

聚焦城市数字治理主航道,争当数字中国建设排头兵

城云科技为“数智城市”建设提供城云“新产品、新方案、新力量”

文/廖惠康



E 优化城市治理新模式,让智慧更好服务于人

智慧城市的建设最终是为了服务于生活在城市中的“人”。如何让智慧管更加贴近生活、更好地服务于人是人们尤为关注的话题。

纵观目前国内城市治理的总体情况,随着大数据、物联网、人工智能等现代科技信息技术手段向城市管理全过程、多领域延伸,城市治理能力正在向数字化、智能化、精细化大步迈进。

曾经,“城管”一职被误解为城市暴力执法队伍,是老百姓眼中的“洪水猛兽”。城市管理覆盖了一座城市绝大部分的领域,包括市政设施、公共事业、市容环卫、行政执法等。城管负面形象的出现源于老百姓对城市管理工作的不理解。出于用互联网的思路把城市管理和社会公众有机结合起来的目的,城云科技提出了城市管理“互联网+”新模式及数字治理应用的研究课题。

基于课题研究成果,城云科技研发多款城市管理应用平台,组建应用群。通过互联网的方式,吸引市民们主动加入到城市管理中,参与城市管理建设。这不仅是为了拉近政府与社会大众的关系,更重要的是,社会大众的参与让城市管理更加贴近群众生活,切实做到为老百姓服务。

城市管理的基本原则是解决城市中发现的问题,切实做到为百姓提供有温度的服务。但在过去,仅靠城管队伍来发现问题是远远不够的。随着城市数字化改革的推动,出现了网格化管理,将社会大众的力量引入到信息采集中,将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题。

“以我们最近收到某地市民投诉为例:一个早餐摊受到商业噪音扰民的投诉,而噪音的来源竟是支付宝收款语音系统。由此可见,老百姓的体验和我们专业的眼光看是有差别的,他们往往能发现我们忽视的问题。在城市管理新模式里,老百姓将成为城市管理的问题发现员和监督员,实现共同参与全民共治的和谐社会。通过这种方式,我们能真正了解老百姓的诉求,从而进行优化。”城云科技有关负责人说。

未来,城云科技将以数字城市综合应用技术提供商的定位,继续聚焦城市数字治理主赛道,加大行业原创性、引领性技术的研发投入,加强引进技术人才,坚持问题导向,提升大数据智能技术,进一步推动数字治理解决方案和技术的演进,为数字经济的发展贡献力量,争当数字中国建设排头兵!



A 以“创新”蓄能,培育发展动力和成长基因

城云科技完成10亿元D轮融资;城云科技、华为(联合体)2亿中标智慧株洲城市数智中心项目;城云与华为再度签署深化战略合作协议;正式加入APEC中国数字经济委员会;2022年第22届杭州亚运会获评“智能亚运”重点项目“最佳解决方案”;5.9亿中标怀宁智慧城市项目……近十年间,城云科技从起初做系统集成解决方案业务,到后来转型成为城市互联网运营商,为智慧城市提供系统的解决方案,逐渐发展成为炙手可热的智慧城市运营商。

自“智慧城市”被国家八部委提出以来,在国内如雨后春笋迎来了一大波发展。在如此激烈的竞争中,城云科技为何

能杀出重围做好做大做强?其发展的秘诀是什么?

城云科技给出的答复是:一是坚持自主创新。公司紧跟国家战略需要,根据市场、政策等外部环境的变化而快速革新,始终走在行业前列,时刻把握时代发展机遇。逐浪前行,从多元创新到聚焦城市数字治理主赛道,城云摸索出“技术驱动、赋能客户、场景引领”的新发展模式。

二是矢志创新。公司创立以来,坚持技术驱动,赋能客户,勇于实践。从云计算到云服务,从大数据智能到城市数字治理,从数字化转型到数字化改革,城云矢志不渝地坚持技术创新、产品创新、改

革创新,让创新成为引领城云发展的第一动力。

三是不忘初心。城云科技的初心,源自创始团队心怀梦想、持续创业的激情,源自院士领衔的董事会高瞻远瞩的指引,源自浙大求是创新精神的激励。这份初心演化出“思倍得”文化和“创造科技新价值,赋予传统新生命”的使命,并已然成为公司的发展动力和成长基因。

目前,公司有实力雄厚的技术专家团队。其中,技术专家队伍集聚了8位著名院士并成立浙大产学研合作体系及清华-城云创新中国研究院。

公司朝气蓬勃向上发展,离不开强大的科技人才队伍支撑。

C 政产学研合作,重点打造湾区智慧标杆

抓住机遇,深耕湾区。目前,城云科技在广州、佛山、东莞等大湾区城市积极开展业务合作,助力推进大湾区智慧城市建设,提升湾区建设治理的宽度和深度。

东莞,作为粤港澳大湾区的核心城市之一,拥有千万级人口,在城市体量上成为与杭州等城市比肩的特大城市,社会治理任务非常重。因此,加快推进智慧城市建设必要且迫切。

作为智慧城管领域的代表性企业,城云科技以数据赋能,场景引领,助力实现城市管理像绣花一样精细。以需求导向,技术驱动,秉承“开放协同”的跨领域创新思路,全面推进政产学研共创共建的智慧城管创新

解决方案。

2021年5月27日,“东莞市智慧城管重点实验室”签约仪式在东莞市行政办事中心二楼迎客厅举行。这标志着城云科技与东莞市城市管理和综合执法局正式达成合作——建立东莞市智慧城管实验室。双方还签订了《关于成立东莞市智慧城管重点实验室的框架协议》。

