

聚焦城市数字治理主航道，争当数字中国建设排头兵

城云科技为“数智城市”建设提供城云“新产品、新方案、新力量”

文/廖惠康

“触摸城市大脑，展望智慧城市未来”，城云科技致力于新型智慧城市建设，助力推进城市治理体系和治理现代化。

成立于2012年9月的城云科技，是一家院士领衔、技术驱动的城市大数据企业，第一批全程、深度参与城市数字治理建设的企业，已具备大数据智能场景应用创新技术、前沿技术整合与应用开发融合能力，并在城市数字治理、智能算法、数据安全等大数据智能技术方面积累了深厚的功底，为社会提供了城市大脑、城市管理、社会治理、城市级停车、应急安全、数字驾驶舱等数字治理行业解决方案，持续为全国“数智城市”建设提供城云“新产品、新方案、新力量”。



A 以“创新”蓄能，培育发展动力和成长基因

城云科技完成10亿元D轮融资；城云科技、华为（联合体）2亿中标智慧株洲城市数智中心项目；城云与华为再度签署深化战略合作协议；正式加入APEC中国数字经济委员会；2022年第22届杭州亚运会获评“智能亚运”重点项目“最佳解决方案”；5.9亿中标怀宁智慧城市项目……近十年间，城云科技从起初做系统集成解决方案业务，到后来转型成为城市互联网运营商，为智慧城市提供系统的解决方案，逐渐发展成为炙手可热的智慧城市运营商。

自“智慧城市”被国家八部委提出以来，在国内如雨后春笋迎来了一大波发展。在此如此激烈的竞争中，城云科技为何

能杀出重围做好做大做强？其发展的秘诀是什么？

城云科技给出的答复是：一是坚持自主创新。公司紧迎国家战略需要，根据市场、政策等外部环境的变化而快速革新，始终走在行业前列，时刻把握时代发展机遇。逐浪前行，从多元创新到聚焦城市数字治理主赛道，城云摸索出“技术驱动、赋能客户、场景引领”的新发展模式。

二是矢志创新。公司创立以来，坚持技术驱动，赋能客户，勇于实践。从云计算到云服务，从大数据智能到城市数字治理，从数字化转型到数字化改革，城云矢志不渝地坚持技术创新、产品创新、改

革创新，让创新成为引领城云发展的第一动力。

三是不忘初心。城云科技的初心，源自创始团队心怀梦想、持续创业的激情，源自院士领衔的董事会高瞻远瞩的指引，源自浙大求是创新精神的激励。这份初心演化出“思倍得”文化和“创造科技新价值，赋予传统新生命”的使命，并已然成为公司的发展动力和成长基因。

目前，公司有实力雄厚的技术专家团队。其中，技术专家队伍集聚了8位著名院士并成立浙大产学研合作体系及清华—城云创新中国研究院。

公司朝气蓬勃向上发展，离不开强大的科技人才队伍支撑。



B “行业应用 + 总集服务 + 数据运营”模式引领发展

城云科技致力于大数据赋能的数字城市建设，为城市客户提供总集架构咨询、城市管理应用开发、数字城市中枢平台、多跨融合数据运营等全价值链服务，以科技创新推动城市治理现代化和数字经济的可持续发展。

目前，城云科技与杭州、嘉兴、温州、绍兴、金华、呼和浩特、株洲、安庆、昆明、雄安新区等城市有密切的合作，业务足迹遍及广东、湖南、安徽、云南、四川、内蒙古等20多个省份。其中，在杭州成功开创了全国第一个城市级停车系统；打造的杭州智慧城市多个应用系统被列为“建设部科技示范项目”，获得“华夏建设科技奖”和“人居环境范例奖”，是全国的行业标杆，在全国范围具有重要的引领地位和示范价值。在杭州萧山区建设了全国区县级城市大脑样板，被列为全国智慧城市十大典型案例之一，并赢得了全国市域社会治理创新优秀案例、2020“智能亚运”重点项目最佳解决方案。

等荣誉。

此外，该公司在广东省住建厅建立了全省违法建设信息数据库，实现了各地市违法建设整治目标和台账管理，摸清了违法建设底数，建立了省、市、县三级联动机制，保证违法建设台账档案及时地动态更新。结合省遥感监测系统数据，不定期开展违法建设专项整治任务，推动各地积极整治违法建设。

目前，公司累计申请受理发明专利高达110+，获得30+授权发明专利。积极参与省、市级重大课题项目，如浙江省重点研发计划择优项目——《基于区块链的联邦学习数据智能中台技术研究项目》及《城市治理大数据智能核心技术成果鉴定为国际先进》。2020至2021年间，公司先后荣获“2021教育部科技进步一等奖”“2021年浙江省科学技术进步三等奖”“2020年住建部华夏建设科学技术奖三等奖”“2020年中欧绿色智慧城市峰会数字化抗疫优秀案例”等殊荣。

城云科技的核心竞争力来自于两个方面，一是深厚的城市数字治理行业功底

C 政产学研合作，重点打造湾区智慧标杆

抓住机遇，深耕湾区。目前，城云科技在广州、佛山、东莞等大湾区城市积极开展业务合作，助力推进大湾区智慧城市建设，提升湾区建设治理的宽度和深度。

东莞，作为粤港澳大湾区的核心城市之一，拥有千万级人口，在城市体量上成为与杭州等城市比肩的特大城市，社会管理任务非常重。因此，加快推进智慧城市建设必要且迫切。

作为智慧城市领域的代表性企业，城云科技以数据赋能，场景引领，助力实现城市管理像绣花一样精细。以需求导向、技术驱动，秉承“开放协同”的跨领域创新思路，全面推进政产学研共创共建的智慧城市创新

