

01期

广东建设数据及应用研究院
出品

舆情，直接关系到社会的稳定、和谐与发展，是社会各个领域舆论动态的晴雨表和风向标。住建领域涉及的范围广、行业多，与民生息息相关，是社会关注的重点和热点领域。《广东建设报》一直高度重视住建领域的舆情工作，成立了专业机构，利用现代网络信息技术全方位、全网络、全时段搜寻、整理、编辑舆情信息，及时、全面掌握住建领域舆情最新动态，为住建领域的舆情工作作出了积极贡献。在此基础上，《广东建设报》推出“舆情键”专品，主要目的是及时反映社会重大关注问题，引导、推动相关单位、部门高度重视舆情，化解矛盾，解决问题，进一步促进住建事业健康、稳定、高质量发展。

——编者

2月舆情：安全是关注焦点

广东建设报记者 余月 姜兴贵

2022年2月1日至2月28日，广东建设报建舆工作室共监测广东省住建领域商品房、工程审批、违章建筑、生产安全事故、农民工工资等五大方面舆情信息合计13629条：其中商品房舆情2616条、工程审批舆情3555条、违法/违规建设舆情459条、生产安全事故舆情4184条、农民工工资舆情2815条。

商品房、工程审批、违章建筑、生产安全事故、农民工工资五方面舆情信息统计

类别	总数（条）	负面敏感舆情（条）	非敏感舆情（条）
商品房	2616	345	2271
工程审批	3555	44	3511
违章建筑	459	26	433
生产安全事故	4184	1591	2593
农民工工资	2815	301	2514

重点关注之商品房

针对关键词“商品房”，2月份广东建设报建舆工作室共监测相关敏感舆情345条，涉及以下方面——

楼市政策：由于政策引起房价的波动导致市场不稳定；市场投机者利用政策做文章。

【典型事例】

◆ 2月10日羊城晚报：广州市住房和城乡建设局回应房价政策：未设置房价红线，目前限价政策并未放松；

◆ 2月23日中证网：广州市住房和城乡建设局回应豪宅限价放松传闻：没有放松。

住房问题一直是群众“急难愁盼”问题之一，而商品房更是涉及许多新青年、新家庭的刚需问题。2021年全国房地产波动情况明显，许多地方出台相对应政策以响应“坚持稳中求进”的总发展基调。在市场产生波动的同时出现了一些投机者、炒作者，利用不明晰的信息源迷惑群众对房地产市场认知。对此，群众应擦亮双眼，以政策为准，切实、稳步看待商品房市场。

房屋纠纷：因未通过验收、相关



资质不齐等原因，业主无法收房或取得房产证；或楼盘存在质量问题引起纠纷。

【典型事例】

◆ 2月9日广东台触电新闻：男子买房支付15万元诚意金楼盘迟迟未动工，消费者退款难（揭阳市）；

◆ 2月15日财经天下周刊：深圳市某豪宅小区581名业主联名拒收房声明，求处罚开发商2.27亿元；

◆ 2月15日新浪微博广东台触电新闻：中山市：男子交齐首付后发现新居被抵押，开发商：还需要等；

◆ 2月22日新浪微博房产质量周报：地下车库裂缝达百余米？广州阳光城丽景湾星悦被业主投诉。

此外，媒体及网民对相关政府主管部门在调控房价、“去库存”、加强对商品房市场行为的监管等方面措施也较为关注。



本版词云设计 余月



拖欠农民工工资有可能会坐牢

重点关注之违法/违规建筑

针对关键词“违法/违规建筑”，2月份广东建设报建舆工作室共监测相关敏感舆情26条。

违法建筑：违法建筑一直是市民投诉的焦点问题，违法/违规建筑屡禁不止，严重破坏居住区环境，威胁楼宇安全，存在重大安全隐患。

【典型事例】

◆ 2月20日奥一报料：深圳市龙岗区某小区私建铁皮房，霸占逃生天台，危及生命安全；

◆ 2月25日南方都市报：相关部门回应“开发商占架空层收费”：涉嫌构成违建（广州市海珠区）。

依法拆违：依法拆除违建是优化人居环境、创建文明城市的迫切需要。2月份广东各地开展了一系列违章建筑拆除行动，持续改善人居环境，全面遏制违法建设和违法用地行为。



【典型事例】

◆ 2月8日羊城晚报：东莞市虎门镇打造天网监管系统，利用无人机+智慧云技术推动查违智能化；

◆ 2月15日广州日报：东莞市厚街镇3处违建被强拆，收回土地约63.4亩；

◆ 2月23日南方都市报：深圳市坪山区两月内拆除违建18宗，自拆率达100%；

◆ 2月25日阳江日报：未取得工程建设规划许可证就开建，逾期拒不整改，阳江市区3处违建被依法拆除。

重点关注之安全事故

针对关键词“生产安全事故”，2月份广东建设报建舆工作室共监测相关敏感舆情1591条，涉及以下方面——

违规施工：如手续不全、作业平台不合理或施工人员违规操作造成安全事故。持续加大培训教育力度，强化规范管理尤为重要。

【典型事例】

◆ 2月21日央视新闻：东莞市一商场天桥坍塌！多辆车受损，官方通报：暂无人员伤亡；

◆ 2月23日金羊网：珠海市珠机城轨金海大桥“7·25”箱梁垮塌事故调查结果公布，建议将多人移交司法机关；

◆ 2月24日南方都市报：东莞市天桥坍塌追踪：报建是否合规“成谜”，剩余三座正被拆除。

燃气(煤气)事故：城市燃气能给市民的生活带来极大的便利，但是一旦使用不当或者疏忽大意，极易引发燃气安全事故。

【典型事例】

◆ 2月13日揭阳市普宁市一民房因发生爆炸事故倒塌，房体几乎全部被摧毁。2月14日凌晨普宁市新闻办通报，该市一民房发生倒塌，致一人受伤。事故原因疑似该伤者在使用煤气时操作不当引发爆燃，造成房屋倒塌。目前该伤者无生命危险。



据了解，湖北十堰燃气事故发生后，广东省住建部门分四个层次立即部署开展城镇燃气安全隐患大排查大整治，共排查出各类安全隐患3万余处。

公共安全隐患：在公共区域设施存在安全隐患或相关安全隐患排查治理等舆情信息。

【典型事例】

◆ 2月11日奥一报料：深圳市南山区：商铺外墙玻璃掉落，危害公众安全；

◆ 2月23日金羊网：东莞市多镇街对连廊等构筑物开展“体检”；

◆ 2月24日广州日报：广州市一路面突现65米长裂缝，荔湾区住房和建设局回应：尽快完成修复。

对于意外发生的安全事件，从网友印象关键词频率分析数据来看，“被困”“救援”“应急处置”“平安”等相关词句出现频率较高。不难看出，在出现意外安全事故时，群众关注焦点首先是事故带来的人员伤亡情况，其次是事故后续原因调查情况。