

【茂名】

用好“数字城管”，建设美丽茂名

近年来，茂名市城市管理和综合执法局不断加强数字化城市管理信息系统建设，运用现代数字信息技术和移动通信技术，不断提高收集、分析和处理各类城市管理问题的能力，乱堆乱放，流动摊点，车辆违停，违章建筑，各类市政、市容、园林绿化设施的维护管养等城市管理工作提质增效，城市面貌焕然一新。

2019年，茂名数字化城市管理信息系统作为数字城管监督指挥系统正式开通成立。目前，该系统信息采集范围和案件处置范围包含茂名市茂南区中心城区和电白区两大区域。其中，茂南区13个网格区域，电白区建成区5个网格区域，共分为18个网格区域。

信息采集员利用手机终端软件“广东人民城管”APP，每天在指定的责任网格区域内巡查，针对巡查中发现的城市管理问题，通过GPS卫星定位系统自动定位事件的地点，用手机拍下图片、视频、文字说明信息，上报数字城管系统，由数字城管监督指挥中心派遣至各职能部门处理。实现信息采集、受理、立案、派遣、处置、督查、核查、结案、综合评价等各阶段的全闭环系统业务流程。

如今遍布大街小巷的信息采集员，犹如城市管理人员的“眼睛”，对重要道路、重点部位进行“实时监控”，对违反城市管理的各类案件进行实时拍摄记录上传。

同时，茂名数字化城市管理信息系统采用省住建厅建设信息中心的通用型数字城管监督指挥系统平台，根据《广东省住房和城乡建设厅关于加快推进数字化城市管理平台联网对接工作的通知》要求，已实现与省级系统平台网络互通，实现案件数据等数据对接工作，已实现省平台的单点登录功能。

茂名市城市管理和综合执法局有关负责人表示，数字城管系统平台的搭建改变了过去各部门分散式、被动式、粗放式的传统管理方式，极大提高了发现问题的能力和长效管理水平。让大量的城市管理问题得以及时发现、快速处置，从而进一步改善了市容市貌，优化了人居环境，促进了经济社会全面、持续、和谐发展。

(文/廖惠康)



【肇庆】

城市治理从人工1.0走向智慧2.0

2017年7月，肇庆市严格按照国家标准、行业标准，利用云平台资源分两期打造肇庆市数字化城市管理平台。随着2019年9月30日四县平台上线试运行，肇庆市、县两级数字化城市管理平台实现互联互通，除四会市是自建平台外，一市8县（区）共用一个平台、一个大数据库，肇庆市平台共建共享程度居全省前列。

据悉，肇庆市平台自建360度高清监控摄像头127个，共享公安摄像头3235个；数据普查面积达174.3平方公里，其中沙井盖、路灯、招牌等市政设施部件数据近84万个，平台不仅拥有各种城市基础数据，还搭建了执法系统、环卫系统、园林系统，平台所有案件处置均采取“投诉-立案-派发-处置-反馈-核实结案-评价考核”七步闭环流程，在实现对城市管理问题跟进追踪的同时，还可对执法人员、执法车辆、作业车辆实时监管，有效提升城市管理效率。

肇庆市积极推动数字化城市管理工 作，不断完善数字化城市管理平台工作，不仅拥有各种城市基础数据，整合了执法系统、环卫系统、园林系统，实现了对城市管理问题跟进追踪。2021年10月28日，肇庆市智慧化城管指挥中心正式揭牌成立。

肇庆市城市管理和综合执法局相关负责人表示：“该平台有助于市和县（区）之间城管执法联动，利于市局更好统筹指挥。且随着多项硬核前沿技术的不断加入，肇庆市城市现代化治理将迈向新台阶。”

(文/廖惠康)

视频智能抓拍，告别人工无法全天候、全覆盖跟踪城市管理违规行为；智慧路灯，让所有路灯都运行在眼皮底下；环境在线监测系统，让扬尘污染尽在掌控之中；“门前三包”智慧化管理系统，构造政府部门、责任主体、市民群众三者齐抓共管共治格局；网格化管理系统，让城市管理问题在网格巡查中解决；公厕查询便民服务系统，让市民轻松精准找到“它”……

