

## 【韶关】

## 数字城管实现“三个转变”



数字城管是“互联网”思想在城市管理上的体现，数字城管打造了一个城市管理的平台，充分利用现代电子技术手段，简化了城市管理的相关数据采集、汇总、处理过程，提高了效率，提升了城市管理的水平。

韶关市自2012年开始试运行数字城管系统，经过多年发展趋于完善和成熟，在城市管理的实践中发挥了重要作用。

一般来说，数字城管的流程是这样的：信息采集员把信息采集上来，然后进入立案阶段，之后由指挥中心派遣任务，接着专业部门进行任务处理，处理完后通过终端反馈给指挥中心，指挥中心评价后就可结案，最后信息采集员核查任务完成情况，形成一个闭环流程。

2016年1月13日，韶关市数字城管万米单元网格化管理巡查正式启动。网格化无缝巡查、城市管理全覆盖，标志着韶关数字城管平台逐渐走向成熟，有力地推进了韶关智慧型城市建设的步伐。

韶关利用数字城管网格化，把市区范围分成25个网格，由30余名网格巡查员对网格内的城市管理事务进行巡查，主动检查并发现问题，及时上报并协调相关部门快速解决问题。网格化按照横向到底、纵向到底的原则进行范围划分，实现无缝巡查、城市管理全覆盖。

韶关数字城管整合多项数字城市管理技术，采用“万米单元网格管理法”和“城市部件管理法”相结合的方式，对城市管理问题的发现率由原来的25%提高到了90%，处理时间由7天缩减到1天。从过去1年处理约1200件，到现在1年处理约1.5万件，城市管理效率提高了7倍，每年节省开支可达1000余万元。

韶关数字城管破解了诸多难题，实现了三个转变，使城市管理由被动管理型向主动服务型转变，由粗放定性型向集约定量型转变，由单一封闭向多元开放互动管理转变，从而整合城市管理资源，提高管理效率，提升公共服务质量和水平，为市民提供快速、优质、高效的综合服务。

(文/唐培峰)

## 【河源】

## 用智慧城管打造幸福“心城”



2017年，河源市城管执法部门启动了河源智慧城市管理信息系统(一期)建设，设置了市容环卫监控系统、垃圾中转站监控系统、内涝点监控系统、园林绿化信息管理与辅助决策系统、城市照明和亮化系统等5个以视频监控为主的功能模块。

结合目前河源机构改革涉及人员、职能调整的工作实际，现有智慧城管(一期)项目的内容和方向已不能满足河源城市管理的工作需要和发展要求。河源市政府在2021年政府工作报告中也提出了“推进智慧城市建设，启动智慧城管二期项目”的工作部署。

今年6月15日，河源市城市管理综合执法局“码上办”24小时应急服务平台正式上线，市民群众可以通过手机、相机等设备，随时随地将身边的城市治理问题用镜头或文字记录下来，扫码进入平台主页面后，在“码上反映”栏目进行上传反映，帮助城管执法部门及时发现问题、解决问题。市民群众不仅可以在线反映问题，而且可以随时查询问题处理进度，参与治理监督、建言献策，共同助力提升城市精细化管理水平。

据悉，河源市城管执法部门曾组织人员到上海进行相关培训，还多次到粤港澳大湾区智慧城市建设先进城市参观学习，邀请智慧城市的相关专家、学者给河源推进智慧城管项目建设提供智力支持，并编

制了项目可行性分析报告。

在此基础上，河源市结合城市管理实际，形成了河源推进智慧城管项目的工作思路：坚持高起点规划、分步骤实施，立足于河源城市管理体制、机制和方式的创新，在智慧城管一期基础上，升级数字化城市管理平台，主动对接融入大湾区城市群智慧城市的统一标准、数据端口和公共应用平台，充分利用物联网、移动互联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，对各方资源进行整合、优化，实现整体联动，对城市的管理和运行进行全面感知，对运行数据进行深度融合，对城市管理进行智能高效地决策，形成集感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的城市管理统筹化、智能化新格局。

(文/唐培峰)

