

她们，是东莞城市管理中不可或缺的力量

既有“玉兰花”般暖心温柔、竭力服务，也有“霸王花”般雷厉风行、刚正不阿

广东建设报讯 记者姜兴贵报道：作为城市管理当中的一部分，城管队伍的执法涉及环卫、市容、违建、燃气等方面。因在执法过程中存在部分市民因不理解而导致的争执，常常给城管队伍造成了“强硬执法”的误解。自东莞市城市管理和综合执法局成立玉兰女子城市执法服务队起，“柔性执法”渐渐走入市民群众的内心，城管队伍当中的“铿锵玫瑰”也极大提升了城管队伍的形象。

携手市民营造暖心环境

寮步女子执法服务中队自去年5月组建以来，以女性特有的柔与细为切入点，突出“管理+服务”理念，承担城管巡查、便民服务和宣传教育三大职能，打造家喻户晓、有口皆碑的城管名片，成为寮步一道新的风景线。

作为寮步女子执法服务中队队长的吴少芝，多次参加市局组织的培训，以身作则走上街头，深入一线、深入基层，用心倾听群众真实声音。

2021年高考，寮步女子执法服务中队在寮步两所中学开展保障服务工作。在保障点旁，吴少芝留意到有一位家长带着一名高中生模样的男孩在保障点旁边驻留了很久。上前询问，才得知原来男孩是六中一名高二在读学生，当天在

母亲梁女士的陪同下来到六中外提前一年感受高考的氛围。玉兰小姐姐与梁女士及男孩亲切交谈，向他们介绍高考期间考场外的保障服务，嘱咐男孩要加油学习，争取明年考个好成绩。还和男孩约定，明年将继续在六中外为他提供保障服务、为他加油鼓劲。

交谈结束后不久，梁女士带着男孩又再次出现在保障点，为保障队伍送来凉茶、矿泉水。梁女士表示，看到城管部门的工作人员在大热天气坚守在考场外为考生和家长们保驾护航，很是感动，感谢城管部门为了孩子们能安心考试的付出。

帮助市民化解城市矛盾

石碣城管分局的罗桂芯在城管队伍已经17年。玉兰女子城市执法服务中队成立后，她成为了女子中队的专职队员，负责处理分局的投诉案件。2021年9月，有市民反映，石碣镇一处人行道被挖开种上了绿化植物，严重影响了正常通行。接到投诉后，罗桂芯立即和执法人员一起前往现场核实情况，经调查发现，系某项目部擅自更改人行道用途，将人行道改建为绿化带。

到达现场后，罗桂芯找到项目负责人，说明了相关条例，要求其立即停止

侵占人行道的行为并在期限内将人行道恢复原状。面对“改善环境使得小区更加美观”和“隔断造成阻碍存在危险”的矛盾观点，经过罗桂芯努力调节沟通，该项目负责人当场表示愿意配合整改工作，案件得到了妥善处理，经后续确认，被损坏的人行道已恢复原状。

竭力诠释“奉献精神”

陈剑健自广州军区某部复员退伍后，于2009年进入大岭山城管分局工作，现担任数字城管股股长职务。日常工作中，雷厉风行、组织能力强是她最鲜明的特点。

2021年接手负责数字城管工作以来，她团结带领股室全体同事开拓创新、迎难而上，不断优化改进数字城管系统工作，把“提高案件办理效能、提升群众满意度”作为中心工作抓紧抓实。着重加强数字城管应急值守人员业务培训，大力推进实施“智慧城管”建设，进一步规范电话接听、平台受理、案件转办等系列流程，严格落实“7×24小时”全天候人工服务，快速有效回应群众民生诉求，努力使数字城管系统平台案件结案率达到100%。立足岗位做好本职工作之余，陈剑健还兼顾女子执法服务队工作，不管酷暑严寒，还是病疼在身，她总是身体力行在一线生动诠释“巾帼不让须眉”。作为城管分局女子执法服务队队员，陈剑健为能经常走出办公室、走上街头巷尾为市民群众提供城市管理服务感到高兴。去年10月，腰椎间盘突出尚未痊愈的她克服伤痛带来的不适，毅然决定跟同事一起参加垃圾分类宣传活动，自觉勇敢承担自己应尽的一份责任。

