

佛山市慧城信息科技有限公司勇当智慧城管先行者,以多元化解决方案

擘画城市高质量发展的壮丽蓝图

文/誉建业

“十四五”规划提出:推进建设智慧城市,以数字化助推城乡发展和治理模式创新,全面提高运行效率和宜居度。作为智慧城市应用与信息服务的供应商,佛山市慧城信息科技有限公司(以下简称慧城科技)始终坚持“回馈员工、服务客户、创造价值,勇于承担社会责任”的经营理念,秉承“通过信息、科技、互联网等服务构建城市未来”的企业使命,成为国家智慧城市建设的优秀合作伙伴,为城市的高质量发展擘画壮丽蓝图。



监督指挥中心



航拍影像图

1

一体化解决方案获广泛认可

慧城科技创立于2010年,是国家高新技术企业及软件企业,通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、IEC27001信息安全管理体
系认证、GB/T29490知识产权管理体系认证等多个认证,先后获得全国中小企业AAA级信用等级证书、广东省诚信示范企业证书,连续十年获得广东省守合同重信用企业,并多次获得中国创新创业大赛(广东赛区)优胜奖。公司在城市管理领域,拥有2项发明专利,12个高新技术产品、65个软件著作权证书。

公司主要从事智慧城市研究、大数据分析、人工智能研究、电子政务系统开发、智慧城管平台开发及社会化运营一体化运营服务。秉承“创新成就未来”的发展理念,积极与高等院校合作,主导完成“面向智慧城镇的精细化城市综合管理信息平台”“基于位置的智慧城市移动综合服务平台”等多个“产学研”科技研发项目。迄今为止,已成功研发出拥有自主知识产权的众多电子政务和电子商务服务软件产品,申报获取国家计算机软件著作权100余项。

公司主营业务包括以通用城管管理规范 and 标准为基础,对部件类型、管理内容、单元网格管理模式进行扩展,采用高精度、全实地测绘采集模式,采集市、区、镇各类区域完整部件数据,作为城管业务的核心数据;订制各类城市管理专题数据调查方案,具有外业数据调查、内业数据

建库、专题数据成果展示、数据分析报告等完整作业体系;地理信息数据产品及应用服务;城市电子地图、三维实景数据、航拍影像、实测矢量数据及GIS分析等。

坚持理论与实际相结合,以敏锐的互联网视角洞悉发展趋势,不断革新多维度的产品与服务。通过成立新媒体运营中心,以“媒体、政务平台、民生网站”为基本定位,以“深度融合、移动媒体优先”为基本发展战略,为党政部门、国家机关、国有企业等提供新媒体政务平台及主流新媒体矩阵搭建运营,着力打造“内容生产+产品创新+服务运营”于一体的全媒体运营服务。

公司树牢以客户为中心的理念,致力于为政府部门提供优质的人力资源服务。目前拥有一支实力强大的涵盖人力资源服务、培训、咨询的专业管理团队,可为政府部门提供专业化的劳务派遣、人力资源外包及人力资源管理咨询、管理方案解决等服务项目。

唯其尽精微,方能致广大。凭借多年来在行业的精耕细作,公司已在多个城市设立分公司及办事处,成为国内优秀的智慧城管类软件开发、数据普查与建库、系统集成、社会化运营服务等一体化解决方案提供商。值得一提的是,在智慧城管社会化运营服务方面,公司拥有专业化的运营服务团队、信息化的监管手段、完善的运营服务模式,获得了各级城管、住建等政府单位的一致认可。



智慧城管主要建设内容

2

精细化破解城市管理难题

近年来,数字城管以其“万米单元网格管理法”和“城市部、事件管理法”相结合的管理方式,以九大标准子系统(无线数据采集、呼叫中心受理、协同工作、地理编码、大屏幕监督指挥、综合评价、基础数据资源管理、构建与维护、数据交换)为基础,建立统一的基础信息平台,在全国大多数城市得到广泛建设和使用,为城市管理部门决策管理水平的提高发挥了巨大的作用。然而,工地扬尘、违建查处、渣土偷倒、城市环卫日常监管等一系列问题依然困扰着基层城市管理部门。

