

【汕尾】

以智慧城管提升城市治理效能

随着汕尾市城市发展和城市化进程的加速推进,原有城市管理模式与格局逐渐无法完全满足汕尾市发展速度和管理效率,传统的城市管理模式中的一些问题逐渐暴露出来。一是目前汕尾的城市管理手段不能满足人民群众对城市优质公共空间的需求。二是突击、运动式的管理方式无法形成长效机制。三是城市管理相对粗放、管理成本过高无法形成高效的机制,难以提供准确的城市管理统计数据并及时更新,这就给城市管理工作带来了极大的障碍,导致城市管理只能是粗放的、低效的。

因此,建设一个智慧化城市管理系统显得尤为重要,汕尾市需要打造一套基于“互联网+”管理思维的智慧城管平台推动城市管理由“管理”向“治理”转型、向“服务”转变,提升汕尾城市治理效能和公众服务水平。

汕尾市智慧城管项目主要内容包含智慧城管系统、公众互动服务平台、呼叫中心、监督指挥中心显示屏幕、视频监控、地图、监督指挥中心装修、数据库,同时包括网络、GPS定位、短信平台等辅助系统建设等。

其中,汕尾市智慧城管系统由监管数据无线采集子系统(城管通)、监督中心受理子系统、综合评价子系统共13个子系统及短信平台组成,包含了信息采集、统计及分析、监督指挥等多种功能。此外,该系统还配套有公众互动服务平台,市民可通过该平台进行报料,并进行报料评价,同时该系统还可以及时向市民推送案件的进展环节,并展示近期开展的热点活动,吸引市民对活动的报名参与,增加市民和城管的双向互动。

此外,加紧建设中的汕尾市智慧城管系统,一旦投用,将发挥其更全面的城市管理高位监督和指挥处置职能,立足大城管格局,通过建立高效的监督指挥机制,实现职能部门与城市管理资源的“大处置”。同时,还将依托汕尾云数据中心,发挥城市管理大数据中心职能,实时了解城市管理、精细化运行,实现量化决策和科学决策。

(文/唐培峰)



【中山】

智慧城管引领城市管理机制变革

近年来,中山市城市管理和综合执法局党组高度重视智慧城管建设,按照“智慧引领,机制先行”的思路,制定了《中山市城管执法局智慧城市建设和推进实施方案》,统筹推进基于中山智慧城市框架下的“智慧城管”建设,经过前期多轮调研讨论,在2021年上半年编制印发了《中山市智慧城管五年规划方案(2021-2025)》,为该局智慧城管“十四五”全面布局提供科学指引和有效支撑。

规划方案构建了“横向到边、纵向到底”的立体业务体系,形成“4个1+8大应用域”智慧城管一体化平台总体架构,四个“一”分别为“一张网”“一大脑”“一枢纽”“一张图”,8大应用域包括“智慧指挥、智慧市容、智慧园林、智慧市政、智慧监督、智慧服务、智慧管理”。

城市管理是一项系统工作,涉及部门多,为加强城市管理各部门各环节的统筹协调,中山借助信息技术力量建设智慧城管平台,打造集城市数据的收集、处理、融合、分析、服务、决策、指挥等功能于一体的城市管理新平台,在2020年11月24日,中山市智慧城管平台正式启用。中山市智慧城管平台是中山市城市管理和综合执法局为推动城市管理向城市治理转型升级,构建共建共治共享社会治理格局及提升群众获得感、幸福感、安全感而建设的民心工程,新平台相较原数字城管在功能上有了以下升级:

一是更加聪明。依靠部件普查,实现信息共享、解决权属责任不清问题。

二是更加精细。利用网格化管理模式,提高基层社会治理能力。

三是更加敏锐。构建24小时监控视频系统,实时“巡视”管理区域。

四是更加联通。通过数据交换中心,将多平台公共资源接入智慧城管平台,推动治理数字化,还在市、镇(街)案件处理“大循环”的基础上,支持镇(街)内部“小循环”,避免重复建设。

中山市城市管理与综合执法局以推进城市治理体系和治理能力现代化为目标,结合城市管理执法体制改革,不断创新优化城市管理方式,推动5G、人工智能、大数据、云计算、物联网等新技术在城市管理领域的融合创新,大力推动智慧城管建设工作,提升城市管理规范化、智能化、精细化管理水平,力争建设成“智慧城管”中山样板。

(文/唐培峰)