在东莞市城市管理和综合执法局当中，有600多名玉兰女子执法服务队队员，她们有的如同“玉兰花”一般暖心温柔、竭力服务，有的如同“霸王花”一般雷厉风行、刚正不阿，着眼于人民群众的需求，为群众办实事、做好事、解难事，不断增强人民群众的获得感与幸福感，为城市管理提供了一份不可或缺的力量。

“每年春节后，分类处置废弃年年花是广州生活垃圾分类工作的重要内容之一。”广州市城管部门有关负责人表示，未来将力推年年花枯回收种植的先进做法，进一步协调物业、绿化园林等相关单位为居民复种年年花枯提供更多场地，增强居民复种积极性和参与度。同时加大力度鼓励居民群众春节期间租用年年花枯，利用植树节等相关契机以亲子活动、植树活动等形式到复种点开展年年花枯复种，促进源头减量。



吴少芝与前来六中感受高考气氛的母子交谈



罗桂芯在校园里为学生们讲解生活垃圾分类知识

佛山垃圾分类管理办法下月实施

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员杨雪莹、冯蔼妍报道：3月5日，张槎街道垃圾分类办联合存院围社区在精品小区童梦天下开展“告白零碳女神——分类换玫瑰，同做环保人”为主题的垃圾分类进小区宣传活动。

本次活动设有摊位游戏、宣传资料派发、废品置换等环节，并对4月1日起施行的《佛山市生活垃圾分类管理办法》进行解读，帮助小区居民理解和执行。活动现场热闹非凡，小区居民积极参与，尤其对废物置换环节充满兴趣——居民将矿泉水瓶、废报纸、快递箱等可回收物品投放到小区设置的“可回收物”垃圾桶，就可从相应摊位领取玫瑰。

记者在现场采访了一名小朋友：“小朋友你知道垃圾分类吗？拿到玫瑰后打算

送给谁呀？”小朋友表示：“我们在学校有学习垃圾分类，可回收物是可以循环利用的，可以保护环境。我打算将玫瑰花送给妈妈，因为妈妈养育我很辛苦！”

存院围社区负责人表示：“童梦天下推行垃圾分类已经有一段时间，垃圾分类设施也已完善，是张槎街道垃圾分类的精品小区。我们会定时开展宣传活动，每天也会设有指导员每天在分类亭旁指引分类投放垃圾。接下来，社区会加强宣传力度，积极发动在职党员、青年团员、热心居民加入到宣传队伍当中，鼓励更多居民参与垃圾分类。”

张槎街道垃圾分类办有关负责人表示，希望通过本次活动，以积极的方式引导居民养成垃圾分类好习惯，为实现垃圾减量化、资源化、无害化处理贡献力量。

■ 简讯

珠海 燃气安全检查不走过场

广东建设报讯 记者唐培峰报道：记者近日获悉，根据《广东省住房和城乡建设厅转发住房和城乡建设部办公厅关于切实加强燃气行业安全监管的紧急通知》要求，珠海市城市管理和综合执法局下属市政建设设施管理中心组成检查组，加强对城镇燃气企业燃气场站的安全检查，扎扎实实排查安全隐患，坚决遏制重特大燃气事故的发生。

进行逐一检查。现场共发现隐患及问题3项，检查组已下发检查记录单，并督促企业尽快按照规范要求进行整改。

检查组要求，各城镇燃气企业要严格按照防疫要求对场站进行管理，做好防疫防控“三件事”，同时要加强日常站内巡查检查，发现隐患及时消除，确保燃气行业安全态势平稳。

普宁 治理违建 82 万平方米

广东建设报讯 记者唐培峰报道：记者近日从普宁市城管执法局获悉，该局认真落实上级下达的75万平方米违法建设治理目标任务，加大巡查密度，建立联合巡查机制，及时组织控停拆除，对在违法建设保持高压态势，露头就打，确保持续控停全域在违法建设，让“不想建、不敢建、不愿建、建不成”形成氛围、成为常态。

