

广州市住房和城乡建设局发布“优化营商环境服务承诺”

# 审批环节做减法

# 服务执法加温度

广东建设报讯 记者唐培峰、通讯员穗建报道：近日，广州市住房和城乡建设局发布了《市区住建系统优化营商环境服务承诺》（以下简称《承诺》），《承诺》内容涉及政务服务、暖企服务、城市更新等，充分发挥广州市作为国家营商环境创新试点城市作用，聚焦市场主体关切，进一步转变政府职能，树立政府诚信形象。

## 政务服务提质增效

《承诺》表明广州市住建局将全面贯彻落实政务集成服务、首席服务官、首问负责制等要求，实施无纸化、零跑动审批。面对服务对象做到有问必答、有求必应和一次性告知；业务事项能够当场办理的当场办理，不能当场办理的严格依照法定审批时限或对外承诺时限内办结。同时畅通政企沟通渠道，强化调研指导扶持，积极解决企业实际困难，

对重大疑难问题实施“会商”制度，打通服务企业“最后100米”，推动构建“亲清”政商关系。

在“简政放权”方面，广州将落实“清单外无审批”，动态更新广州市工程建设项目行政审批和技术审查事项清单并向社会公开，严格按照清单办理相关业务，不得擅自增加审批事项和审批条件。此外，支持项目“拿地即开工”，广州将深化完善施工许可分阶段审批机制，做好施工许可与施工图审查、消防审查、竣工联合验收等关键节点之间的无缝衔接，持续提高审批系统信息共享化、申报便利化、审批智能化水平，全面实现施工许可变更全流程网上办理。

再有，广州承诺豁免既有建筑办公场所装饰工程审批，全面实施对不涉及增加建筑面积、建筑总高度、建筑层数，不修改外立面，不变更使用性质等规划调整，不降低建筑结构安全等级，不改动消防设施，不涉及办理产权登记，且

主体建筑已依法取得消防验收（或备案）手续的既有建筑内面积3000平方米以下的办公场所装饰工程（人员密集场所除外），免于办理施工许可及报监手续、消防设计审查、消防验收等行政审批手续。

## 有力有序推进城市更新

《承诺》显示，广州坚持“拆、治、兴”并举，着力推进中心城区城中村和老旧小区改造，优化项目审批流程，精细化补齐城市基础设施短板，全面提升人居环境和城市品质。同时，广州将进一步加大“承诺制”审批力度，对建筑业企业资质、施工许可、竣工联合验收等主要涉企审批事项，大力推行承诺制审批，构建与承诺制审批相适应的新型信用监管机制，维护诚实守信的市场环境。

此外，广州市住建局将进一步优化“网上服务”，全面实现施工许可证变更

全流程网上办理，实现变更批复自动生成、自动盖章、自动送达企业。增加地名命名（更名）审批申报系统查重、检索等功能，实现与工程规划许可证等电子证照的数据共享，为企业提供更便利的申报平台。

在规范行政执法方面，广州住建局承诺广泛运用提醒教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等方式开展行政执法，禁止“一刀切”等粗暴执法形式。运用互联网、大数据、人工智能等技术手段推动监管创新，努力做到监管效能最大化、监管成本最优化、对市场主体干扰最小化。

广州住建局承诺不得以各种理由慢作为、不作为、乱作为，不准违规对企业乱检查、乱摊派、乱收费、乱罚款，不准“吃拿卡要”，对干部作风问题和破坏营商环境的行为实行“零容忍”，切实做到“不回避、不徇私、不护短”，发现一起，查处一起。

阳江推行项目联审联批和告知承诺

## 审批流程再造 项目提速增效

广东建设报讯 记者陈克正、通讯员李孟胜报道：近日，阳江市建改办出台《阳江市关于进一步推进社会投资工程建设项目审批提速增效的若干措施（2022年版）》（以下简称《若干措施》），按照“全流程、全覆盖”改革要求，着重对社会投资一般产业类项目审批进行流程再造，大力推行项目联审联批和告知承诺，促进项目早落地、早开工、早见效。

### 加强统筹，做好前期工作

《若干措施》明确，持续推进区域评估，将区域评估的实施范围，扩展至全市各类开发区、工业园区和其他有条件的区域，区域范围内建设项目不再单独进行评估和审批，实行告知承诺制；大力推行“用

地清单制”，在土地出让前由自然资源部门将用地清单一并发放给土地受让单位，土地受让单位根据清单即可开展工程方案设计。

### 精简审批，提高审批效率

《若干措施》要求，取消建设工程验线事项，取消建设工程规划条件核实合格证核发公示环节，工程质量安全监督检查原则上不多于两次，社会投资一般产业类项目全流程办理时限控制在50个工作日以内，其中行政审批时间控制在20个工作日，技术审查及第三方行为时间控制在30个工作日以内。优化立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工联合验收等四个阶段审批，大力推行并联审批、

