

城市环境实现“美丽蝶变”

点面结合 重点打造精细化管理示范标杆

随着“双百”工程的深入推进，东莞市各镇街涌现出一大批精细化管理的示范案例。

/ 茶山 / 构建齐抓共管的“大城管”格局 完善城市精细化管理体系

据了解，茶山已经树立全镇“一盘棋”思想，构建齐抓共管的“大城管”格局。其中，构建“党建+网格化+精细化管理”的协同共治模式。将城市管理纳入智网工程事项、纳入驻点联系群众的重要内容，通过组建“1+5+N”网格党建协作组，实行“网格化、订单式、责任制”管理，把群众反映强烈的城市管理问题解决在网格，真正把城市管理重心下沉到基层，责任压实到一线，形成强大合力。

“工作中，我们坚持用改革创新的思维和办法，破解城市管理难题。”茶山镇负责人谈到，茶山在全市范围内率先实行“红黑榜”考核机制，让每个村(社区)就精细化管理及“洁净城市”工作进行“打擂台”，考核结果在全镇范围内通报，对排名靠后的村(社区)进行约谈、问责，倒数第一的村视情况召开现场会进行剖析发言，真刀实枪、问责到底，真正压实各村(社区)属地管理责任。

今年，茶山城管分局将在完善城市精细化管理体系、深化“行走茶山”“洁净城市”专项行动、推进“1+4+N”垃圾分类示范片区的建设、推进“两违”治理、打造“公园小镇”工作规划、推进“智慧城管”二级平台和“智慧停车”系统建设、落实“两个一百”工程、开展队伍大练兵等方面继续发力。

/ 万江 / “万江模式”全面提升城市管理品质

2018年万江街道针对城市管理短板，结合万江实际，通过充分酝酿，谋划城市管理“万江模式”，于2019年正式启动开展改革，环卫工作由原来万江街道“一揽子”全包的模式调整为主次干道由街道推出市场化，为万江精细化提速提效打下基础。2020年，万江街道全面建成万江城市精细化管理标准体系，同时从严优化考核制度，建立常态化管理工作。通过数字城管占一半的权重分值，撬动社区、承包单位等各级城管力量对问题及时处理发挥杠杆作用。

近年来，万江街道坚持“大手笔高规格”与“小步伐快速跑”相搭配，全力提升外在、厚植内在，紧抓“三江六岸”建设机遇，建成谷涌滘联连片示范区、龙舟竞渡公园等城市特色亮点，高标准打造龙湾滨江片区，辖区滨水环境大幅提升；推动社区人居环境再提升，实施主干道、核心区域、街头巷里等建筑立面改造换装，在主要干道建成34个街头小景，将藏污纳垢之地变成靓丽风景线。万江街道的拔蛟窝社区环卫基础设施配备齐全、管理到位，内街小巷整洁有序，家家户户门口都设有垃圾桶，居民自觉投放垃圾，做到垃圾不落地。

/ 莞城 / 城管工作站实现城市服务“最后一米”

“片长要熟悉片区内每一家商户和居民，社区城管工作站变‘被动管理’为‘主动服务’，进一步拉近城管与市民的距离。”陈汝权已经在城管岗位工作30多年，作为莞城街道一名片长，他表示，许多城市管理问题由于片长的及时发现和协调，解决问题的效率大大提高了，社区的烦扰减少了。

据了解，今年东莞市各园区、镇街将布建100名城管“片长”并建立社区城管工作站作为落脚点。“片长”主要承担巡查发现、受理投诉、宣传引导和综合执法四大职能，深入城市街头巷尾，为群众面对面解决问题。

记者走访莞城街道东正社区服务驿站发现，驿站内还设置了饮水机、阅读书架、微波炉、充电口以及雨伞等贴心的便民服务设施。据介绍，目前莞城街道已全覆盖成立城管工作站，设立7个片长，实现城市管理重心下移和执法关口前移。社区城管工作站主要承载党建引领、综合执法、采集上报、沟通联动、受理信访、宣传引导“六位一体”职责，建立“上下联动、横向协作”“1+N”大巡查、重要信息报告、投诉回访和监督考核五大工作机制。

