

金鹏电子助力打造“全民参与”的共建、共治、共享的社会治理格局

# 数字赋能，畅通为民服务最后一米

文/誉建业

近年来，新一轮科技革命和产业变革席卷全球，数字化正以不可逆转的趋势逆转全球，以习近平同志为核心的党中央高度重视数字化发展，明确提出数字中国战略。为深入贯彻党的十九届五中全会精神、习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，全面落实省委十二届十一、十二次全会以及市委十一届十一次全会精神的部署要求，金鹏电子信息机器有限公司（以下简称金鹏电子）对标青岛、厦门等国内一流滨海副省级城市，提出“以数字赋能，畅通为民服务最后一米”，切实为战略性布局高质量推进智慧城市

建设夯实基础。

“我们依托当地现有数据，梳理优化工作流程，搭建以人民为中心、以服务为根本、以机制为保障的综合管理服务平台，解决智慧城市建设中面临的实时、海量信息和资源利用所带来的各种问题，包含城市综合管理、管控系统、现场处置、城市运行实时信息智能处理与分析平台、智能协同服务平台、海量视频检索与分析服务平台、数据交换平台等一系列核心组件，为上层的城市智能运行、政府整合服务、城市智能管理等各种城市应用提供技术支撑和服务。”金鹏电子有关负责人介绍，公司通过对城市地理、空间等一系列数据的理解、处理和分析，打通全市数据信息链，推动政务服务数据归集共享、深度融合，打造城市管理公众服务的总平台，实现城市管理业务监管的全覆盖，使各类城市管理业务事项都能在数字化城管系统平台上有效显示和处置，全面实现城市管理“一网统管”，持续深化“一网通办”，打造“全民参与”的共建、共治、共享的社会治理格局。

## 1 结合“互联网+”模式，打造“指尖上的城管”

随着大数据、人工智能、区块链等信息技术的深化应用，我国智慧城市通过持续推进城市数字化、网络化、智能化发展，智慧城市实现了发展理念、建设思路、实现路径、运行模式、技术手段的全方位升级，进入到以人为本、成果导向、统筹集约、协同创新的新型智慧城市发展阶段。

金鹏电子成立于1995年，以卓越的产品技术为核心支撑，面向智慧城市的城市级客户、行业/企业级客户和社区级客户开展领先的城市安全、城市管理和城市服务的投资、建设和运营业务，提升城乡智慧化管理水平，促进城市治理更精准。

值得关注的是，金鹏电子响应湛江市城市管理和综合执法局聚焦城市管理难点堵点的要求，研发的“湛江市数字化城市管理系统”，围绕“高效处置一件事”，以

第一时间发现问题、处置问题、解决问题、反馈问题为宗旨。

一方面，建设数字城管全移动微信应用系统，实现微信端全业务全时段业务办理。从问题采集、分发、接收、处理、监督、审核等实现业务全过程微信处理，实现手机全时移动监督指挥。

另一方面，助力湛江市数字化城市管理平台对接省政府民生平台“粤省事”，响应省政府深入推进“数字政府”建设的要求，鼓励市民参与城市管理，畅通为民服务最后一米，可实现城市管理案件自助报案、案件处理进度查询、案件处罚结果查询、案件报案历史数据统计查询等功能，落实省政府“互联网+督查”平台的有关部署，不断加强政府督查信息化建设，主动接受人民监督，为建设服务型政府服务添砖加瓦。

## 2 深耕细作，聚焦“智慧城管”

金鹏电子深耕城市管理行业多年，公司已拥有50余项专利、300余项软件著作权，现有员工90%以上达到本科学历，高级工程师20余人。1998年4月，金鹏电子被国家博士后管委会和国家经贸委正式批准成立企业博士后工作站，成为广州市第一批拥有博士后工作站的企业之一，是国内极少数同时拥有多项业界顶级资质认证的企业之一，作为广东省数字城市支撑系统工程技术研究开发中心，先后获得了“信息系统建设和服务能力CS4级”“建筑智能化系统设计专项甲级”等资质，为智慧城市管理业务提供了坚强的后盾；在行业内获得众多奖项，如中国智慧城市大数据应用创新奖、中国百大智能集成企业、中国新型智慧城市优秀平台案例奖、智能化产品解决方案优秀服务商等。

金鹏电子始终致力于解决智慧城市建设中面临的实时、海量信息和资源利用所带来的各种问题，以自主研发的核心软件平台产品为核心，建设了大量城市级的智慧城市管理建设项目，拥有丰富的城市管理项目运作和建设经验。湛江市数字化城市管理平台只是其精细化

业务的应用产品之一。

在广州市城市管理和综合执法局信息系统建设上，实现执法案件办理全过程的电子化，政策法规标准化，自由裁量细节化，考核标准一体化，办案过程规范化，建设执法一张图，对需要监察管理进行功能和接口开发，实现对城市管理综合执法案件办理过程的全程监控，进一步促进公正办案、阳光办案和廉政办案。

在武汉市江岸区“民呼我应”综合调度指挥平台建设上，以现有地理数据资源为中心，整合区域时空数据资源，建设集“空间-时间-属性”等多维度数据一体的信息平台，建设统一的身份管理与访问控制系统，统一对接受理12345专线、城市留言板、网络媒体等群众投诉数据，并实现对这些投诉件的统一办理处置。设立区、街道、社区三级“民呼我应”指挥机构，建立分级处理机制。指挥平台与区内自建的业务系统互联互通、信息共享，与各业务系统互有侧重、互为支撑，满足有呼必应及区内突发公共事件应急预案体系的实施。



## 3 提前规划，着眼细节，打造智慧城市新标杆

“天下大事，必作于细”。面对数字时代的智慧城管市场，金鹏电子表示，将继续深耕用户需求，以“标准化+个性化”服务的形式推动“客企联合创新模式”，采用进行实战化应用场景开发和解决方案设计，协同上下游产业链合作伙伴共建智慧生态圈，构建公司在智慧城管领域的“场景+数据+智能”的核心竞争力。

一是聚焦智慧城市管理，深度赋能智慧应用场景。将继续加强通过运用信息技术将城市管理相关的各方责任主体及行业主管部门联合，建立完整的城市管理体系，进一步提升智慧城市管理、人民参与度、持续发展能力，紧密围绕城管行业的难点和痛点，提升线上线下协同的精准治理能力，不断优化城市运行管理的智慧化税票，营造“观察城市致、管理到位、处理及时”的智能应用场景。

二是以“AI+”为主线，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新。探索AI技术驱动下，开辟智慧城管新应用场景，从而实现快速增长。结合CIM城市信息模型，进一步提高城市管理部件、城市管理案件的处理能力，全面支撑城市精准治理、高效闭环处置一件事的智慧化水平，实现海量城市信息的处理和决策支持，促进科技创新。

三是发挥CIM、云计算、大数据、人工智能、互联网+督察、区块链等新一代技术作用，推动城市数字化转型，畅通为民服务最后一米。加快核心技术攻关，研发融合算力、算法和数据高度适配的城市运行管理平台，围绕数字设施、信息资源、民生服务等重点领域推动万物智联网的发展，推动共建共治共享新格局的形成。