所当乘者势也,不可失者时也。立足新的发展阶段,站在新的发展起点,慧城科技以“大城管”为规划,以精细化管理为原则,充分利用“大数据分析”“人工智能”“物联网”“无人机航拍”等新兴技术,把原有的“数字城管”升级改造为“智慧城管”理念。依托城市管理和市民服务综合信息管理系统,利用城市服务多种数据资源,通过多部门信息共享、协同工作,为城管执法部门构建了一套集沟通快捷、责任到位、处置及时、运转高效一体的城市管理和公共服务监督与处置新机制。

目前,公司已在国内众多城市先后开启了有关智慧城管的探索。包括在建设“全采集、全智能、全调度、全接触、全用户”智慧平台,升级“感知、分析、服务、指挥、监察”城市服务功能,以及推动“管理”向“治理”的城管方式转变上都取得了显著的成效,为城管执法部门提高工作效率、提升城市形象、提供更人性化便民服务提供了执法手段。通过建立切实可行的城市长效管理平台,拓展各城市管理专业子系统,结合各地方政策要求,因地制宜

地打造出具有城市特色的智慧城市管理系统。其中有哪些具体应用?取得了哪些成效?公司利用新技术解决城市管理难题的专业系统给出了答案。

“两违”监控系统 利用无人机航空摄影技术对“两违”问题突出的区域乃至区域全景进行低空摄影,得到高分辨率正射影像,利用影像对比技术和特征提取技术,结合车载视频采集+专人巡查信息采集,实现对“两违”问题动态、全面、高效的地空立体监测,设计城市各级区域的违建巡查方案,及时发现、制止、控制新增或进行中的违法建设行为,并对疑似违法建设行为进行严密监控,避免因监管不到位引发后续的“强拆”及冲突事件。

工地扬尘监管系统 利用工地环境在线监测系统和视频监控设备对PM2.5、PM10、TSP噪声、风力、风向、温度、湿度等十项工地扬尘因素进行实时监测,结合AI智能警报和PC端或手机APP可实现终端数据实时显示和超标警报,可以仅利用少量的人力即可便捷地实现对工地扬尘的实时、高效管理。

“偷倒”行为监控系统 利用城市监控摄像头/可移动式视频信息采集+映像分析技术+AI智能警报,可以快速警示“偷倒”行为,以有效查处、打击“偷倒”行为。渣土车离开工地上路后被监控摄像头捕获,车辆的行进轨迹与前往消纳场的路径偏离或者与前往偷倒黑点的路径吻合,系统即可将之标记为可疑对象。随即调派附近的可移动式视频信息采集(可车载或无人机)前往跟踪,发现偷倒行为可第一时间记录取证,可解决当前偷倒行为取证难、查处难的问题。

3

助力文明城市创建提档升级

目前,慧城科技已在多个省市参与智慧城市项目的建设和运营,囊括智慧城管指挥中心运营服务、信息采集运营服务、监督考评运营服务和违法建设巡查运营服务等多元化于一体的智慧城管解决方案,助力全国文明城市创建工作提质增效。

依托智慧城管信息系统运营,实现来源于城市监督员“城管通”实时上传、市民微信上报、随手拍及热线投诉等数字化信息的全闭环、智能化处置;综合利用实时视频数据、GPS定位监控、管网数据和电子地图等信息资源,全方位感知分析城市管理现状和趋势;建立24小时应急指挥、热线话务和坐席服务体系,以智慧化、信

息化推动城市管理工作常态、长效开展。

在多个省市建立本地化信息采集专业团队,积极推动无人机、采集车、全景拍摄、大数据、AI识别及智能分析等前沿技术;在城市管理数字化信息采集领域的应用,结合文明城市长效管理、公共安全、社区服务、灾害应急等城市管理需求,完善信息化管理规范、采集服务标准和体系。

贯彻“以考促管、以考促提升”方针,提供各市级、区级全行政区域监督考评服务;设计城市管理监督考评方案,利用“监督考评信息系统”“考评通”APP终端等信息技术软件,助力人居环境提升、创文创卫、城管外包服务标后监管等工作高效完成。