莞城城管分局局长张毅刚表示，“片长”制和社区城管工作站建立以来，大大提升了工作效率。片长通过全覆盖行走，主动发现、快速处置群众急难愁盼问题，逐渐得到肯定和认可；同时身体力行引导市民群众自觉守法，配合管理，提升了城市主人翁意识，从源头上减少城市“六乱”，占道经营等常见的城市管理问题，提升市容环境水平和群众满意度。

/ 南城 / 石鼓社区品质提升树立示范社区标杆

岭南建筑风格的徐庆路、干净整洁的石鼓社区生态公园、丰富多元的健身设施……南城街道石鼓社区李观达向记者介绍，近年来石鼓社区积极推进特色精品示范村项目建设，包括石鼓社区文化广场舞台建设、室内篮球场建设、社区村史馆建设、徐庆路段沿街建筑外立面改造、十三坊一街段沿街建筑外立面改造等20个项目工程，进一步丰富石鼓社区文化风貌，改善社区人居环境，促进社区品质提升。

石鼓社区已被东莞市列为东莞50个村(社区)建设“特色精品示范村”试点之一。据介绍，石鼓社区通过加强组织领导，完善监督管理机制，重视加大公共设施配套和环境整治投入，做到“见缝插绿”，大街小巷硬底化和完善公共设施的建设及维修；有序推进车位规划及停车管理，经过对片区停车资源的挖掘、改造，将原来占据位置的废铁棚等等拆除，重新规划社区停车位。社区公共停车位由750个增设到1920个，有效满足社会临时停车的需要。

南城城管分局局长胡发球表示，南城通过树立精细化管理示范社区标杆，点面结合，以点带面，将先进经验和措施推广

开来，全面实现城市治理精细化。此外，南城城管分局还利用信息化提升窗口服务，实行便民预约、网上办事，随时随地掌上操作，使市民办事畅通有序便捷高效，提升群众满意度；高质量完成南城“厕所革命”，打造多个兼具无障碍卫生间、母婴室、休憩、阅读、避雨避暑、饮用水等多功能的综合性城市服务驿站，做到“贴近群众、方便群众、服务群众”；以“行走南城、行走社区”为抓手，定期开展“洁净城市”活动日，彻底清除城乡环境“脏、乱、差”现象，营造高品质城乡空间。

/ 石排 / 精细化管理助力塘尾村环境卫生提档升级

走进塘尾村，映入眼帘的是一幅古朴大方的精美画卷，青砖黛瓦的古建筑群和整齐划一的立面民楼错落有致地分布在村庄内，古榕大树、花坛盆景、绿树翠竹点缀其间，村民们坐在古榕树下乘凉聊天，孩子们在一旁嬉戏打闹，不时传出一阵阵欢声笑语，一派人间烟火的美好景象。

“我在这里住了十年多了，看到塘尾焕然一新的变化我很开心，每次过来我喜欢在这转悠，这里鸟语花香、景色宜人，环境卫生各方面都很好。”村民曾女士表示在塘尾村居住生活有满满的幸福感和获得感。

据悉，为了突出打造城市精细化管理环境品质标杆示范，持续推进全域人居环境和综合环境提升，切实增强城市综合承载力，塘尾村实行路长、巷长制，由村两委每天到负责道路进行监督，开展“洁净城市”专项行动，完善村精细化管理各项措施，健全村规民约，推动村民自治，培育文明新风。同时，实行上门收集垃圾制度，大幅提升了垃圾转运效率和辖区洁净度。

塘尾村结合人居环境整治和创建城市精细化管理示范村投入约8000万元，打造了塘尾古村落一、二、三期公园，按照市公共厕二类以上标准对塘尾村公共厕所进行升级改造，沿街立面进行整改升级，规范广告招牌规范化、建立城管驿站、每家每户配置两分类垃圾桶；全面落实环卫、执法网格化管理，实现巡查全覆盖、无死角，定人定责，做到发现及时，行动迅速；落实“门前三包”，加强环卫执法联动，加大环境卫生违法案件曝光率，落实部门监管责任和企业主体责任，加强环卫作业公司考核力度，形成全民监督、管理先行、执法兜底的新机制；根据东莞市、镇城市精细化管理考核、“城市洁净指数测评”等重要内容及多方监督，对第三方环卫作业公司工作落实情况进行考核，对作业公司缺人缺岗、作业不到位的情况从严处罚。

