

湛江市城市管理和综合执法局坚持以人民为中心

# 以数智思维助推城市管理高质量发展

广东建设报记者 誉建业

让城市更聪明一些、更智慧一些，为人民服务更高效一点，更贴心一点。一直以来，湛江市城市管理和综合执法局（以下简称湛江市城综局）坚持以人民为中心，勇于担当积极进展，不断探索科学化、精细化管理之路，用数智思维推动数字化、信息化与城市管理工作深度融合，初步构建集数字城管系统、交通大数据决策支持系统、城市照明监控管理系统、排水防涝信息管理系统于一体的数字化城市管理体系，夯实运用大数据推动城市管理工作的基础，着力提升城市管理工作质量，不断满足人民群众对美好生活的向往，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。



综合交通大数据  
汇聚图



▲ 数字城管大厅



◀ 数字城管平台大数据分析页面

## 1 率先将城管业务纳入“粤省事”

近年来，面对数字化发展浪潮，湛江市城综局主动抢抓信息化发展历史机遇，大力推进数字化转型，成立数字化城市管理中心，建成运行数字城管平台。综合运用 GPS、计算机、网络技术、多媒体等现代信息技术，采用万米单元网格管理法、城市事部件管理法等方式加强城市管理工作。该系统采取 1 个市级平台、5 个区级平台同步建设的模式实施，统一建设标准，保证市、区两级平台系统运作、信息互通的兼容性。市级平台建设有效整合 49 个市直、中央（省）驻湛城市建设管理职能部门（单位），区级平台建设有效整合 22 个街道办、77 个区直单位，实现市、区两级平台无缝联动、资源共享，城市建成区范围内数字化城市管理全覆盖。

自系统运行以来，湛江市城综局数字化城市管理中心坚持“第一时间发现、第一时间派遣、第一时间处置、第一时间反馈”的工作目标，组建 120 人的信息采集员队伍每天 7:30-22:00 全天候巡查城市环境。按照国标对 12 大类 222 小类城市管理部件、事件的实时信息进行采集、处理、上报，完成数字化城市管理的基础支撑工作。并通过城市管理信息大数据库，实时监控城区重要道路、

重点部位、重要事项，实现问题早发现、早处置。今年上半年，数字化城市管理平台共处置各类城市管理问题约 10 万宗，有效推动了城市管理工作由末端被动处置向前端主动防范转变，由粗放式集中整治逐步向绣花式精细管控转变，为高效做好城市管理工作，服务人民群众贡献了数字力量。

同时，该局积极践行城市管理为人民的宗旨，致力打造“全民城管”，依托数字城管平台，用暖心行动传递城市“温度”，让市民真正成为城市管理的主人。2021 年初，湛江市数字城管正式接入省政府民生平台“粤省事”，湛江成为全省首个将城市管理业务纳入省“粤省事”民生平台的地级市。目前，“粤省事”、随手拍 APP、局官网、微信公众号一同合力拓宽市民参与城市管理的渠道，为营造共治共享的社会氛围提供有力支撑。湛江市城综局有关负责人说：“加入‘粤省事’是我们全力打造‘全民城管’的重要举措，进一步激发了人民群众参与城市管理的热情，发挥人人都是城市‘主人翁’意识，携手共建美丽城市。”据了解，该局今年上半年共受理市民投诉、咨询案件 760 宗，办结率 100%，满意率 100%，切实用心、用情、用力践行为民排忧解难的工作宗旨。

## 2 稳步构建大数据决策支持体系

为全力抢抓“加快建设省域副中心城市、打造现代化沿海经济带重要发展极”的新一轮重大发展战略机遇，根据湛江市交通大数据决策支持体系建设总体工作部署，2019 年 9 月，湛江市交通大数据决策支持系统（一期）建成并投入运行，为城市交通规划、建设、运营和管理提供了科学系统的决策支撑平台。

系统自建设以来，在交通问题与政策研判、交通布局规划及近期重大交通设施建设、交通综合治理改善等方面得到了积极应用，开展了湛江大道建设、赤坎立交改造、瑞云中路一政通东路等

9 个拥堵路口综合整治项目和近 20 项交通评估分析决策工作，初步显现了交通科学决策的重要技术支撑作用。

据悉，在该市赤坎立交节点改造中，通过大规模车流监测和轨迹溯源分析，利用交通大数据平台的微观仿真模块进行模拟分析，并对该节点未来交通需求进行预测，交通大数据决策支持系统给出了合理、科学的改造建议，积极推动了赤坎立交节点平交改造方案的决策和建设。实践证明该节点改造后路口通行能力提升 70% 以上，车流量提升超过 50%，行车秩序进一步规范，获得广大市民的普遍赞誉。

## 3 数字监控让“盲区”无处遁形

路灯是城市夜晚的“眼睛”，擦亮“眼睛”既保障夜晚交通安全，也点亮了城市图景。为确保辖区照明设施安全稳定运行，确保市民出行安全，湛江市城综局建成城市照明监控管理系统。通过综合应用城市照明监控、移动互联网、物联网控制、地理信息系统、运行管理调度等技术手段，建设了 20 个重点路段高清视频监控，166 个城市道路和景观照明监控点。实现对照明配电箱运行状态、开关灯控制、故障告警的全面监控，全面提高了路灯照明的保障能力，市区路灯设备完好率和亮灯率都达到 95% 以

上，市区主要干道达到 99% 以上。

据悉，随着信息化技术越来越成熟，该系统于 2020 年 8 月份再次强化监管，实现专人专管，对全市 4.28 万盏路灯，1.76 万盏景观灯，5.97 万盏楼宇灯饰进行实时监控汇总管理，及时掌握路灯照明控制箱的现场运行情况，快速、准确分析判断故障。近一年时间里通过智能化分析判断，城综局累计发现 1106 次线路故障，得以高效及时完成各项重大抢修工作，保障国庆、春节等重大节日的景观亮化，守护市民夜间出行顺畅。

## 4 排水防涝管理系统守护雨天平安路

为进一步完善市区排水防涝工作机制，实现防涝工作由人工向智能、由被动向主动转变，湛江市城综局于 2018 年建成运行排水防涝信息管理子系统，逐步做到排水防涝信息可视化、排水防涝监测实时化、排水防涝设施数字化、排水防涝调度科学化。

据悉，该系统针对市区容易出现严重积水的点位建设了一系列物联网感知设备，主要包括路面积水水位监测、管道沟渠液位监测、视频监控、雨量监测、流量监测，涵盖了动态的雨量信息、液位数据、视频监控以及静态的电子地图、排水管网数据等多维度的信息。该系列设备共享气象、水利、水文、污水处理厂等多部门与防涝工作相关的信息数据资源，确保排水防涝处置快速响应，为解决市区水浸点问题提供了信息化支撑。

随着城市的不断发展，湛江市市区交通路网不断扩展优化。为进一步保障城

市排水设施安全运行，防治城市内涝灾害和水质污染，保护城市水环境，促进经济和社会可持续发展，该局规划建设智慧排水管网监测系统，以数字手段守护市民雨天出行平安路。

站在“两个一百年”的历史交汇点上，湛江市城综局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央国务院、省委省政府、市委市政府的工作部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，科学谋划数字化城市管理中心的发展前景，全方位整合现有数字化信息系统，加快建设湛江市城市综合管理服务，运用数智思维推进大数据与城市建管领域的深度融合，不断创新、丰富应用场景，推动城市管理向主动式防范、精细化管控转变，让城市管理更科学、更智慧、更高效，为湛江市高质量跨越式发展注入数字动能，为市民带来更多获得感、幸福感和安全感。