

# 创新制定精细化管理“五件套”

文/ 刘洁 管佳

党的十九届四中全会提出“国家治理体系和治理能力现代化”的目标,其中涉及到了两个关键词,一是“现代化”,二是“治理”。近期召开的党的十九届六中全会中再次予以明确。而关于治理,党的十九届四中全会还重点提出和讨论了另外两个重要名词,一是精细化治理,二是创新治理。

近年来,东莞市城市管理和综合执法局高度重视城市精细化管理工作,坚持以人民为中心,努力提升城市管理与服务水平,以顺应城市工作新形势、人民群众新期待、改革发展新要求,创新制定了精细化管理“五件套”,即“行走东莞”“洁净东莞指数测评”“红黑榜”“洁净城市活动日”“城市论坛”,这五项工作举措各有侧重点,又环环相扣,成为推动东莞城市精细化管理工作的有力“组合拳”。

## A 创新思路 形成精细化管理“五件套”

“目前,东莞市镇两级建立了一整套城市管理和考核的工作机制和标准体系,初步构建了城市精细化管理的‘东莞模式’。”东莞市城市管理和综合执法局精细化管理科科长谢庆辉对东莞市近两年城市精细化管理工作情况进行介绍。

以“行走东莞”高位推进。为了让全社会能够真正树立起洁净意识,“行走东莞”机制应运而生。市四套班子领导带头,不定线路、不分时段、不打招呼、不需陪同、直奔一线,直面问题,一步步解决问题。通过高位推动,立行立改,更加真实掌握城市管理现状。

以“洁净指数”量化测评。考核是管理的“硬核”,为了找到压实责任、调动基层的抓手,东莞市城管委办创新推出了全域覆盖、史上最严、影响最大的城市精细化管理考核和“洁净东莞指数测评”,包含动态测评(70%)、机制测评(20%)、公共厕所日常保洁管理(10%)、“行走东莞”(扣分项)四部分。考核排名逐渐成为激励和鞭策各级领导干部主动担当作为的“利剑”。

以“红黑榜”晒美亮丑。自2019年4月份开始,在每月“洁净东莞指数测评”的基础上,东莞市城管委办选出村(社区)、道路、集贸市场、公厕、垃圾转运站、河涌六类区域中指数最高的定为红榜,指数最低的定为黑榜,“红黑榜”和其所在区域的管养单位、路长或所(站)长同样对外公布。红榜

是美丽东莞的颜值担当,是品质东莞的示范和标杆;黑榜则是一种鞭策,更是一种态度,真正表明了敢于亮丑的决心。

以“活动日”邀全民参与。为突出推广优秀镇街的城市管理经验和做法,从而帮扶落后镇街加紧整改环境“脏乱差”等问题。2020年3月,东莞市城管委办修订完善了《东莞市“洁净城市活动日”工作方案》,着重将城市管理问题清单化、具体化,强调精准整改。

以“城市论坛”广集民智。自2019年7月起,东莞城管在全省范围内首创推出了每月一次的户外城市论坛,打造连接政府、企业和市民的多向开放沟通平台。“城市论坛”集考核发布点评和全民问政于一体,在政民公共关系打造中为改善城市环境“把脉开方”。

城市精细化管理“五件套”坚持“以人为本、对标先进、依法治理”的原则,努力达到“一年见成效,两年巩固成果,三年有重大变化”的预期目标。2019年,城市精细管理“五件套”初步形成并运用,城市环境“干净、有序、安全”;2020年,城市精细管理“五件套”进一步深化,城乡环境干净整洁,群众满意度逐步提高;2021年,城市精细管理“五件套”,并形成可复制可推广的先进经验。城乡环境优美宜居,城市洁净度向国内一流城市看齐,群众满意度明显提高。

## B 示范引领 “双百工程”提升城市颜值

据了解,东莞市今年将打造100个“城市精细化管理示范村(社区)”和100个品质示范街道、村(社区),进一步提升城市品质和人居环境质量。“双百工程”工作的开展,是围绕建设“湾区都市、品质东莞”的战略目标,以“品质东莞、幸福家园”的主题,坚持以人民为中心的城市管理理念,着力推进城市综合环境深度提升,不断提高城市管理水平和服务质量,推动东莞城市面貌“一年一个样”。

打造100个城市精细化管理示范村(社区)的关键词是“示范”,是以“洁净城市红榜村(社区)”以及“美丽幸福村(居)”等基础条件较好的村(社区)为起点,注入城管元素,建立起示范标杆,以点带面,营造对标先进、比学赶超的浓厚氛围。主要包括确保“地面干净”,完善市容环卫管理机制,做好生活垃圾分类和收运工作,村(社区)内设施配套标准高、管理好,严格落实“门



东莞市第十七期“洁净东莞 城市论坛”在东坑举行。



丹凤朝阳(蛤地中分带)



万江街道谷涌·溪联美丽幸福村居特色连片示范区

前三包”等村规民约;“立面整洁”,规范门店、宣传栏以及各类工地管理,开展立面翻新工程,整治残旧管线和违法广告;确保“秩序井然”,加强城市“六乱”治理,科学设置临时摆卖点和停车区域;确保“环境优美”,做好辖区内园林景观养护工作,并积极打造出各具特色的精细化管理精品示范路线;做到“群众满意”,规范内部管理,推进专项治理,搭建沟通桥梁,有效解决市民群

众最关心、最迫切需要解决的突出问题。

打造100个品质示范街道、村(社区)的关键词则是“提升”,选取基础条件差、提升空间大、区位影响广、受益群众多的自然村、老旧社区或城中村,对破旧、老化的村、街巷,进行全面整治、全面提升,敢于向城市管理的顽疾“开刀”,推动旧街“换新颜”,同时持续不断地补短板、建机制,不断提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。