据介绍，去年以来，普宁全市共治理违法建设82.11万平方米，各地共上报新增违法建设93宗，已全部落实拆除措施，拆除建筑面积共6.2278万平方米。截至2021年12月初，普宁市城管执法局共出动4123人次，加强违法建设巡查，共巡查建设工地1917宗次，向镇街发出94个关于转办函，涉及违法建设558宗。

禅城 车止石柱新添反光标识

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员禅城综宣报道：日前，佛山市禅城区城市管理和综合执法局接到市民投诉，反映岭南大道北某楼盘对出人行道上几个头较小的石墩，由于设置“不明显”导致夜间群众骑电动车或自行车通过该路段时容易出现碰撞事故。接诉后，该局迅速进行整改，消除安全隐患。

据了解，针对旧石墩存在新旧铺装样式不一、部分破损老旧以及不安全等问题，禅城城管在开展自行车道提升时一并进行改造，统一采用圆柱形止车



岭南大道止车柱

柱，尽量选用花岗岩或不锈钢等耐磨、抗压、防撞、不易腐蚀的材质，保持与道路总体设计风格及周边环境相协调，

结合道路实际规范其高度，并在顶部雕刻“禅城城管”标识。以岭南大道为例，采用不锈钢材质的止车柱，与沿线道路景观风格相对应，将高度设置为60厘米，精简其尺寸，保障通行顺畅。同时，在设置时，将根据1.5米的合理间距，避开绿道安装车止石柱，不仅做到防止车辆违停、不影响市民通行，更方便了手推车和轮椅通行，能够满足各种特殊人群需求，彰显了城市的人文关怀。此外，“新墩墩”更穿上醒目反光标识，提高辨识度，保障通行安全。

展贡献力量；围绕全面从严治党，把纪律和监督挺在前面，扎实开展党风廉政建设，整体推进不敢腐、不能腐、不想腐；强化警示教育，深化运用“四种形态”，营造风清气正的清廉建，为住建高质量发展保驾护航。

云浮市住建局党组书记、局长廖政望表示，该局将带领住建全体干部职工接续奋斗、锐意进取，用真情回应民生，用行动践行诺言，为“打造粤北生态发展新高地、建设高质量发展的美丽云浮”贡献“住建力量”，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

聚焦城市品质提升持续发力。突出抓好建筑和房地产“两个市场”的规范

(上接 01 版)

聚焦提升干部队伍贯彻执行发力。以党建引领，推动模范机关建设，强化理论武装，突出政治功能，主动适应新形势，创新试行重点工作项目“一个领导牵头、一个专班负责、一个方案推进、一个口径对外”的“四个一”工作机制，不折不扣把市第七次党代会的决策部署落到实处；深刻体悟“后继有人”的政治意蕴，加强青年干部培养，有计划、有目的、有步骤地在住建系统青年干部进行多岗位、递进式的培养锻炼，打造一支素质好、干劲强的青年干部队伍，为推动云浮市高质量发

广州 3221 吨废弃年花实现循环利用

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员成广聚、吴锦锋报道：近日，记者自广州市城市管理和综合执法局获悉，截至2月28日，广州市共分类处置废弃年年花年桔约3221.5吨，较去年有所增加。其中花木约1058吨、花盆约464吨、花泥约1699.5吨。

据介绍，今年广州市共设置废弃年年花枯临时收集点816个。根据统计数据显示，越秀区分类处理1106吨，资源化利用率97%以上，全市最高；番禺区设置临时收集点215个，全市最多。

记者了解到，今年在废弃年年花枯处置工作上，越秀区将分类出来的花枝和花泥碎化堆肥再利用，花盆由居民或园林种植单位循环利用；海珠区实行“定点、定人、定责”三定管理模式，强化临时收集



茶街街喜鹊路荷花苑临时收集点，环卫工人分类清运年年花年桔。(通讯员供图)

点管理，现场实行分类指导；白云区、花都区为镇街配置小型绿化碎枝机，将废弃