

为破解超高密度城区城市管理难题贡献样板经验

深圳龙华街道上线“城市管家”

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员杨明铭、林茂杰、刘利报道：总面积19.18平方公里的土地上，有78个城中村，辖区管理服务人口82万人，其中最多人口社区超15万人……地处深圳中轴线和龙华区地理中心的龙华街道是深圳市特大型街道、产业重镇和商贸中心，也是龙华区人口密度大、治理难度大、城市元素丰富的街道之一。

如何破解超高密度城区城市管理难题？10月26日上午，龙华街道市容环境提升攻坚暨城市管家项目启动仪式在龙华文化广场拉开帷幕，这标志着一个更科学、更精细、更智能的城市管理新模式在龙华街道全面开启。

政企联手探索城市管理新路径

基层治理是国家治理的基石，街道则是基层治理的主战场。深圳《2021年政府工作报告》首次提出，要探索“智慧城市”“物业城市”管理新模式。

“城市管家”是对城市现代化管理的全新探索。今年以来，龙华街道采取“专业服务+智慧平台+行政协助”模式，将辖区垃圾清运和清扫保洁、绿化管养、市政公厕管养、非市政道路路灯管养、市容巡查服务、节日灯笼国旗等装饰物悬挂、“四害”消杀等七个事项，打包招标专业服务企业进行统筹管理，有效推动街道城市管理向专业化、精细化、智慧化转变。

通过政府购买服务的方式，龙华街道最终确认与深业物业运营集团股份有限公司，全面开展“物业城市”“全域管理”合作。借助深业物业在管理经验、设施设备上的优势，龙华街道“城市管家”突出科技赋能，常态化开展“线上、



启动仪式现场

线下”巡查监管，确保人员、装备、设备100%到位，高效化、智能化、精细化运行到位。

此外，龙华街道严格落实赏罚机制，加强对“城市管家”服务合同的监管和考评，激发“城市管家”服务企业工作积极性和主动性。“作为龙华街道的‘城市管家’项目运营商，我们将秉承‘因区施政、一区一策’的管理理念，紧密结合龙华街道发展实际，努力打造城市管理改革样板，推进‘城市运营134框架模式’建设，加快建设魅力龙华。”深业物业运营集团相关负责人表示。

细致服务破解城中村管理难题

在龙华街道，如何推动优化城中村

物业管理水平，是街道关注的重点问题。

通过引进“城市管家”，龙华街道对城中村原物业公司开展专业业务指导。对暂不满足《城中村物业管理工作考核办法》要求的物业公司，街道协调主动退出，并协调“城市管家”接管；对原物业公司不愿意退出的，基于提升物业管理服务能力的目的，可通过兼并、重组、合作、顾问咨询等方式，由“城市管家”快速提升专业能力，共同为城中村提供高水平的管理、服务和城市运营。

此外，针对无物业管理的，龙华街道各社区党委或物业管理自治机构、社区股份合作公司、社区居委会，可引入“城市管家”，按照市场化合作原则，实现高质量“物业进村”，有效提升城中村

管理和治理水平。

据悉，“城市管家”进入城中村后主动公开服务承诺，同时从绿植领养、规整杂乱电单车等工作中让城中村居民感受到“城市管家”进村后的显著变化，通过“街道定格管理、管家贴心服务、居民参与共建、共享治理成果”的协同管理，唤醒居民“家园意识”，营造居民“人人做好自己，家园会更美丽”的共建共治氛围。

督促各方让城市管理更精细

据了解，“城市管家”将压紧压实部门、社区、环卫企业等各方责任，依托定格化管理服务，全面加强城中村、背街小巷、农贸市场等重点部位巡查整改，常态化走街串巷开展市容环境整治

工作。
“以前许多城市管理问题需要依靠社区工作人员上街发现，很多城市顽疾得不到快速处置。如今依托‘城市管家’，可以实现城市管理智慧化、精细化。”龙华街道相关负责人介绍，通过“城市管家”，着力打造和完善智慧城管、数字管家、贴身服务的精细化管家服务模式。搭建打通市、区、街、社区联动的“智慧城市管理指挥中心”，建立管家队伍和智慧平台运营团队，加快破解城市管理监管效率低、指挥协同弱等短板。

