



一周完成 235.1 万栋房屋建筑数据采集工作

佛山房屋建筑调查进度全省第一

广东建设报讯 记者誉建业报道：记者近日从佛山市住房和城乡建设局（以下简称佛山市住建局）了解到，佛山市住建系统近期严密督导全市房屋建筑承灾体调查数据采集录入，严格核查数据采集质量，圆满按时完成房屋建筑承灾体外业调查任务，进度跃居全省前列。

全国自然灾害综合风险普查，是一项重大的国情国力调查，是提升自然灾害防治能力的基础性工作。2020年6月8日，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于开展第一次全国自然灾害综合风险普查的通知》，并指出：第一次全国自然灾害综合风险普查于2020年至2022年开展。其中，房屋建筑承灾体调查工作是自然灾害普查的重要内容之一。

/ 佛山速度 /

单日普查量达 75 万栋

记者了解到，佛山市房屋建筑普查数量超 235.1 万栋，普查量约相当于 5 个深圳、7.5 个珠海，时间紧、任务重。对此，全市各区均迅速成立了区领导具体负责的自然灾害普查领导小组和区、镇街住建部门牵头落实的工作专班，切实发挥各级各部门和基层组织作用，有效压实普查工作责任。

2月14日至20日，仅仅用了一周左



调查人员冒雨调查

右时间，佛山就完成了 235.1 万栋房屋建筑数据采集工作，推动全市房屋建筑调查进度跃升至 100%，位列全省第一（全省 21 个地市中只有 5 个地市按时完成），创造了令人惊叹的“佛山速度”。在高峰期，全市单日启动房屋建筑普查账户数超 1.3 万个，单日调动普查人员超 2 万人，单日工作量最高达 75 万栋/天。

在 2 月 12 日-20 日攻坚战期间，佛

山建立了“每日一通报、每日三研判”的工作模式，佛山市住建局和市普查办、应急、自然资源等部门机构紧密沟通，第一时间分享数据和进度，共同研究提升进度方法，随时解决各种突发问题，汇集普查推进强大合力，指导全市住建系统外业调查工作按时、按质、安全、有序开展，全市外业调查工作于 2 月 20 日下午圆满收官。

/ 模式创新 /

线上线下高效推进普查

2月14日-15日，面对全省普查系统容量不足导致进度受阻的情况，佛山市住建局积极协调，在全省 21 个地市只有 8 台节点服务器的情况下，推动为全市单独争取到一台服务器和独立线路，佛山账户并发数可达 15000 个，为全省最高，为全市加快房屋建筑普查打下基础。

此外，各区不断创新方法、攻坚克难，克服网络不畅、连日冷雨绵绵等不利因素，按时高效完成普查任务。比如禅城区祖庙街道创新“线上普查+下载离线包+三班倒”组合模式，24 小时无休高效推进普查工作；南海区各镇街、村居形成了“1 名政府工作人员统筹组织+2 名第三方公司技术经理业务指导+20-50 名村居干部及网格员调查”的稳定架构推进普查；顺德区组成 5000 余人调查队伍实施“兵团作战”，最高单日出达 30.8 万栋，单日完成率高达 40.7%；高明区在各区住建普查攻坚战中最早见效，连续多日普查进度全市领先；三水区委常委林建新驻扎一线指挥，带领 1563 名调查人员保持高昂的工作热情，奋力追赶进度。

珠海小区物业管理拟分 5 个星级

广东建设报讯 记者唐培峰报道：近日，珠海市住房和城乡建设局发布了《珠海市住宅小区物业管理星级服务评定管理办法（试行）（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），向社会广泛征求意见。

据悉，《征求意见稿》通过对物业服务项目在基础管理、企业经营、红色物业开展、信用体系建设、社会效益等方面所达到的水平，结合物业服务收费标准综合评定物业服务星级，旨在为进一步规范珠海市物业服务行为，提升物业服务品质，加强物业服务行业自律，促进物业服务行业健康发展，提升业主生活幸福感。

五个星级划分物业服务标准质量

根据《征求意见稿》内容，星级划分是物业服务标准和服务质量的等级标志，设立为五个等级，最低为一星级，最高为五星级，星级标准将严格按照物业项目实际物业服务水平给予评定。其评定内容包括业主满意度调查、现场评定和综合评定三个部分，分别占 20%、70%和 10%，小区星级评价总得分=业主满意度调查得分+现场评定得分+综合评



小区分级管理,有助于提高服务质量。

定得分。评定采取量化打分的方式，根据得分情况，对纳入评定范围的住宅小区进行星级服务评定，总得分在 90 分及以上为五星级小区，85 分-90 分（不含）为四星级小区，80 分-85 分（不含）为三星级小区，70 分-80 分（不含）为二星级小区，60 分-70 分（不含）为一星级小区。

其中，四星级、五星级物业服务质量的评定程序包括申报、推荐、现场评定、业主满意度调查、复评、综合评价、评定公示、授牌八个环节，若出现申报材料中弄虚作假、物业服务品质未达到一星级基本要求、在物业主管部门查无信用记录的、申报项目在截止申报前的一年内发生重大安全责任事故等情况均视为不达标。此外，星级称号有效期为两年。有效期届满后，可根据自愿原则重新申报。

此外，《征求意见稿》鼓励在住宅小区推动党的组织和工作全覆盖，深化党建联建工作；鼓励在物业管理活动中广泛应用互联网等现代科学技术手段；倡导绿色发展理念及“生活垃圾减量分类”，鼓励发展生活性服务业和新经济形态。对成效明显的，在星级评定得分的基础上予以加分，加分分值不超过 5 分。同时也鼓励业主按照星级服务标准及星级评定标准选聘物业服务企业。

奖惩分明促进物业服务水平提升

《征求意见稿》指出，住宅小区物业管理星级服务结果，将作为物业服务企业信用评定重要指标。对星级为三星

级及三星级以上的物业项目，按照《珠海市物业服务企业与物业项目负责人信用管理办法》规定，给予所属物业服务企业不同等级加分；对星级评定为一星级及不达标的物业项目，将给予所属物业服务企业信用减分。

值得一提的是，对星级评价为四星级、五星级的物业服务企业及物业小区将给予以下激励措施。《征求意见稿》建议，珠海各区可对辖区按照五星级物业项目 3000-5000 元/个，四星级物业项目给予 2000-3000 元/个的标准，实施奖励补贴，对物业服务企业形成值得借鉴推广经验模式的，给予 5000 元奖励资金（各区可设 1-2 个），具体奖励资金标准与办法由各区根据实际情况制定，并列入同级人民政府财政预算。其次，在物业服务行业评优评先活动中优先推荐，对承接物业管理项目时给予一定政策扶持，可享受接管新建住宅小区的优先投标权和再次接管旧住宅小区的优先选择权。不仅如此，星级评价为五星级的物业项目由珠海市物业行政主管部门书面褒奖，星级评价为四星级的物业项目由各区物业行政主管部门书面褒奖。褒奖情况可以作为当年度星级评价加分依据，同时可作为企业信用评价加分依据。