



深圳发布数字政府和智慧城市“十四五”发展规划

打造全球数字先锋城市



近日，深圳市发布《深圳市数字政府和智慧城市“十四五”发展规划》（以下简称《规划》），明确到2035年，数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式变革成效更加显著，实现数字化到智能化的飞跃，全面支撑城市治理体系和治理能力现代化，成为更具竞争力、创新力、影响力的全球数字先锋城市。

数字政府和智慧城市的建设离不开有力的数字底座支撑。深圳市总结目前的城市发展基础，提出组织架构、总体架构、数据架构、安全架构四方面架构，部署提升数字底座新能级、绘就数字社会新图景、赋能数字经济新发展、形成数字生态新格局、创新工作推进机制等工作任务，城市敏捷治理、科学治理水平大幅提升，群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

率先建成数字底座标杆城市。深圳市提

出构建统筹集约、全面覆盖的通信网络基础设施体系，实现泛在高速网络连通。构造城市混合云生态，实现云资源的一体化融通。全面应用BIM和CIM技术，建立建筑物、基础设施、地下空间等三维数字模型，建成全域的时空信息平台，为数字政府和智慧城市建设提供有力的数字底座支撑。到2023年，深圳市所有新建（立项、核准备案）工程项目（投资额1000万元以上，建筑面积1000平方米以上）全面实施BIM技术应用；到2025年，城市大数据中心、政务云、政务网络全面提质扩容，构建时空信息平台，实现全域全要素叠加。重要建筑、市政基础设施、水务工程项目BIM模型导入率达100%。

率先建成数字政府引领城市。《规划》提出要加快推动三个“一”，即政务服务“一网通办”全面深化、政府治理“一网统管”基本实现、政府运行“一网协同”基本

形成。

到2025年，政务服务“一网通办”全面深化——线上线下一体化政务服务体系更加完善，政务服务“一网通办”由“可用能用”向“好用爱用”不断深化。政府治理“一网统管”基本实现——建成城市级一体化决策指挥平台，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同治理。政府运行“一网协同”基本形成——各级党政机关数字化转型取得显著成效，各级、各部门协同管理更加顺畅高效。

此外，深圳市强调推进数字服务的适老化改造，为老年人群体使用智能化产品和基础设施提供便利，加强全民数字化技能教育和培训，提高智能技术运用能力和水平，全面强化全民数字素养，逐步消除“数字鸿沟”，让老年人群体更好地融入数字社会。

（据中国发展网）