接下来，龙华街道将继续深入融合“政府+物业企业”合作，加大人员、设备投入、优化作业方案，把“城市管家”项目打造成精细化管理、特色化服务的典型范例，为努力走出一条符合超高密度城区特点和规律的城市管理新路子，贡献更多龙华样板和经验。

关爱环卫工人倾听他们的故事

东莞举办晚会 致敬城市绣匠

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：今年10月26日是广东省第29个环卫工人节。当晚，东莞中心城区地标建筑集体亮灯，“美丽东莞 因为有你”等标语点亮夜空，表白“城市美容师”。同时，一场名为“我们是最美的人”的晚会隆重举行，该晚会由东莞市文明办、城市管理综合执法局、总工会、民政局主办，礼赞环卫工人奉献精神，致敬为城市干净美丽默默付出的城市绣匠。省住房城乡建设厅相关负责同志出席晚会。

精彩表演致敬城市绣匠

晚会在一段快闪舞蹈中拉开帷幕。鯉鱼洲首席书画家、(东江)艺术研究院院长马远东在诗歌《我愿意为你》的朗诵声中，现场挥毫为环卫工人送“福”。

当晚，晚会分为“绣匠使命”“绣匠温度”“绣匠风采”三个篇章，通过歌曲、舞蹈、小品等多种形式，为环卫工人献上精彩演出。

晚会还利用灯光布景等现代技术，搭建错落有致的城市街景，将东莞的“美”搬上舞台。据悉，导演组为本次晚会特别拍摄制作了“我在东莞做环卫”三部曲。其中，短片《环卫工人的24小时》用镜头记录下普通环卫工人工作的一天；



晚会现场

《最美的故事》分别讲述了“东莞好人”任伟峰勇救落水孕妇、退伍军人李建平投身环卫防疫一线、环卫组长刘来胜拾金不昧的故事。

晚会上，环卫工人们分享自身在工作中的点滴故事。“绣匠杯”职业技能竞赛第一届冠军夏军豪和第二届冠军方凤敏分享了从事环卫工作的感受体会；塘厦环卫工人黄尚欢讲述了大年初一在垃圾场帮失主寻回现金的故事；麻涌环卫工人陈锐华、萧伟浩分享了勇救轻生女

子的故事。

正是环卫工人们敬业与执着，维护了城市的洁净美丽的容貌，他们在生活中的善行展现了人性的光辉。

你我共同关爱环卫工人

在东莞市城市管理和综合执法局的倡导下，东莞各界持续加深对环卫工人群体的关注和关爱。

晚会还通过视频、访谈等形式，分享

了两个温暖故事。环卫工人林老三讲述了携患有语言障碍的孩子工作的心路历程。据悉，林老三夫妻二人都是环卫工，孩子因特殊原因没有上学，林老三不放心孩子独自在家，夫妻俩工作时，他便带着孩子工作，东莞市城管部门了解情况后，联合其所在公司和社会公益组织对他的家庭进行了帮助。

而环卫工人杨广清的故事也让现场观众感动不已。杨广清年逾六旬，中年丧子，老伴在湖南老家照顾孙辈。他独自在莞工作，支撑整个家庭，但他对自己的家庭情况只字不提，最后还是公益组织到湖南助学遇到杨广清的孙女，才得知这一情况，他所在的公司和城市管理部门立即开始了爱心接力。

为帮助困难环卫工人，东莞市环清协会会长陈树良在晚上表示，“东莞市慈善会环卫关爱基金”已于今年9月正式成立，希望以后会切实帮助更多的困难环卫工人。

晴天一身土，雨天一身泥，起早贪黑，不分季节，这是“城市美容师”的工作写真。晚会最后呼吁广大市民朋友尽己所能守护环卫工人，做到垃圾不落地，杜绝随手乱丢乱扔，拒绝车窗抛物，尊重环卫工人们的工作，爱护他们的劳动成果，共同守护美丽城市。