解决方案。

2021年5月27日，“东莞市智慧城市重点实验室”签约仪式在东莞市行政办事中心二楼迎宾厅举行。这标志着城云科技与东莞市城市管理综合执法局正式达成合作——建立东莞市智慧城市重点实验室。双方还签订了《关于成立东莞市智慧城市重点实验室的框架协议》。

据悉，该实验室的建立是双方围绕东莞市委、市政府提出的“湾区都市、品质东莞”战略目标，结合东莞市城市精细化管理“十四五”规划的“一年一大步、三年上台阶、五年见新城”的要求，以及东莞市城市管理综合执法局党组明确提出“法治化规范

化”“信息化智慧化”的“双轮驱动”指导思想，双方同意建立长期战略合作关系，充分发掘和利用双方在各自领域的优势资源，打造东莞智慧城市行业标杆。

集纳各方资源、汇聚各方智慧。东莞市智慧城市重点实验室成立后，城云科技将根据东莞市数字政府建设的要求，在东莞市市政数局、华为公司的支持下，围绕东莞市城市管理重要场景开展各项研究，首批将结合重点工作发布3-5个重要课题，组建若干个研究室，每个课题研究吸纳若干个有意愿、专业强的团队进入，派驻人员在数字城管中心办公室研究解决城市管理难点痛点问题，帮助城市高效、精准地化解问题。

D 切实需求精准发力，提升城市精细化管理

城市管理，一草一木皆学问。要做好城市管理的“智囊团”，最重要的就是对该城市基层治理摸得透、吃得深，才能做到因地制宜。

在这方面，城云科技有其“独特的心得”。据介绍，该公司一直注重原生技术的创新应用，利用其自研的云脑中台系统以及原创的业务智能算法，发掘了一系列行业特色产品、多跨融合场景和总集运营服务等，无一例外都切准了经济社会发展中的重大需求点。

以渣土车管理为例，城云科技为杭州市萧山区城管局打造的工程车大数据研判系统，首次将健康码概念应用到工地的管理中，对工地进行红、黄、绿三码管理，针对不同情况展开分类管理措施，在减轻工作量的同时，提升了监管效果。在技术赋能方面，运用视频AI智能算法，建设一套“源头管理”“中途管控”和“末端处理”全流程维度的工程车大数据研判系统，将传统依靠人力发现问题转变为AI智能处理，推动工程车管理从被动处置向主动预防转型，“抛洒滴漏”行为的追查时间从3小时缩短至5分钟，不仅提升了执法的威慑力和效率，更是形成了自觉整改的良好社会效果。

以“门前三包”责任制为例，城云科技在山西省太原市万柏林区以二维码为手段，实现对沿街商户基础信息的采集管理，同时构建星级商户评定体系，形成“商户画像”，为执法自由裁量提供依据，借助人工智能图像识别技术，对超门店经营、乱摆卖、乱贴小广告等城市管理“十乱一超”现象进行全天24小时智能监控，实时预警推送，解放巡查力量，提高监管能效。

在数据治理方面，城云科技在四川省成都市建设的综合管理数据资源中心，实现了城市管理中市政数据、政务数据和数字城管、道桥、照明、固废、扬尘等多领域数据资源等现有的城市管理类数据的采集整合，建立了一个满足系统化、全链条、全流程城市管理业务管理需求的数据资源池，数据中心梳理了235个数据类、3359个数据项的城市管理数据目录，已汇聚超过4亿条数据，率先在全国搭建起行业电子政务数据的共建共治共享平台。

城云科技还在佛山市开展城市综合管

理服务平台建设，围绕“干净、整洁、有序、安全、群众满意”的城市管理总体目标，以数据资源中心建设为核心，以市容智慧市容管理为驱动，以领导决策驾驶舱为抓手，以支撑国家、省、市级三级联网的监督评价工作为关键，以改革破题打破瓶颈为核心，以数字化为手段，推动数字化改革走深走实。

通过借鉴上海浦东新区一网统管的方法理念和建设成果，不搞“大拆大建”和“推倒重来”，充分尊重部门、属地已有的信息化建设成果，以旧立新，实现从点到面、从部门分割到整体协同的螺旋式上升，进而实现“闭环属性”“多跨协同”“AI感知预警”“千人千面”和“融合指挥”，推动线上线下联动。

城云科技有关负责人表示：“希望能与东莞紧密合作，共同打造‘一屏观天下、一网管全城’的典型样板，助推城市精细化管理水平再上新台阶。”

E 优化城市治理新模式，让智慧更好服务于人

智慧城市的基本原则是解决城市中发现的问题，切实做到为百姓提供有温度的服务。但在过去，仅靠城管队伍来发现问题远远不够的。随着城市数字化改革的推动，出现了网格化管理，将社会大众的力量引入到信息采集中，将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题。

纵观目前国内城市治理的总体情况，随着大数据、物联网、人工智能等现代科技信息技术手段向城市管理全过程、多领域延伸，城市治理能力正在向数字化、智能化、精细化大步迈进。

曾经，“城管”一职被误解为城市暴力执法队伍，是老百姓眼中的“洪水猛兽”。城市管理覆盖了一座城市绝大部分的领域，包括市政设施、公共事业、市容环卫、行政执法等。城管负面形象的出现源于老百姓对城市管理工作的不理解。出于用互联网的思路把城市管理和社会大众有机结合起来的目的，城云科技提出了城市管理“互联网+”新模式及数字治理应用的研究课题。

基于课题研究成果，城云科技研发多款城市管理应用平台，组建应用群。通过互联网的方式，吸引市民们主动加入到城市管理中，参与城市管理建设。这不仅仅是为了拉近政府与社会大众的关系，更重要的是，社会大众的参与让城市管理更加贴近群众生活，切实做到为老百姓服务。

