



# 系统治理发展“惠民之州”

## ——惠州市“城管执法这十年”亮点经验

文/陈小珊 庄武



违法建设拆除现场

实施“无违建镇（街）”创建，取得了“拆违治乱、拆违还地、拆违增绿、拆违提质”的效果，优化了生活空间，助力了惠州高质量发展。

### 二、重视遗留问题出新招，深化“六乱”整治美化市容环境

严重影响市容市貌的“乱摆卖、乱拉挂、乱张贴、乱堆放、乱搭建、乱设广告牌”现象，过去也曾整治，但事倍功半。近年来，市城管执法局统筹推进源头治理、系统治理、依法治理和综合治理，以打造“最干净整洁城市”为牵引，结合全国文明城市、国家卫生城市创建常态化要求，认真理顺市容环境卫生管理机制，开展卫生保洁质量月测评，一体推进市容环境卫生专项整治、净化城市公共空间、规范停车秩序治理等行动，像绣花一样实施城市精细化治理。据统计，近三年，全市共清除乱张贴约21.6万处、乱堆放1.04万处，引导规劝乱摆卖21.7万宗（处），拆除乱搭建0.46万宗、乱拉挂5.3万处、乱设广告牌2.05万个。市容环境面貌焕然一新，城市品质水平持续巩固提升。如今，漫步在惠州的大街小巷，城市道路宽敞干净，绿化景观错落有致，市容市貌整洁靓丽，城市颜值不断刷新……一处处华丽蝶变串珠成链，反映出全市城管工作精细化标准化的丰硕成果，也体现着城管人“为民管城”的初心与

使命。

### 三、聚焦复杂问题出高招，突出“三沿”整治擦亮城市名片

一是高铁沿线安全环境整治。2019年12月以来先后开展3次大规模高铁沿线安全环境整治，深入清理高铁沿线乱堆乱放、乱排乱倒和违法建设、废弃建筑、违法户外广告（招）牌等，整治安全隐患705个，其中2019年整治隐患237宗，在全省率先完成整治任务，维护了高铁沿线安全环境秩序。二是“两江一河”沿岸的整治。迤逦东江，蜿蜒穿城，滋润两岸，孕育文明。就在这条商机充盈的黄金水道，两岸杂乱无章的户外广告，与这座历史文化名城很不协调。市委、市政府着眼打造更加幸福国内一流城市和优美花园城市，决定由市城管执法局牵头推进以广告为重点的“两江一河”沿岸环境综合治理。此工作涉及多个部门，十分复杂。市城管执法局以“平时不荒”的积累，展现“忙时不慌”的定力，以“谋定而后动”的从容理顺思路，统筹推进市区东江、西枝江和新开河沿岸户外广告等乱象整治，建立联合执法执勤机制推进整改。据统计，近年来，累计清理岸边垃圾6.81万立方米，设置告示牌175块，劝离垂钓者1.9万人次。三年来，全市累计整治楼顶、墙体、立柱等类型违法违规户外广告6.5万多块，面积近

100万平方米，整治城市广告乱象，刷新了城市天际线。三是把西湖沿边作为重中之重，常态化开展市容市貌执法管控和园林绿化设施维护整治，打造景区良好环境。仅今年上半年，就在西湖周边补植灌木1100株、绿草约2138平方米，布设时花共15436盆。“三沿”整治的良好成效，为惠州成功创建国家级旅游城市和历史文化名城夯实了基础。

### 四、抓住潜在问题出实招，狠抓“四患”整治织牢安全底线

市城管执法局坚持把人民生命安全放在第一位，以时时放心不下的责任感和紧迫感，全力以赴开展城乡管理领域安全生产隐患排查整治，将“人民至上、生命至上”落到实处。一是严厉整治室内隐患。加大城镇燃气非法行为执法力度，落实源头整治、全链条监管，从严从速查处各类违法行为，及时消除燃气安全隐患。今年至今，全市城管部门开展燃气专项整治行动359次，立案查处违法106宗，捣毁“黑气点”146个，查扣不合格气瓶6080个，向公安机关移送线索54条。二是严厉查处室外隐患。开展联合执法，加强“泥头车”运营统一监管，全面有效防范泥头车非法转移倾倒建筑垃圾等违法行为。2019年以来查处散装、流体物料车辆未密闭运输和未安装卫星定位装置案件837宗、处罚787.2万元；查处扬尘污染案件505宗、处罚1492万元；查处非法转移倾倒固废物案件3744宗，处罚6081万元。三是全面消除头上隐患。2019年来，拆除暗存隐患的大型立柱、楼顶悬空广告招牌56块；剪除树木枯枝、残枝5万多条，加固倾斜树木700多株。经受了历次台风考验。四是深入排除脚下隐患。2019年至今，市城管执法局依托智慧城管平台，为市区16.38万个井盖建立身份信息，督促协调修补路面破损或缺失的井盖1164个，确保市民出行安全顺畅，确保城市安全高效运行。

