

东莞市城市管理和综合执法局党组书记、局长刘永定：

书写“城人融合、共荣共生”新篇章

广东建设报记者 刘洁 通讯员 管佳

如何破解城市管理难题，推动城市管理从粗放式向精细化转变？如何通过打造高质量城管队伍助力高品质的城市建设，提升市民的获得感、幸福感、安全感？近年来，东莞市城市管理和综合执法局以提升群众生活品质和幸福感为出发点，从党建引领、刚性执法、柔性服务等多个维度着力打造“有温度的城管铁军”，提升城市管理品质。近日，广东建设报记者专访东莞市城市管理和综合执法局党组书记、局长刘永定，深度了解东莞城管如何破解城市精细化管理长效机制整治难题，塑造城市新名片，打造“城人融合、共荣共生”的城市样本。

Q:

城市管理工作的本质是为市民在城市中更美好的生活服务。做好城市管理工作，建设一支政治坚定、作风优良、业务精湛的城管队伍至关重要。请问东莞城管从哪几个维度全面发力，打造“有温度的城管铁军”？

刘永定：在政府的各项社会活动里，人始终是第一位的。我们开展的每一项工作，最终具体都将落实到每个老百姓身上。东莞城管坚持以人为本的理念开展城市管理，通过一个个真正服务到群众心坎的举措，来展现东莞城管新风采。目前，我们主要通过三个维度，发挥每一位城管人效能，凝成工作合力，全力建设有忠诚度、有力度和有温度的城管铁军形象。

从党性淬炼上，建设一支政治过硬

的城管铁军。近期党的十九届六中全会召开，审议通过了《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，并总结了我党100年来十个宝贵经验，其中把“坚持党的领导”摆在首要位置。东莞城管队伍始终坚持党建引领，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，对党忠诚，听党指挥，在城市管理领域开拓创新、善作善成、服务群众的生动实践中砥砺党性之魂，展现城管队伍的政治站位。

在工作落实上，建设一支执行力强的城管铁军。对待事关群众安全领域的违法行为，坚持零容忍态度，坚持严打态势，坚持“刚性执法”。重点开展违法建设、泥头车规范、燃气安全和主干道人行道秩序整治等工作，积极推进信访积案综合治理，全覆盖强化城管队伍作风建设，树立东莞城管作风过硬、秉公执法的良好形象。

在为民服务上，建设一支群众满意的城管铁军。今年，我们坚持从群众的需求出发，以办实事、抚民心为关键，问政于

民、问需于民、问计于民，全力推进34项“我为群众办实事”民生项目。开展柔性服务，深入推进“城管进一线，服务面对面”工程，积极落实城管片长制，将城管力量向村（社区）一线下沉，形成有效合力，快速高效为群众解民忧、纾民困；同时在全市34个镇街组建玉兰女子城市执法服务队，玉兰巾帼们承担起城管执法、便民服务和宣传教育三大职能，充分展现柔性服务一面，展现东莞城管以人为本、心系百姓的温情。



东莞市城市管理和综合执法局党组书记、局长刘永定

Q:

当前，全国城市管理综合执法队伍“强基础、转作风、树形象”行动进入常态化巩固深化阶段。东莞城管大力推进城管执法理念和队伍作风转变，特别是通过打造城管片长制、建设城市服务驿站等“东莞特色名片”，在社会上形成良好的反响。请问在综合执法方面，东莞城管以什么样的思路破解难题，推动执法工作实现新突破？

刘永定：今年，住房和城乡建设部提出全国城市管理执法系统深入推进“强基础、转作风、树形象”专项行动常态化工作，并具体提出四项任务要求，核心就是进一步突出以人民为中心、为

人民谋福祉的发展观。基于以上背景，全市城管系统从东莞实际出发，推出具备东莞特色的“三队两站一码”，推进城管执法力量深入基层、直达一线，落实“门前三包”责任制；同时大力推进小微