【江门】

构建市县两级“1+N”智慧城管系统

2019年,江门市建成市、县两级“1+N”智慧城管系统。该系统对内整合数字城管视频、城市应急排涝、燃气安全监管、城市景观照明、建筑垃圾运输、城管网格员调度等管理系统;对外连接12345、公安110、消防119、政法委全科网格等平台,实现城管问题统一端口聚集、城管事件系统自动识别、案件派遣处置闭环管理。目前该系统已对接市、县两级50多个部门单位和行业企业,联通12345政府服务热线等反馈渠道,对公共区域实行视频监控全覆盖,打造事部件问题办理的双通道,实现对城管领域违法行为的可视化监管。

为让城市运转更聪明,江门市城市管理和综合执法局还建设了“江门城管视联网”平台。江门市搭建应急指挥调度一张网,市级指挥可直达市域73个街镇、1325个村居,实现“一个平台、整个系统”。截至目前,“智慧城管”系统平台已办理各类事部件问题1487万件,其中紧急事项半小时到达现场处置1.3万余件,收到市民表扬1000多次。

作为全省行政机关应用行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台(以下简称“两平台”)江门市首批试点应用单位之一,2020年5月15日,江门市城管执法系统在全省率先实现“两平台”网上办案全覆盖,实现行政处罚、行政检查案件执法信息平台和移动执法办案系统全流程跑通。

江门市城市管理和综合执法局将以“执法服务水平提升年”为抓手,按照“1+7”全系统整体推进的思路,围绕“全过程网上办理”和“执法在线智能化监督”目标,进行部门特色化改造,高效、快捷处理行政执法事务,力争率先实现部门线上办案全覆盖。

根据《江门市新型智慧城市建设和行动方案(2021-2023年)》,到2023年,江门基本构建起“一网感知、一网统管、一网通办、一网惠民、一网融合”的智慧城市体系。其中,将建成的“一网统管”平台,创新应用“无人机”巡检,逐步破解当前困扰城市持续发展的城市问题和社会治理难点,实现对人、组织、事件、部件、情况等态势感知,城市事件“一网统管”覆盖率达到90%,智能化水平达到70%。这将为江门市精细化管理插上“智慧翅膀”!

(文/廖惠康)



【阳江】

以点到面建设“数字城管”

2012年,借着阳江市与住房城乡建设部城乡规划管理中心联合研发了“数字园林”信息管理平台之际,阳江城管执法部门着手建设“数字公园”“数字环卫”“数字路灯”等多个项目,以及“数字城管”大服务网络平台。该局还设立了科技信息科(阳江市数字城管监督指挥中心),负责制定全市数字化城市管理技术标准、运行规范、规章制度,组织数字化城市管理平台建设以及智慧城管平台升级建设工作及数字城管系统运行管理工作等。

近年来,为把路灯管理做到精确、细致、深入,阳江市城市管理和综合执法局利用现代技术与互联网+,建立路灯自动化管理平台。据悉,阳江路灯自动化管理系统具备“遥控、遥测、通信、遥调、遥视、单灯控制、故障自动统计、灯杆管理与预警”等八大功能。

该系统颠覆了传统人工管理模式,提升城市照明自动化、精细化管理水平,有效地降低维修成本,提高了工作效能,创造了良好的经济效益和社会效益。阳江市城市管理和综合执法局还根据系统反馈的数据,找出故障常发原因和正确消除故障点的方法,延长路灯使用寿命。

仅2017年,实现了对城区主干道路路灯自动化、智能化全覆盖,管理路灯区域面积65平方公里,线路长655公里,智能终端210台,控制箱659台/套,路灯数41953盏,其中3500余盏包含单灯功能,重要区域视频监控点8台/套。

在推进“数字化”社会治理体系现代化的过程中,阳西县首当其冲。2009年5月,阳西县入选国家数字乡村发展试点县(市、区),是全省仅有的三个试点县市之一。

今年3月3日,阳西县召开专门会议研究“数字阳西”建设工作方案,加快推进“数字阳西”建设的相关工作。目前,数字广东联合三大运营商制定了“数字阳西”初步方案,计划以高标准高规格建设阳西城市运行综合管理平台,构建大数据驱动、智能优化运行、多主体协同、内生性治理的智慧城市,包括打造一网统管平台、一网通办平台、一网协作平台,对接和新建一系列数字化应用。

(文/廖惠康)