回顾十年，“轻舟已过万重山”；展望未来，“直挂云帆济沧海”。如今，惠州城管人正屹立于时代潮头，以崭新的姿态和昂扬的状态，喜迎党的二十大胜利召开，锚定建设更加幸福国内一流城市和优美花园城市的目标，奋进新征程，建功新时代！



揭阳市城管执法局执法队员维护市容环境秩序

的市容环境问题，持续开展“三清三拆三整治”、迎节庆环境卫生整治、“两违”大整治、每周五“集中行动日”、圩镇综合整治行动等系列专项行动，城市颜值进一步刷新，2020年揭阳市成功创建国家卫生城市。

### 三、以创新为着力点，实现管理方式转变

转变观念、转变方式、转变作风，是创造性做好新时代城管执法工作的不竭动力。

——开展“我为群众办实事”，推动队伍由管理型向服务型转变。一是提速度。坚决

成“市城管执法部门+区城管执法部门+镇（街道）+村（社区）”四级联动模式，开展市容环境整治专项行动；牵头市直各成员单位开展“一月一主题”活动，推动创文工作向纵深发展；探索完善“两法”衔接和人大代表、政协委员指导城管工作机制；通过“12345”市民热线、“揭阳城管”公众号等平台，将城市管理“内循环”升级为社会治理“大循环”，构建全民参与、多元共治的城市管理新格局。

——坚持用“绣花功夫”治理城市，推动工作标准由“粗放式”向“精细化”转变。坚持环境硬件微改造与机制布局双推进，在榕城区、揭东区选取试点，打造“门前三包”责任制示范街；加大违法堆放建筑垃圾、擅自设立弃置场受纳建筑垃圾行为的处理力度；立案查处乱砍伐、乱迁移绿化树木行为7宗。通过精准打击、重点突破，以点带面、以罚促改，有力推动城市精细化管理。

——运用现代信息技术，实现工作模式由“手工式”向“智慧型”转变。目前数字城管平台已将三个区的23个镇（街）中心区域先行纳入管理，覆盖面积约100平方公里。配置执法终端280台、执法车终端24台、新型固定监控点100个，构成无线数据采集、监督中心受理、协同工作等9个子系统，形成了包括信息采集、问题处置及综合评价等功能的数字化城市管理平台。截至2021年12月31日，共受理批转涉城市管理案件4886宗，办结4732宗，办结率96.85%，执法效能明显提升。

### 一、突破难点问题出重招，推进“两违”整治优化城市发展空间

绿茵浅浅、树影熠熠、波光粼粼，龙门县城的西林河畔，曾经棚户乱建、垃圾乱扔的公共用地，如今摇身一变成为诗意盎然的“城市画卷”。如此美丽蝶变的城市公共空间，在惠州不胜枚举。2019年以来，市城管执法局以创建“无违建镇（街）”为抓手，按照“坚决遏制新增、加快消化存量”原则，坚持目标导向和问题导向并举，统筹推进违法用地、违法建设治理，科学谋划，精准施策，依法从严维护城乡规划建设管理秩序；2022年开始，利用“无人机+高清卫片”开展全域建（构）筑物动态监管，实现新增“两违”靶向精准防控。三年来，全市完成拆除“两违”建筑5353.3万平方米，完成省下达任务的952%。目前，全市76个镇（街）实现“无违建镇（街）”申报全覆盖，2021年经测评达到第一等级的9个，第二等级18个，第三等级16个。通过深入

（上接02版）落实“常态化巡查”“网格化管理”“定期督查”等工作机制，坚决推进违建治理；压实县（区）和镇街“治违”主体责任，落实网格专员专管责任制，确定镇（街）综合执法队员和村干部包片责任专员，形成违建治理的强大合力。2016年8月—2021年12月，全市共拆除违建面积923.6万平方米，优化了城市发展空间。

——提升垃圾处理能力，补齐城市硬件短板。随着城镇人口快速聚集，垃圾处理能力已成城市硬件建设短板。对此，市城管执法局加快推进垃圾处理设施建设，先后建成揭阳市绿源垃圾综合处理与资源利用厂一期、普宁市生活垃圾焚烧发电厂一期、二期等等，让生活垃圾得以无害化处理和资源化利用。此外，还迅速启动市区垃圾焚烧发电厂二期、普宁市北部生活垃圾焚烧厂等建设，全市生活垃圾焚烧处理能力将达到6450吨/日，基本满足需要，实现生活垃圾“零填埋、全焚烧”目标。

——推进垃圾分类，提升群众生活品味。市城管执法局牵头推进城市生活垃圾分类工作，推动成立由市长亲自挂帅的城市生活垃圾分类工作领导小组，建设“一平台”“一镇一中心”“一社区一站点”的可回收物收运体系，推进“两网融合”打造垃圾分类宣传阵地，增强市民参与垃圾分类的意识和投放习惯。目前，全市公共机构100%配套垃圾分类设施，垃圾分类小区覆盖率91.91%。

——持续开展“六乱”整治，美化市容环境。市城管执法局聚焦人民群众反映强烈