

系统治理发展“惠民之州”

——惠州市“城管执法这十年” 亮点经验

文/陈小珊 庄武

习近平总书记指出：“系统观念是具有基础性的思想和工作方法。”城市治理是一项复杂的系统工程，更要树立系统观念、运用系统思维、推进系统治理。回顾过去十年，惠州城管着眼于满足人民群众的美好期盼，以推动高质量发展为目标，全力提升城市管理和服务水平，深入推进城市系统治理，在优化城市发展空间、美化城市发展环境、维护城市发展安全等方面精耕细作，成效明显，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。惠州市五次蝉联国家卫生城市、国家园林城市、国家文明城市称号；2000 年以来，先后获评全国双拥模范城市、中国优秀旅游城市、中国最安全城市、中国最具幸福感城市、国家历史文化名城等。2018 年以来，为之倾情付出艰辛努力的惠州市城乡管理和综合执法局(以下简称市城管执法局),相继获评“全国社会治理创新示范单位”“全国法治政府建设工作先进单位”、城管队伍“强转树”专项行动先进单位等称号;2019 年以来，其主要工作先后 15 次在专项报告中得到市主要领导批示表扬。

一、突破难点问题出重招，推进“两违”整治优化城市发展空间

绿茵浅浅、树影熠熠、波光潋潋，龙门县城的西林河畔，曾经棚舍乱建、垃圾乱扔的公共用地，如今摇身一变成为诗意盎然的“城市画卷”。如此美丽蝶变的城市公共空间，在惠州不胜枚举。2019 年以来，市城管执法局以创建“无违建镇（街）”为抓手，按照“坚决遏制新增、加快消化存量”原则，坚持目标导向和问题导向并举，统筹推进违法用地、违法建设治理，科学谋划，精准施策，依法从严维护城乡规划建设管理秩序；2022 年开始，利用“无人机+高清卫片”开展全域建（构）筑物动态监管，实现新增“两违”靶向精准防控。三年来，全市完成拆除“两违”建筑 5353.3 万平方米，完成省下达任务的 952%。目前，全市 76 个镇（街）实现“无违建镇（街）”申报全覆盖，2021 年经测评达到第一等级的 9 个，第二等级 18 个，第三等级 16 个。通过深入



违法建设拆除现场

实施“无违建镇（街）”创建，取得了“拆违治乱、拆违还地、拆违增绿、拆违提质”的效果，优化了生活空间，助力了惠州高质量发展。

二、重视遗留问题出新招，深化“六乱”整治美化市容环境

严重影响市容市貌的“乱摆卖、乱拉挂、乱张贴、乱堆放、乱搭建、乱设广告牌”现象，过去也曾整治，但事倍功半。近年来，市城管执法局统筹推进源头治理、系统治理、依法治理和综合治理，以打造“最干净整洁城市”为牵引，结合全国文明城市、国家卫生城市创建常态化要求，认真理顺市容环境卫生管理机制，开展卫生保洁质量月测评，一体推进市容环境卫生专项整治、净化城市公共空间、规范停车秩序治理等行动，像绣花一样实施城市精细化治理。据统计，近三年，全市共清除乱张贴约 21.6 万处、乱堆放 1.04 万处，引导规劝乱摆卖 21.7 万宗（处），拆除乱搭建 0.46 万宗、乱拉挂 5.3 万处、乱设广告牌 2.05 万个。市容环境面貌焕然一新，城市品质水平持续巩固提升。如今，漫步在惠州的大街小巷，城市道路宽敞干净，绿化景观错落有致，市容市貌整洁靓丽，城市颜值不断刷新……一处处华丽蝶变串珠成链，反映出全市城管工作精细化标准化的丰硕成果，也体现着城管人“为民管城”的初心与

使命。

三、聚焦复杂问题出高招，突出“三沿”整治擦亮城市名片

一是高铁沿线安全环境整治。2019 年 12 月以来先后开展 3 次大规模高铁沿线安全环境整治，深入清理高铁沿线乱堆乱放、乱排乱倒和违法建设、废弃建筑、违法户外广告（招）牌等，整治安全隐患 705 个，其中 2019 年整治隐患 237 宗，在全省率先完成整治任务，维护了高铁沿线安全环境秩序。二是“两江一河”沿岸的整治。迤邐东江，蜿蜒穿城；滋润两岸，孕育文明。就在这条商机充盈的黄金水道，两岸杂乱无章的户外广告，与这座历史文化名城很不协调。市委、市政府着眼打造更加幸福国内一流城市和优美花园城市，决定由市城管执法局牵头推进以广告为重点的“两江一河”沿岸环境综合治理。此工作涉及多个部门，十分复杂。市城管执法局以“平时不荒”的积累，展现“忙时不慌”的定力，以“谋定而后动”的从容理顺思路，统筹推进市区东江、西枝江和新开河沿岸户外广告等乱象整治，建立联合执法执勤机制推进整改。据统计，近年来，累计清理岸边垃圾 6.81 万立方米，设置告示牌 175 块，劝离垂钓者 1.9 万人次。三年来，全市累计整治楼顶、墙体、立柱等类型违法违规户外广告 6.5 万多块，面积近

