

建设“智慧城管”,珠海市城市管理和综合执法局——

积极打造珠海城市“慧治”样板

文/廖惠康 朱诚轩

2020年10月,习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上指出,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫,推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,让城市运转更聪明、更智慧。对于建设现代化国际化经济特区的珠海来说,以智慧手段推动“城市管理应该像绣花针一样精细”也是重要一环。

建设数字化管理系统,注入城市管理“智慧因子”

随着互联网、物联网、大数据等技术广泛应用于城市管理领域,城市管理的技术创新也不断涌现。珠海市城市管理领域就掀起了数字化管理的浪潮,先后建成的珠海数字城管、违建监管、地下管网、路灯监控等平台基本实现了数字化管理,大幅度提升了管理部门的工作质量和服务效能,为推进智慧城市管理打下基础。

2017年2月,珠海市城市管理和综合执法局完成三期的“珠海市数字化城市管理信息系统”建设,通过集成珠海市地理空间框架数据、单元网格数据、城市事部件数据、地理编码数据、城市管理案件数据等多种资源,建成业务受理、综合评价、车辆监控、路灯监控、视频监控、地下管网、应急指挥、审批查询、全民参与、掌上办公、决策分析、违建管理、城管指数、城管快递、数据共享、拥堵查询、身份识别、巡查员管理、后台管理、办公自动化和业务通关等21个子系统。依托该系统,珠海数字城管在全省率先完善城市管理应急响应机制,提高了突发事件处置能力,在灾害天气预警发布一小时之内,系统即自动切换转入应急状态。事前,巡查员全员上岗全力排查基础设施和人为造成的安全风险隐患,并要求责任单位快速响应,处理时限不得超过12小时;事中,启动视频监控系统,实现巡查不间断;事后,发布交通拥堵(水浸黑点)信息。在应对突发事件时,可出动无人机定点巡航,提供地下管线信息资料让抢修单位精准施工。目前,该系统已覆盖全市市级、区级、镇街、村居超过1100个责任单



数字城管指挥大厅

位、超过1000个物业小区,并在全市各区建成了实体的区级数字城管中心和142个巡查工作网格。

2019年3月,珠海市城市管理和综合执法局完成两期的“地下管线普查及信息系统”建设项目,建成了珠海市地下管线综合管理信息系统,普查入库综合地下管线12391.29公里,整合各区的地下管线分布情况,为各种工程施工提供管线基础数据资料,尽可能避免各类管线事故发生。

2019年12月,珠海市城市管理和综合执法局建成珠海市违法建设行为监督管理系统,建立历史违法建设台账和数据库,形成全市查违“一本帐”。自建成以来,各区陆续依托该平台开展存量违建普查修测工作。

2021年6月,珠海市城市管理和综合执法局打造一个用数据说话、决策和管理的路灯智能化综合监控管理平台,整合了集中控制系统、单灯控制系统和漏电监控系统等三个系统,实现提供无缝扩展预留端口、远程控制、远程调光、远程监视、实时动态管理、智慧节能、故障报警、故障精确定位、电力监测、远程数据采集、自动排单等N种服务功能,形成“1+3+N”智能化集成管理模式。此外,通过加装8671套单灯控制器,可采用“分时段降功率”“隔一亮一”“单边亮”等按需照明方式,实现节能10%至30%的精细化管理目标,每月可节电20万度。

组建数字化网格队伍,激活基层治理“神经末梢”

为推动城市治理科学化、精细化、智能化,珠海市城市管理部门精心打造“数字城管”城市管治模式,先后组建完成并上线运行五个区级数字化城市管理



珠海数字化城市管理信息系统界面



路灯智能化综合监控管理平台界面

中心,实行“三个统一”和“三个分级”的“三三制”运行模式。三个统一,即市一级数字化城市管理中心对数字城管案件实行“统一巡查、统一受理、统一核实”的工作方式。三个分级,即“分级管理、分级派遣和分级评价”,区一级数字化城市管理中心负责辖区案件派遣,并对区级城市管理责任单位和镇(街)进行综合评价。

2017年,珠海市把全市122个行政村纳入数字城管网格,以市级、区级数字城管大厅为中枢,支持市级、区级多部门在城市治理问题上的协作联动和信息共享,提供市区两级数字城管和各级责任单位、镇街、村居、物管企业登录该系统终端使用案件办理服务功能,构建了“巡查、发现、立案、派遣、处置、核查、结案”的闭环城市管理案件处置流程,形成量化的综合评价结果,让数字城管做好珠海城乡管理的指挥员、监督员和裁判员;将城市治理服务向农村延伸,加快补齐农村要素配置的短板,形成了改善和保障农村人居环境的长效机制,让村民享受市民待遇。

