级别管理区域，结合城市事部件管理法的方式，由采集队伍进行日常巡查，发现问题及时上报。采集的数据信息分为51个不同的项目，指挥中心接收到信息之后，系统将对所属部门确权定位，运作采用“一级监督、两级指挥、三级考评、四级联动”的模式，

实现精准管理，避免部门间相互推脱责任。

为强化城市网格智能化管理，提升文明城市创建水平，中心对全市各公园、广场的视频监控系统集结至市数字城管平台，加强高效、快速处置突发事件和防控能力，实现监控资源的统一应用。同时根据历年汛期市区积水情况整理出易涝监控点位共39个，结合排水工作实际安装了57部液位仪；整合了市区各涵洞泵站、河沟水体等视频监控设备等。

目前汕头“数字平台”二期项目建设正在有序推进，并在一期项目接入城管系统职能单位的基础上，增加接入汕头市23个职能单位。且拓展智能视频分析功能的应用，应对共享单车及机动车违停、车辆遗撒、暴露垃圾、占道经营等城市管理疑难问题，加快推动城市管理实现科学化、精细化、智能化。



此外，汕头龙湖区数字城管指挥中心及监控体系，整合数字化管理资源，建立全覆盖、数字化、信息化城市综合管理系统，将指挥、监督两项职责“合而为一”，在全区范围内全面启动“24小时巡

查监管+半小时快速处置”管理机制，实现“全天候巡查监管、半小时处置问题”管理模式，解决了一大批城市管理“老大难”问题。

(文/廖惠康)