石排城管分局局长王沛昌解释道，为了解决作业单位难管理的问题，石排城管分局以“席地可坐”的高标准，开展道路保洁、除尘降尘、各类垃圾清运等重点工作，进一步压实环卫作业主体责任，提高环卫作业质量，督促作业公司优化保洁模式，提高机械作业效率，集中力量向卫生顽疾开刀，让垃圾彻底“清仓见底”，对塘尾村环境卫生提档升级。

/ 东坑 / 打造井美村成为城市精细化管理示范标杆

走进井美村映入眼帘的是一幅古韵

悠长的历史画卷，历史的足迹遍布全村各个角落。文物青砖黛瓦的古建筑群和文物保护单位分布在村庄内，其中井美文阁、沙井头于2002年公布为东坑镇文物保护单位。

近日，东坑镇井美村入选东莞市“城市精细化管理示范村(社区)”示范标杆名单(第一批)。东坑城管分局负责人表示，通过历史文化与城管元素的有机结合，打造精细化管理示范标杆村，有效提升了人居环境。井美村立足于实际，全面落实环境改造工程，积极盘活村内闲置零散土地，并因地制宜打造成“四小园”(小菜园、小果园、小花园、小公园)，用边角之景、以细节变化带动村容村貌提升，用绣花功夫逐步描绘出一幅特色的美丽乡村画卷。

此外，村里全面落实环卫、执法网格化管理，实现巡查全覆盖、无死角，定人定责，做到发现及时，行动迅速。严格落实“门前三包”，加强环卫执法联动，加大环境卫生违法案件曝光率，落实部门监管责任和企业主体责任，加强考核力度，形成全民监督、管理先行、执法兜底的新机制。

/ 大岭山 / 坚持“行走大岭山”切实提升城市品质

大岭山城管系统以绣花功夫推动城市精细化管理，切实提升城市品质。坚持“行走大岭山”机制，落实“洁净城市”等专项行动，加强市容环境整治，以绣花功夫做好做细城市精细化管理工作。今年以来，组织开展5期“城市洁净日”活动，共计清理卫生死角580处，清洗公交站牌、广告牌等108处，清理牛皮癣3450处，优化城市环境。

大力整治“六乱”违法行为，整治城市“六乱”行为984宗次；加强户外广告管理，拆除存在安全隐患的违章户外广告(含宣传品)192宗，面积约5390.95平方米；严抓“两违”工作，始终保持违法建筑整治力度高压态势，拆除各类违建84宗、拆除面积约22955平方米，腾空城市发展空间。

抓实“数字城管”工作，通过“数字城管”平台及时收集百姓的诉求，加快投诉案件处置，提高结案率，满足民生需求，今年上半年，大岭山数字城管案件总数21084宗，结案率为99.98%，按期结案率为95.66%。

东莞市城市管理和综合执法局负责人表示，未来五年，东莞将用五年分三步走，推动城市精细化管理水平显著提升。第一步是构建城市精细化管理的“东莞标准”，加紧出台《东莞市城市精细化管理“十四五”规划》《东莞市城市精细化管理标准指引》等；第二步是打造一批有示范意义的“精品街区”，一方面突出市区和临深片区，从全域洁净开始做起，形成示范引领作用，另一方面力争用1-2年时间在全市打造不少于100个精品示范区；第三步，是努力推动城市环境的“美丽蝶变”，通过建立全覆盖、全过程、全天候的长效管理机制，实现东莞全域环境“干净、有序、优美、安全”。同时，培养和树立市民的主人翁意识和家园意识，努力实现让全体东莞市民可以白天看景、夜晚赏灯、路上看花、园中赏月的“美丽东莞”。