如今的肇庆市借助大数据、云计算、区块链、人工智能，从数字化到智能化再到智慧化，城市治理从人工1.0走向智慧2.0，实现了城市管理更加精准化、智能化和高效化！



【清远】

市区联动，共建智慧城管

2020年7月10日，清远市城市管理和综合执法局、清新区人民政府、中国电信股份有限公司清远分公司，签订“智慧城管”信息管理系统合作框架协议，以清新区为试点，依托网络信息科技创新，打造共建共治共享的城市管理新格局。

据悉，清远市数字化城市管理指挥中心依托清远市数字化城管系统，搭建市、区两级互联互通的数字城管平台，并在35个市直单位建立“工作站”，形成了从问题发现到结案评价的闭环流程，为全面构建感知、分析、服务、指挥、监督“五位一体”的智慧城管新模式奠定了基础。

“智慧城管”是智慧城市的重要组成部分，以物联网、云计算、移动5G等新一代信息技术为支撑，在“数字城管”的基础上进行拓展与升华，包含“智慧环卫”“智慧燃气”“智慧余泥”“智慧市政”“智慧视频分析”“智慧执法”等智能管理板块，精心打造一个“智能化”的数据管理中心，有效破解城市快速发展、城市空间不断拓展所面临城市管理的各种难题，实现城市管理“像绣花一样精细”。

清远市城市管理和综合执法局、清新区人民政府、中国电信股份有限公司清远分公司将整合资源统筹推动“智慧城管”信息管理系统开发项目顺利实施。主要是通过市级与区级联动，共同建设“智慧城管”信息管理系统，以清新区为试点，以点带面，逐步在全市建立起数字化、信息化和智能化的城市管

理体系，构建城市管理协同运行机制和科学高效的管理模式，进一步厘清属地和属事职责，有效提高数据精确度和利用率，解决城市管理上下不通、统筹不足等问题，打造共建共治共享的新格局。

自2019年组建以来，清远市城市管理和综合执法局围绕“管理系统建设年”和“管理标准建设年”的目标任务，开展城市管理部件普查，推进“智慧城管”、清远市区建筑垃圾管理系统等城市管理信息系统和管理标准建设。“智慧城管”信息管理系统将用科技手段和看得见、可感知的智慧创新成果，提升城市治理的智慧化水平。

(文/唐培峰)



【潮州】

5G 力量助力建设智慧城管

随着我国从疫情中慢慢复苏，地摊经济成为“后疫情时代”的一个热点词汇，地摊经济为城市释放了新活力，也为市民提供了多样化的便民服务。由于流动摊贩的强流动性、低门槛性，一旦管理不到位，商家或流动摊位可能会导致更加严重的问题。针对这些痛点，潮州城管执法部门的智慧城管系统提供了切实的解决方案。

该系统由潮州城管执法部门联合第三方平台天翼云共同打造。借助于“5G+云+AI”优势，潮州城管执法部门确定了云网融合方案。该方案能够为不同场景提供云网融合服务，打通省、市住建厅，对接城管热线、110、12345热线电话等系统，实现省、市、区平台间的互通。当地摊出现违规占道、乱扔垃圾等行为时，居民可以通过热线电话举报，直接参与到城市管理中来。以往，从市民发现问题到举报受理再到执法人员前往现场中间需要一定时间，待执法人员赶到现场时不少流动摊贩早已离开，导致市民反复投诉，执法人员反复前往现场的情况，城市管理效率大打折扣。智慧城管系统的互通，强化了城市管理各信息化平台之间的联动联动，有效帮助城市管理部门在最短时间内实现人员调动，提高决策效率。

此外，该方案实现了公安视频高速入云，同时新增了视频监控设备、移动执法终端及应用，可以自动对包括卫生脏乱、占道经营、道路积水等在内50多种违规事件进行抓拍和上报。以往，在街头经常会看到城管沿街巡逻，追着摊贩到处跑，但现在通过公安视频入云以及新增的视频监控设备，城市管理部门丰富了信息采集渠道，构建了全新的视频模式，形成技巡+人巡的巡查体系，极大提高了巡查效果。

据潮州市城市管理和综合执法局党组书记、局长余延民介绍，潮州将依托数字城管平台，充分发挥三级网格管理的作用，打造“数字化+网格化”管理格局，解决城市治理最后一公里问题。同时，完善提升数字城管信息化平台，建设智慧城管，做好数据共享对接准备，探索与智慧城市无缝链接。另外，利用“潮州数字城管”微信公众号，畅通市民投诉建议渠道。

(文/唐培峰)

