

# 着力打造有温度的城管新铁军

## 以党建铸就东莞城管铁军队伍

“怀叔，你今天又来啦！”路过日常执法的金沙市场，不少商户主动和莞城城管分局的执法队员赖照怀打起了招呼。以前避犹不及，如今亲切称呼，城管与市民距离的进一步拉近，得益于今年东莞城管推出的片长制。

据悉，今年以来，东莞市城市管理综合执法局创新思维，开展“城管进一线、服务面对面”专项行动，在全市布建东莞特色城管片长，有效形成城管分局班子、城管分局专业力量、辖区各方力量、城管片长的闭环运转。城管片长相当于在辖区内承担综合性协调城市管理各项工作落实的职能，依托东莞城市服务驿站和东莞城管工作站，将城管服务植根到社区。

为破解与村（社区）互动少、与市民沟通少等问题，今年，东莞城管坚持以人民为中心的发展思想，结合“七二一”工作法，推行“城管进一线、服务面对面”工程，并将城管片长制纳入其中，着力破解城管基层治理难题，提高市民群众对城管工作的满意度。

据了解，今年全市各园区、镇

（街）已布建 156 名城管片长并建立社区城管工作站作为落脚点。片长主要承担巡查发现、受理投诉、宣传引导和综合执法等职能，深入城市街头巷尾，为群众面对面解决问题。“片长”制和社区城管工作站建立以来，大大提升了工作效率。在莞城，原先需要在 4 小时内处理完毕的问题，依托片长发现，1 小时内就能解决。不少片长也赢得了商户、群众的尊重和爱戴，身体力行引导市民群众自觉守法，配合管理，提升了城市主人翁意识，从源头上减少城市“六乱”和占道经营等常见的城市管理问题，提升市容环境水平和群众满意度。

东莞市城市管理综合执法局负责人表示，要突出党建引领，强班子带队伍，在打造有温度的城管铁军中彰显城管新追求。领导干部要带头讲政治，率先垂范，同时要学史力行，实干为民，把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”，抓紧抓实推进各项整治提升工作，以为民服务的工作实效检验党史学习教育成果，坚持深入开展扫黑除恶专

项斗争，大力弘扬“绣匠”精神，树立一批城管先进典型，打造“五好”城管执法队伍。

近年来，东莞在提升城管执法队伍的专业化和规范化的探索道路上，一直走在全省前列。出台《东莞市城市管理综合执法条例》，对东莞市乃至全省新获立法权的地级市在城市管理综合执法方面起着示范和引领作用；落实行政执法全过程记录工作，印发《东莞市城市综合管理系统执法全过程记录信息化装备技术参数、配置标准和天翼对讲机配置标准》，并组织人员对各分局执法设备配置情况进行检查，确保装备配备及时到位，数据妥善存放。为保障人员队伍齐备，东莞市城市管理综合执法局部署各分局完成法制岗位设置和法制员配备工作，全面负责本级执法案件法制审核工作，提高案件办理质量。同时，组织开展执法案件评查工作，提高案卷制作水平。

据介绍，今年，东莞城管大力推进执法法治化规范化十大提升行动，全力以赴补短板、抓亮点、促提升，扎实城

管执法队伍基本功，通过“驻队律师”“执法比武”“执法轮训”“执法沙龙”和“执法考评”等一系列城管法治品牌活动，打造专业过硬、规范执法、形象优良的新时代城管执法队伍。

东莞市城市管理综合执法局还组建了城管队伍的“黄埔军校”，联合市内高校，率先在全省创新成立首所“城市管理培训学院”，作为城市管理培训基地和专业人才基地，实行半军事化管理，近年来共开展培训课程 31 期，培训人员达 2 万人次。成立东莞市城市管理学会，提升和拓展城市管理的科技创新力和储备库。

此外，还建立执法规范相关制度及汇编 21 套，强化市镇两级城管执法力量，夯实队伍建设的基础，做到文明执法，严格执法；建立“单位领导带班、专人值班调度、业务人员备勤”的 24 小时值班备勤模式。同时，开展执法活动公开、召开执法现场会、开展城管开放日活动、聘请市民监督员、邀请新闻媒体全程跟踪执法等，加强正面宣传，强化舆论引导。

## 奋力开创东莞城管事业新篇章

今年，东莞市城管系统将持续把党史学习教育作为一项首要的政治任务抓实抓好。全市城管系统通过学习党史，用党史映照现实、远观未来，增强开拓前进的勇气和力量，把学习热情转化为提升城市精细化能力和水平的磅礴力量，奋力跑出高质量发展的城管速度。

### / 高埗 /

党建引领打造有温度的城管铁军

近年来高埗立足本地特色，搭建农村人居环境整治及精细化管理示范“擂台”，在镇村两级经济比较薄弱的基础上，闯出了一条独具特色的推进农村人居环境整治及精细化管理的“新路子”。