2020年,数字城管共巡查处理农村生态环境案件3.5万宗,结案率达到95.4%。村民最为关注的垃圾乱倒、污水乱排、乱搭乱建、路灯不亮、厕所恶臭、危旧房屋等高发问题得到了快速处理,有效改善了珠海的村容村貌,加快了珠海城乡融合的一体化进程,实实在在地提升了农民的获得感、安全感和幸福感,得到《人民日报》的高度评价。

打造智慧化综合平台,释放共建共享数据红利

随着智慧城市管理体系不断完善,

珠海市城市管理和综合执法局着力构建城市管理智慧化服务保障体系,依托建设珠海市城市综合管理服务平台(一期),打造用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的智慧化城市管理平台,推动珠海“数字城管”向“智慧城管”转型升级。

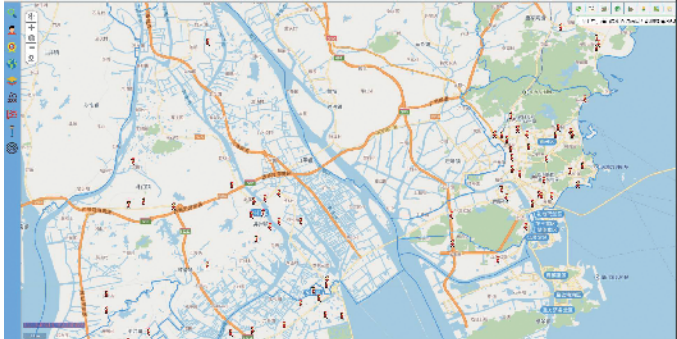
珠海市城市管理综合服务平台项目(一期),将汇聚市政公用、园林绿化、环境卫生、城管执法、数字城管等城市管理主要领域信息系统数据,以及视频监控、车辆监控、建筑工地管理、建设工程规划许可等城市管理相关领域信息系统数据。通过联通市级、区级已有城市管理领域信息系统数据,加强相关行业数据互联互通,完成珠海市数字化城市管理信息系统、珠海市地下管线综合管理信息系统、路灯智能化综合监控管理平台、珠海市违法建设行为监督管理系统等城市管理领域的智慧化系统和平台数据整合接入,为城市管理提速增效。

融入集约化统管网络,实现数据内外循环联动

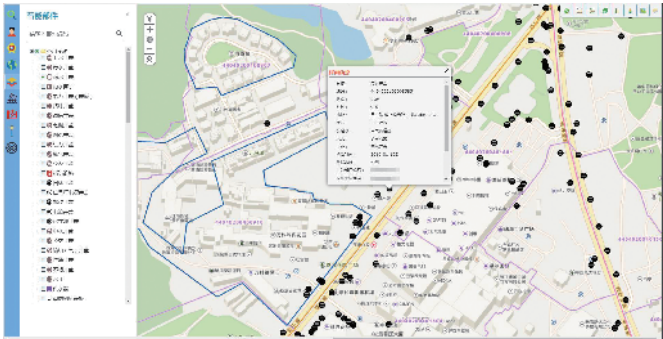
为融入珠海市市域治理“一网统管”体系,助力打造智慧城市管理样板,珠海市城市管理和综合执法局正在加快打通数据壁垒,推动城市管理领域数据内外循环联动。

一方面,珠海市城市管理和综合执法局加快城管数据内循环体系建设,加快“智慧城管”专题数据库、行业数据库等数据整合、对接工作,畅通城管体系内行业数据互联互通,形成协同高效、资源共享的“大城管”新格局。另一方面,珠海市城市管理和综合执法局积极参与市域治理数据外循环体系建设,积极参与构建省、市、区、镇、村、网格的六级数据回流共享机制,消除各职能部门间的数据壁垒,打通数据联动“最后一公里”,助力完善市域治理“一网统管”体系。

接下来珠海市城市管理和综合执法局将充分运用人工智能、大数据等前沿技术,创新打造一批管用、好用、实用的“智慧城管”子系统,开发在线交流、群众评议等公众服务功能,鼓励、引导群众参与城市治理,扩大城市精细化管理覆盖面,形成“上下互动、民众参与、齐抓共管”的“大城管”共建共治城市治理格局。



网格巡查员巡查路径线上展示界面



城市部件(井盖)展示界面