据悉,该实验室的建立是双方围绕东莞市委、市政府提出的“湾区都市、品质东莞”战略目标,结合东莞市城市精细化管理“十四五”规划的“一年一大步、三年上台阶、五年见新城”的要求,以及东莞市城市管理和综合执法局党组明确提出的“法治化规范

D 切实需求精准发力,提升城市精细化管理

城市管理,一草一木皆学问。要做好城市管理的“智囊团”,最重要的就是对该城市基层治理摸得透、吃得深,才能做到因地制宜。

在这方面,城云科技有其“独特的心得”。据介绍,该公司一直注重原生技术的创新应用,利用其自研的云脑中枢系统以及原创的业务智能算法,发掘了一系列行业特色产品、多跨融合场景和总集运营服务等,无一例外都切准了经济社会发展中的重大需求点。

以渣土车管理为例,城云科技为杭州市萧山区城管局打造的工程车大数据研判系统,首次将健康码概念应用到工地的管理中,对工地进行红、黄、绿三码管理,针对不同情况展开分类管理措施,在减轻工作量的同时,提升了监管效果。在技术赋能方面,运用视频AI智能算法,建设一套“源头管理”“中途管控”和“末端处理”全流程维度的工程车大数据研判系统,将传统依靠人力发现问题转变为AI智能处理,推动工程车管理从被动处置向主动预防转型,“抛撒滴漏”行为的追查时间从3小时缩短至5分钟,不仅

提升了执法的威慑力和效率,更是形成了自觉整改的良好社会效果。

以“门前三包”责任制为例,城云科技在山西省太原市万柏林区以二维码为手段,实现对沿街商户基础信息的采集管理,同时构建星级商户评定体系,形成“商户画像”,为执法自由裁量控制提供依据,借助人工智能图像识别技术,对超门店经营、乱摆卖、乱贴小广告等城市管理“十乱一超”现象进行全天24小时智能监控,实时预警推送,解放巡查力量,提高监管能效。

在数据治理方面,城云科技在四川省成都市建设的综合管理数据资源中心,实现了城市管理中市政数据、政务数据和数字城管、道桥、照明、固废、扬尘等多领域数据资源等现有的城市管理类数据的采集整合,建立了一个满足系统化、全链条、全流程城市管理业务管理需求的数据资源池,数据中心梳理了235个数据类,3359个数据项的城市管理数据目录,已汇聚超过4亿条数据,率先在全市搭建起行业电子政务数据的共建共治共享平台。

城云科技还在佛山市开展城市综合管

理服务平台建设,围绕“干净、整洁、有序、安全、群众满意”的城市管理总体目标,以数据资源中心建设为核心,以市容智慧市容管理为驱动,以领导决策驾驶舱为抓手,以支撑国家、省、市级三级联网的监督评价工作为基础开展项目建设,实现城市管理要素、管理过程、管理决策数字化与智能化。

此外,公司还在杭州、株洲、呼和浩特市等地规划和实施了“一网统管”平台。致力于惠及百姓、赋能治理,促进发展,以多场景综合分析为关键,以改革破题打破瓶颈为核心,以数字化为手段,推动数字化改革走深走实。通过借鉴上海浦东新区一网统管的方法理念和建设成果,不搞“大拆大建”和“推倒重来”,充分尊重部门、属地已有的信息化建设成果,以旧立新,实现从点到面、从部门分割到整体协同的螺旋式上升,进而实现“闭环属性”“多跨协同”“AI感知预警”“千人千面”和“融合指挥”,推动线上线下联动。

城云科技有关负责人表示:“希望能与东莞紧密合作,共同打造‘一屏观天下、一网管全城’的典型样板,助推城市精细化管理水平再上新台阶。”

B “行业应用+总集服务+数据运营”模式引领发展

城云科技致力于大数据赋能的数字城市建设,为客户提供总集架构咨询、城市治理应用开发、数字城市中枢平台、多跨融合数据运营等全价值链服务,以科技创新推动城市治理现代化和数字经济的可持续发展。

目前,城云科技与杭州、嘉兴、温州、绍兴、金华、呼和浩特、株洲、安庆、昆明、雄安新区等城市有密切的合作,业务足迹遍及广东、湖南、安徽、云南、四川、内蒙古等20多个省份。其中,在杭州成功开创了全国第一个城市级停车系统;打造的杭州智慧城管多个应用系统被列为“建设部科技示范项目”,获得“华夏建设科技奖”和“人居环境范例奖”,是全国的行业标杆,在全国范围具有重要的引领地位和示范价值。在杭州萧山区建设了全国区县级城市大脑样板,被列为全国智慧城市十大典型案例之一,并赢得了全国市域社会治理创新优秀案例、2020“智能亚运”重点项目最佳解决方案

等荣誉。

此外,该公司在广东省住建厅建立了全省违法建设信息数据库,实现了各地市违法建设整治目标和台账管理,摸清了违法建设底数,建立了省、市、县三级联动机制,保证违法建设台账档案及时地动态更新。结合省遥感监测系统数据,不定期开展违法建设专项整治任务,推动各地积极整治违法建设。

公司还和广州市城市管理和综合执法局共同打造城市综合管理服务云平台,通过数据资源中心归集了865张表、9.24亿条数据,聚焦“环卫、燃气、渣土、执法”四个业务场景,创新了集日常监测、预警研判为一体的领导决策驾驶舱,充分应用先进技术,建设了10余个行业智能监管应用,实现了行业监管的全覆盖、全过程、全天候,提升了城市综合管理服务能力。

“城云科技的核心竞争力来自于两个方面,一是深厚的城市数字治理行业功底