“刚开始各村的积极性还没调动起来，我们就想何不搭个擂台？”高埗城管分局局长蔡俊结介绍道，“打擂台”的初衷是想让各个村来比一比，营造比学赶超良好氛围，充分调动起村组基层干部和广大群众参与农村人居环境整治的主动性、积极性、创造性。“我们这个打擂台现场会，像举办奥运会一样，由各村进行申报举办，哪个村认为自己经过整治，出了成效的就进行申报举办，展示和介绍整治经验。”

据了解，高埗全镇共有 19 个村，根据每个村的地理条件、传统习俗、文化底蕴等优势特色，高埗城管分局因地制宜制定提升方法和思路，形成每个村自己的特色。如横滘头村以“一河两岸三园四桥”为载体，以乡情为纽带，合力共建美丽乡村；芦村村依托“渡口文化”，大力推进“一环亲水绿道”芦村

段景观建设、美化环境；护安围村将“孝义”理念贯穿到农村人居环境整治中，打造志愿服务、孝义文化主题公园，宣扬典型事迹，通过评选“最美家庭”，树立洁净典范、表彰文明先进，激励更多家庭及成员积极参与到创建美丽乡村的建设中去；上江城村充分发挥本村的红色基因，打造红色江城；凌屋村通过体育名人效应，完善体育设施，开展各项体育活动，展现本村的活力等等。

同时，以党建引领，打造有温度的城管铁军，充分发挥基础党组织的战斗力和党员的带头作用，通过各村内的党员安装共产党员户门牌，亮身份树新风，带头做好“门前三包”清理，为周边居民做好榜样。设立党员包干区，健全党员干部包联责任机制等，坚持以党建引领激活各村城市精细化管理的思想动力。

### / 大朗 /

打造人民满意城管队伍

一是加强思想政治教育。每周集中开展一次党史学习教育，每月开展一次主题党日活动。二是加强执行力建设。开展执法法治化规范化十大提升行动；加强交流学习，充实自身业务知识；加强督查督办，严明组织纪律和工作纪律，转变队伍作风，不断提高队伍的整体素质和综合能力，增强为民办实事、为民服务的职业情怀。三是提升执法队伍形象。通过组织工作人员参加执法大轮训、组织内部理论宣讲学习、执法队伍出勤前操练等形式，努力打造管理执法队伍着好装、敬好礼、站好姿、说好话、办

好事“五好”形象，切实推进管理服务效能双提升。四是加强员工人文关怀。分局每月为当月生日的同志举办集体生日会；对生病的同志进行慰问；主动关心员工生活工作情况。

### / 石龙 /

以党建引领助推业务工作提质增效

石龙城管分局把行业党建与机关党建两手抓、共促进，今年部署开展城管系统党史学习教育专题党课、大合唱比赛、红色革命教育基地参观学习等十多项城管系统庆祝建党 100 周年系列活动，由分管镇领导牵头组织动员城管分局和环卫、绿化、燃气企业等行业单位的党员和相关负责人参与其中，进一步提振党员干部精气神，推动党员干部牢固树立以人民为中心的价值取向。通过构建大城管系统的党建新格局，推动行业系统增强了“同一屋檐下、同是一家人”的整体协作意识，让行业系统把加强行业作风建设、业务成效作为党建工作的重要抓手，全力向行业发展和群众满意度的双提升迈进。

### / 望牛墩 /

先锋党员“五心”“四声”提升服务水平

望牛墩镇城管分局以党建为引领，狠抓队伍建设，不断提升城市服务水平。该分局办事窗口获评市级“巾帼文明岗”。

该分局办事窗口现有职工 11 人，其中女职工 7 人，均为中共党员。她们在工作中秉承爱心、关心、细心、热心、耐心的

“五心”和“来有迎声、问有答声、怨有歉声、走有送声”的“四声”服务理念，用语规范，举止得体，展现出独特的女性魅力。工作之余，她们还将触角向外延伸，组建巾帼文明岗志愿服务队，化身志愿者进单位、入小区、上街头、进学校开展“让文明创建家喻户晓”和“垃圾分类我先行”等主题活动。

### / 樟木头 /

勇当战疫先锋 彰显党员本色

自疫情防控工作开展以来，樟木头城管分局“抗疫先锋队”派出 50 名队员配合社区及相关部门深入社区疫情防控第一线，对出租屋、辖区居民房屋防疫情况逐户走访，摸底排查，提醒居民增强居家卫生健康防范意识等工作；进行重点区域巡查管控，配合镇疫情防控指挥部在社区入口建立排查点，严格管控外来车辆与人员，做到逢车必查、逢人必检，建立工作台账及时掌握情况上报。战疫先锋队发扬城管“铁军”敢于担当的战斗精神，认真做好市容管理、疫情防控排查等工作，以初心彰显共产党员的本色与担当。

东莞市城市管理综合执法局局长刘永定强调，时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。全市城管系统要善于从百年党史中汲取奋进的力量，勇挑时代赋予的重任，不负人民寄予的厚望，凝心聚力、主动作为，攻坚克难、奋勇争先，提升城市精细化管理水平和群众生活品质，紧紧围绕奋力推动东莞在万亿元 GDP、千万人口城市新起点上加快高质量发展，作出城管新的更大贡献。