执法，对违反“门前三包”责任制以及乱丢乱倒垃圾等行为，坚决依法依规处理，通过警告、罚款等方式，全面整治环境卫生、市容秩序等方面的突出问题，建立健全“城管主导、公众参与、社会协同”的轻微违法行为长效治理机制。

“三支队伍”，即城管片长、玉兰女子城市执法服务队、绣匠无人机飞行队。目前，东莞市城管片长实际到岗156名（不含助理），通过下沉一线城管力量、延伸服务到社区，有效提升市民身边城市管理问题的快速响应和源头治理效能；玉兰女子城市执法服务队设1个大队和34支中队，共有队员314名，围绕巡查服务、五进宣传、柔性执法三大职能，主动回应群众诉求；全市城管系统共拥有各类型无人驾驶飞行器126台，操作

手共205人，充分整合无人机飞行器装备资源优势，集约化打造空中城管力量，提高城市管理工作效能。

“两个站点”，即城市服务驿站和城管工作站，以服务市民和一线工作人员为目的，在街面打造一个公共服务平台，具备服务、休息、互动、文化等功能。目前已建成94座城市服务驿站和97座城市管工作站。

“一个科技码”即通过在公厕、环卫设施等城市部件以及重点区域张贴二维码，市民通过扫码快速反映城市管理问题，问题将直达所辖片长处置。今年全市已布建1万个城市服务码，明年将新建10万个，同时增加商户“三色码”，有力辅助小微执法，提升精细化管理水平。

Q:

据了解，在城市管理工作中，东莞坚持以“安全、干净、有序”为核心目标。近期，在东莞市委、市政府的大力支持下，进一步围绕“扫干净、摆整齐”这一基础工作，启动一系列新的行动。请问，对照新阶段的新要求，东莞城市精细化管理工作存在的短板有哪些，接下来将如何实现新突破？

刘永定：对照新阶段新要求，东莞在市容环境方面确实还存在不少的短板，如人行道不够平整、共享单车无序停放、环卫收运体系不健全、城市“六乱”较多，等等。站在千万人口和万亿GDP城市的新起点，东莞城管系统全力围绕人

民群众的所想所盼、城市发展的所需所求，奋力提升城市精细化管理水平，让“干净、整洁、有序、安全”的城市环境成为新常态，续写“城人融合、共荣共生”的城市样本新篇章。

一方面，我局将持续深化城市精细

化管理“五件套”，高标准优化健全城市精细化管理标准体系。一是通过“行走·品鉴东莞”活动，推广城市精细化管理的优秀经验及做法，找准城市精细化管理的薄弱环节进行精准施策；二是通过“洁净东莞指数测评”“红黑榜”“洁净城市活动日”等机制，对卫生死角、盲点持续进行曝光，压实镇街管理责任；三是通过“洁净东莞·城市论坛”活动，提高市民群众对城市管理工作的认知度，共同探索全民共建共治共享的“东莞模式”，并于每年年底遴选出5个城市精细化管理优秀标杆，打造城市精细化管理的“东莞典型”。同时，通过数据汇集、融合、服务、开放等功能，推进城市管理领域信息资源整合和深度开发，实现“用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创

新”，从数字化到智能化再到智慧化，推动城市治理体系和治理能力现代化。

另一方面，在东莞市委、市政府的领导下，我们正在谋划进一步加强城市精细化管理三年行动方案，提出了一揽子工作计划，大力开展“美丽家园”建设，全面推动环境卫生整治提升、街面秩序和城市“六乱”治理、停车秩序管理、建筑立面升级改造、架空线和杆箱整治、户外广告和景观照明管理、园林绿化建管等工作，切实推动城市建设“连点成线、连线成片”，让东莞的城市环境更加宜居、服务更加便捷、运行更加安全，使得全体市民群众能够“白天看景、晚上看灯、路上赏花、园中赏月”，实现城市精细化管理的“深度洁净化”，提升市民的获得感、幸福感、安全感。