## 【梅州】

## 全面推进新型智慧城市建设



近年来，梅州市认真贯彻落实习近平总书记提出的“城市管理应该像绣花一样精细”的重要指示精神，顺应城市发展新形势，主动作为开展城市管理和服务，建成现代化网格化智慧管理平台——梅州数字化城管。

据了解，到2025年，梅州市将在现有的数字化城市管理信息系统之上，深化智慧城管建设，从数字化升级到智慧化，将智慧城管扩展到全市，基于全市统一的GIS公共平台，深化智慧城管网格化管理应用，组织相关单位共同定义“大城管”的技术标准和互动性，确保信息资源和流程地充分共享与协同，研究确定“智慧城管”覆盖的具体领域，推进城管与其他部门的协同联动，建立具体的、可测量的、易执行的、现实的和有时间表的“智慧大城管”推进计划，将管理对象范围逐步扩大至所有城市部件和城市运行中的关键事件；加强政、民、企互动，借助社交媒体等流行渠道协助处理城市管理事件并获取民众反馈，鼓励市民、社区参与城市管理，提升民众对城市环境的责任感，收集来自于社会的信息资源以支持城市管理相关政策的制定与执行，提升城市管理的资源管理和调动效率；推动城管移动执法终端普及应用，提升执法效率，加强

#### 执法监督管理。

早在2015年3月，梅州数字城管项目启动建设，总投资1870多万元，覆盖梅州市城市建成区约40平方公里，主要包括大厅改造、数据普查、系统集成、软硬件建设等内容，平台主要由“9+11”个系统组成，并建设30路高点高清摄像头，推动了城市的数字城管建设。2016年4月，梅州数字化城管信息平台开始试运行，2017年6月全面运行。

目前，梅州市数字城管工作取得显著成效。梅州市数字城管平台已实现与省及梅县区、大埔、平远、五华、丰顺、蕉岭等数字城管平台对接，城市管理信息互联互通，初步达到省、市、县数字城管“一张网”的目标。

(文/唐培峰)

## 【惠州】

## 以“智慧城管”引领“智慧城市”



2013年，惠州市成功获批国家科技部首批智慧城市试点。2014年，惠州市数字城管项目启动建设，2015年底建成并通过验收。该系统拥有无线数据采集等9大基础业务系统，“惠民城管通”等7大拓展业务系统，覆盖市中心区230平方公里，涉及市容秩序、市政维护、园林绿化等多个领域。同时依托该系统开通“惠民城管通”便民服务平台，市民只需用手机拍照上传反映城市管理问题，系统平台对问题自动识别、转办、核实、反馈，结合15分钟

到位查处机制，极大地提高了案件查办效率。

根据第五届(2015)中国智慧城市发展水平评估报告数据显示，惠州市在全国151个参评智慧城市中排名第27位。为进一步优化完善惠州市智慧城市试点建设的顶层设计，市政府编制和发布了《智慧惠州三年行动计划》。其中“智慧城管升级改造和美网格城市综合治理和智能执法管理”被列为三年行动计划的重点专项，为智慧城管建设提出了明确要求。

近年来，惠州推进城市管理服务平台建设，加快推进数字城管向智慧城管升级转型。惠州市城市管理行政执法局正在推动县区、街镇、社区平台建设，进一步提高系统运行的覆盖面和功能运用。同时，以“智慧城管”引领“智慧城市”建设标准，计

划用三年左右时间实现数字城管向智慧城管升级应用，努力构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的城市综合治理智慧化平台；建立全市规范统一的执法办案管理智能体系，提高执法案件办理效能和信息化管理水平。通过邀请来自全国各地的城市管理领域专家前来进行调研，把脉惠州从数字城管走向智慧城管之路，从而推动智慧城市建設。

2021年，惠城区桥东街道作为广东省“互联网+商创小镇”，将智慧科技导入精细化城市管理中，创新智慧城管模式，推出“视频监控+劝阻喊话”系统。系统上线试运行半年来，应用新科技手段，有效提高了城市管理综合执法效能和问题快速发现处置率，以数字科技赋能宜居宜业宜游中心区建设。

(文/廖惠康)