告知承诺、容缺受理、提前介入服务等机制，促进审批大提速。

### 提升服务，落实助企政策

《若干措施》提出，易地修建防空地下室的民用建筑项目许可、建设工程规划许可证核发实行“容缺后补+告知承诺制”，建设单位可承诺在非税收收入缴款通知书开具之日起60个日历天内缴交防空地下室易地建设费、城市基础设施配套费，进一步落实助企纾困政策，减缓项目企业资金周转压力。

同时，提升服务，完善帮办代办机制。增设工程建设项目审批帮办代办专窗，为所有工程建设项目等提供全流程咨询、指导、协调以及免费代办帮办服务。

省总工会赴中建四局

## 慰问一线工人

广东建设报讯 记者姜兴贵，通讯员袁妙婷、魏莱报道：日前，广东省总工会一级巡视员张振飏一行前往中建四局“中建·智造”花都基地，开展慰问关爱复工复产一线产业工人“暖春行”活动。广东省总工会经济工作部部长张祖耀，广东省工业工会副主席贾涛，花都区委人大常委会副主任、区总工会主席蓝海滨、区总工会三级调研员毕桂珍，中建四局党委副书记、工会主席夏志华等陪同参加。

慰问组一行参观了中建四局科技发展展馆、“五化”智能生产车间，为广东省工业系统产业工人培训示范基地、先进职工服务站举行揭牌仪式，亲切慰问奋战在工厂一线的广大职工与工友，并与优秀产业工人代表投资公司陈国峰、一公司尹喜元、华南公司田忠贵进行深入交流。

座谈会上，张振飏指出，中建四局积极参与广东省重大工程建设，要持续强化思想引领，切实解决职工“急难愁盼”问题，有效提升产业工人的获得感、幸福感，为推动粤港澳大湾区高质量发展提供有力支撑。

夏志华表示，作为大型驻粤央企、广州建筑产业链“链主”单位，中建四局以该培训示范基地为试点，要持续推进新时代产业工人队伍建设改革，通过技能比武、现场练兵、强化培训、评价激励等举措，打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍。

据介绍，目前中建四局已成功摘取广州市白云区重点园区地块，将以低碳科创园建设为契机，以绿色建筑产业为主体，拟建成粤港澳大湾区一流的绿色建筑科技产业园，探索集“投资、开发、运营、招商、服务”于一体的园区投资运营新模式。花都基地将进一步汇集智慧、提振信心、聚焦关键、精准发力，为广东省稳定扩大有效投资筑牢基础、推动高质量发展提供有力支撑，为实现国家“双碳”目标贡献央企力量。

## 阳江为公租房小区加装电梯

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员黄汝锋报道：近年来，阳江市积极改善公租房居住条件，为公租房小区加装电梯，解决老弱群体出行难题，让高层闲置房源“物尽其用”，进一步提升居民幸福感和满意度。截至目前，阳江市首个加装电梯的公租房小区已加装9台电梯并进行试运行，惠及住户288户。

该市住房和城乡建设局有关负责人接受广东建设报记者采访时介绍，富源公租房小区是阳江市保障性安居工程项目，于2019年底建成并投入使用，是首个加装电梯的公租房小区。小区共有2栋九单元住宅楼，每栋楼高九层。租户以老弱病残群体为主，因楼层过高居住不便，造成了八至九层部分房源空置的情况，居民也一直希望解决上下楼的难题。

去年9月，富源公租房小区加装电



加装电梯后的富源小区

梯项目启动。经过4个多月的建设，现已进入试运行阶段，建设和维护费用均由政府“买单”。随着居民“自由上下”，小区八至九层楼也陆续迎来了新房客，目前已基本满员。

记者了解到，阳江市租住公租房的住户大部分属于最低收入或低保家庭。

公租房加装电梯后，租户中最低收入者（低保家庭）不增加租金，其他住户如中低收入家庭每个公租房每月约增加100元租金。

公租房加装电梯是关系群众福祉的“民生大事”。为满足人民群众对美好生活的需要，真正为群众办实事做好事，阳江市住房和城乡建设局多渠道筹措资金，通过省专项资金补助和市住房公积金增值收益解决建设资金，稳步推进公租房小区加装电梯工作。

“截至2022年，我市七层以上公租房住宅楼的步梯共有34个。目前富源公租房小区（九层）的9个步梯已成功加装电梯，我们将以点带面，逐步把加装电梯推广到其他公租房小区，积极改善公租房的居住品质。”该负责人表示，下一步将推动富源小区公租房加装电梯工作，计划年底前完成加装16台电梯，预计惠及住户384户。