（上接 02 版）落实“常态化巡查”“网格化管理”“定期督查”等工作机制，坚决推进违建治理；压实县（区）和镇街“治违”主体责任，落实网格专员专管责任制，确定镇（街）综合执法队员和村干部包片责任专员，形成违建治理的强大合力。2016 年 8 月—2021 年 12 月，全市共拆除违建面积 923.6 万平方米，优化了城市发展空间。

——提升垃圾处理能力，补齐城市硬件短板。随着城镇人口快速聚集，垃圾处理能力已成城市硬件建设短板。对此，市城管执法局加快推进垃圾处理设施建设，先后建成揭阳市绿源垃圾综合处理与资源利用厂一期，普宁市生活垃圾焚烧发电厂一期、二期等等，让生活垃圾得以无害化处理和资源化利用。此外，还迅速启动市区垃圾焚烧发电厂二期、普宁市北部生活垃圾焚烧厂等建设，全市生活垃圾焚烧处理能力将达到 6450 吨/日，基本满足需要，实现生活垃圾“零填埋、全焚烧”目标。

——推进垃圾分类，提升群众生活品味。市城管执法局牵头推进城市生活垃圾分类工作，推动成立由市长亲自挂帅的城市生活垃圾分类工作领导小组，建设“一平台”“一镇一中心”“一社区一站点”的可回收物收运体系，推进“两网融合”打造垃圾分类宣传阵地，增强市民参与垃圾分类的意识和投放习惯。目前，全市公共机构 100%配套垃圾分类设施，垃圾分类小区覆盖率达 91.91%。

——持续开展“六乱”整治，美化市容环境。市城管执法局聚焦群众反映强烈



揭阳市城管执法局执法人员维护市容环境秩序

的市容环境问题，持续开展“三清三拆三整治”、迎节庆环境卫生整治、“两违”大整治、每周五“集中行动日”、圩镇综合整治行动等系列专项行动，城市颜值进一步刷新，2020 年揭阳市成功创建国家卫生城市。

三、以创新为着力点，实现管理方式转变

转变观念、转变方式、转变作风，是创造性做好新时代城管执法工作的不竭动力。

——开展“我为群众办实事”，推动队伍由管理型向服务型转变。一是提速度。坚决

践行以人民为中心的发展思想，开展“一把手”体验办事流程活动，梳理并简化内部行政审批流程。二是有力。针对市民反映的市第二实验小学周边道路尚未安装路灯影响出行问题，迅速开展路灯配套改造工作。三是有温度。积极解决“急难愁盼我来办”网上平台群众反映的涉城管执法类问题。去年 11 月以来，共接收案件 224 宗，已办结 195 宗。

——探索“共建共治共享”，推动工作格局由“独角戏”向“大合唱”转变。市城管执法局依托每周五“集中行动日”活动，形

成“市城管执法部门+区城管执法部门+镇（街道）+村（社区）”四级联动模式，开展市容环境整治专项行动；牵头市直各成员单位开展“一月一主题”活动，推动创文工作向纵深发展；探索完善“两法”衔接和人大代表、政协委员指导城管工作机制；通过“12345”市民热线、“揭阳城管”公众号等平台，将城市管理“内循环”升级为社会治理“大循环”，构建全民参与、多元共治的城市管理新格局。

——坚持用“绣花功夫”治理城市，推动工作标准由“粗放式”向“精细化”转变。坚持环境硬件微改造与机制布局双推进，在榕城区、揭东区选取试点，打造“门前三包”责任制示范街；加大违法堆放建筑垃圾、擅自设立弃置场受纳建筑垃圾行为的处理力度；立案查处乱砍伐、乱迁移绿化树木行为 7 宗。通过精准打击、重点突破，以点带面、以罚促改，有力推动城市精细化管理。

——运用现代信息技术，实现工作模式由“手工式”向“智慧型”转变。目前数字城管平台已向三个区的 23 个镇（街）中心区域先行纳入管理，覆盖面积约 100 平方公里。配置执法终端 280 台、执法车载终端 24 台、新型固定监控点 100 个，构成无线数据采集、监督中心受理、协同工作等 9 个子系统，形成了包括信息采集、问题处置及综合评价等功能的数字化城市管理平台。截至 2021 年 12 月 31 日，共受理批转涉城市管理案件 4886 宗，办结 4732 宗，办结率 96.85%，执法效能明显提升。