

党建引领攻坚破难开创新篇章

文/刘洁 管佳

着力解决基层人民群众最关心最直接最现实的利益问题，既是现代城市治理的内在要求，也是充分发挥人民群众主体作用、激发城市治理内在动力的题中应有之义。

近年来，东莞市城市管理和综合执法局坚持以人民为中心，创新推出一系列举措，努力提升城市管理与服务水平，以顺应城市工作新形势、人民群众新期待、改革发展新要求，有效提升了东莞城市品质和内涵。

“今年正值中国共产党建党 100 周年，东莞城管坚持转变思想、坚定信念与务实工作、开创新局双管齐下，通过扎实推进‘一二三四’的工作谋划，以党建引领东莞城管事业开创新篇章！”东莞市城市管理和综合执法局副局长、新闻发言人陈世光介绍道。

A

推动党史学习教育走深走实

坚持学党史与强信念、提韧劲结合，“补强一个基础建设短板”。目前，东莞城市管理工作的基础水平逐年实现新发展，一些领域持续在全省乃至全国保持先进水平，但对比自身也仍有不少需要继续补强的短板。接下来，东莞将狠抓生活垃圾及固废处置能力建设，提升厨余垃圾处理能力，推进存量垃圾整治，同时全方位提升市政设施服务及景观品质，开展千里人行道畅通工程，推进“公园城市”建设，提升城市品质。

坚持学党史与抓民生持续结合，推动“两个一百”工程。东莞市城市管理和综合执法局集中精力在全市范围打造 100 个最能代表城市管理事业发展水平的精细化管理示范村（社区），以及 100 个最能展现城市管理工作源头治理潜力的品质提升街道、村（社区），不断提升人们对城市管理工作的满意度和幸福感。

坚持学党史与谋战略结合，构建完善“三个城市服务体系”。通过学习党在历史过程中的战略谋划思维，东莞市城市管理和综合执法局将在今年及

今后重点推进完善东莞城管领域三大服务体系，包括统领全局的以东莞城市精细化管理五件套为纲的城市精细化管理体系；支撑行动的以“城管进一线、服务面对面”为核心理念的大城管服务体系；压实责任的以“一清单、两任务、三机制”为支点的违法建设综合治理体系等。

把学党史与强化执行力相结合，全面夯实“四个支撑”主体框架。为持续提升城管队伍的战斗力，东莞市城市管理和综合执法局全面强化党建引领作用，完善党建机制，夯实责任清单，强化考核督导等；全面强化科技强管建设，向科技要人力、要战斗力，同时也依托科技手段反向压实责任到人等工作机制；全面强化法治化建设，深入推进城管工作最基本的依法行政、依法服务、依法执法工作；全面强化城市管理文化建设，搭建充实平台，常态化保持与市民的双向互动，让市民零门槛参与城市管理，深入构建东莞特色全民共建共治共享城市管理工作格局。



东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定向城管片长代表颁发聘书



玉兰女子城市执法服务队授旗仪式现场

B

用心用情解决群众“急难愁盼”问题

自党史学习教育开展以来，东莞市城市管理和综合执法局秉承“以人民为中心”的理念，将群众的“需求清单”转化为“城市大管家”的“责任清单”，不断优化和创新工作方法，用心用情解决基层群众的“急难愁盼”问题，不断提升群众获得感、幸福感。

一是办好服务群众的民生实事。全市推进打造“千点示范工程”，以点带面促进示范片区建设提质。实现居民管道燃气网上一键报装，居民足不出户即可办理燃气开户、置换通气、维修、安检等一站式服务。深入推进“放管服”改革工作等群众关注、期盼的城市管理民生工程，扎实推进东莞市儿童公园、“口袋公园”、东莞植物园二期等。

二是创新服务群众的有效载体。深入开展“城管进一线、服务面对面”行动。打造玉兰女子城市执法服务队、城管片长、无人机飞行队“三支队伍”，城市服务驿站、社区城管工作站“两个阵地”以及“一个科技码”城市服务码，更加深入地服务群众。目前，玉兰女子城市执法服务队和城管“片长制”已全面铺开，城管队伍下沉一线，融入市民的日常生活，进一步提升城市管理问题源头发现和处置效能。

三是建立以群众满意为导向的评价体系。为有力推进为民办实事实践活动，对于前期梳理出来的为民服务项目，全部纳入年度综合考核。并且，始终坚持把群众的满意作为城管工作的出发点和落脚点，在全省首创招标第三方公司，每年两次对全市城管工作群众满意度开展调查，深入评价全市及各镇街城管工作各领域的群众满意度，自我倒逼、努力改进，扎实做好称职的“城市大管家”。

为发挥头雁效应，彰显城管队伍

的绣匠温度，东莞市城市管理和综合执法局还建立了“城管到一线、服务面对面”的“莞家”党建系列品牌。在全省率先创新城管女子执法服务队、城管片长队伍、“空中铁骑”三支一线队伍，打通服务群众的“最后一米”。在全省住建系统率先实现 24 小时党员干部在岗值守体系，近年来成功协调处置城市管理领域 147 宗突发事件、270 万宗投诉反映。形成了局领导分片挂点的督导工作机制，加强对全市城市精细化管理的日常服务、督导。成立了 44 支党员应急先锋队，在极端天气和重要节点发挥尖刀突破的关键作用。以“绣匠党员我先行”系列党建活动，充分发挥城管队伍党员干部在疫情防控、垃圾分类等核心工作中的先锋模范作用。创新了“行走东莞”五件套工作模式。建立了“四不两直”的行走东莞督导机制，市四套班子领导率先带头，全市各级领导深入大街小巷以脚步丈量城市近 30 万次，发现并即时解决问题近 62 万件。“洁净东莞指数测评”量化考核机制、城市管理“红黑榜”、全市“洁净城市活动日”和“城市论坛”等系列举措，形成了具有东莞特色的城市管理新模式。形成了“城市-市民”公共关系的新理念。

在全省城管系统率先更名改设“公共关系科”，创新意识形态与舆论宣传工作的新体系。建立了城管系统新闻发言人队伍，以实战锻炼提升城管干部队伍舆情意识和应对能力，近年来未发生涉东莞城管领域重大舆情事件。在全市布建六个城市管理公共关系分中心，依托公共关系分中心推动宣传下沉基层一线。在全省首创每年两次招标第三方公司，对全市城管工作群众满意度开展调查。



城管片长为市民指引垃圾分类投放点