

# 人性化管理 规范化执法

——探访珠海夏湾夜市“安保人员带队领跑商贩出摊”新闻背后的故事

广东建设报记者 陈小珊

最近，一段珠海市香洲区拱北街道夏湾夜市小吃街安保人员带队领跑流动商贩有序出摊的视频，在社交媒体上爆火，播放量超百万，微博话题阅读量达400余万次，一些官方媒体转载报道，众多网友纷纷点赞，肯定珠海规范有序的烟火气和人性化的管理。

夜经济是城市经济的重要组成部分，也是衡量城市经济活力的重要标志。而夜市作为夜经济的重要地标，如何进一步规范管理，持续释放城市夜间经济活力？3月4日，广东建设报记者走进夏湾夜市，探访“安保人员带队领跑商贩出摊”新闻背后的故事。

**规范经营，为流动商贩筑巢安家**

夜幕降临，不少市民游客站在夏湾夜市道路两旁翘首以盼。21点45分，哨声响起，在安保人员的带领下，商贩们拉着装满椅子和厨具的小推车，组成一条百米长龙，快步有序入场，摆放桌椅、支起棚子、整理餐具。随着悬挂在摆摊车上的小灯一盏盏亮起，灯火璀璨中，夏湾小吃街正式开市。

生蚝、卤鸭翅、章鱼小丸子……三千多平方米的夜市，依次排开的摊位上汇聚着各类美食，吸引众多市民游客驻足品尝。杯盏碰撞声、叮叮咣咣的炒勺声、叫卖的吆喝声此起彼伏，窜动的焰火与五颜六色的招牌从中点缀，组成一幅声色十足的夜宴图。

望着眼前“有秩序的烟火气”，未曾想到就在几年前，这里还曾有过“脏乱差”的景象。“拱北夏湾区域由于临近拱北海关关口，人流量极大，吸引了大量食品类流动商贩。此前无序经营的商贩，曾引发大量的市容问题和居民投诉。”拱北街道综合行政执法办主任黄勇兵表示，居民投诉——城管执法——小贩躲避——乱摆卖回潮——居民再投诉，城管与商贩之间的“猫鼠游戏”，几年前一直在拱北街道循环上演。

为打破这种“你来我走、你走我摆”的局面，2014年，珠海城管会同属地及相关部门，为夏湾84名街头食品商贩经营者办理了登记卡，在拱北夏湾设置了一个定时段、定范围经营的便民疏导点，为流动商贩“筑巢安家”。与此同时，拱北街道引入市场化力量，委托珠海正菱明达商业运营有限公司对夏湾小吃街进行运营管理。

夏湾小吃街管理负责人柯世勉介绍道：“小吃街井然有序的背后，主要依托以下管理模式，一是开市前十分钟，管理人员会对小吃街进行人群疏导，为摊主腾出摆放位置；二是开市时，由安保人员带领摊主有序出摊，快速穿过道路，避免影响行人和车辆通行；三是开市后，有管理人员维护市容秩序，督促摊主落实‘门前三包’责任。同时，清

洁人员做好管养保洁工作，尽量减少油烟污染。”

经属地相关部门数年培育与不断完善，夏湾周边散乱、无序的流动摊位蝶变为管理有序、经营规范的“夜经济”亮点，成为了珠海一张“特色名片”。

## 规范中繁荣，繁荣中共赢

昔日旧街，为何在一夜之间走红网络？究其原因，夏湾小吃街既倡导文明秩序，又保障经济活力，在社会引起热烈反响，既是偶然也是必然。

在走红的视频中，安保人员带领商贩快速有序入场，成为了一道靓丽的风景线，吸引不少游客慕名而来。“我从外地过来，等了好几个小时就为一睹夜市开市，感受这热闹非凡的市井烟火气。”游客李小姐表示。

为全方位维护夏湾夜市环境秩序，拱北街道综合行政执法办特别成立一支以城管队员为主体的深夜市容执法队，对夜市周边开展巡查，及时发现督促整改人行道乱停车、商铺占道经营等违法行为。同时，特别增设了一个综合行政执法服务岗亭，备有饮用水、应急医疗箱、手机充电器等，为夜市及周边市民游客提供服务。

夏湾夜市的人性化管理，是城管执法部门规范化执法的一个缩影。记者了解到，为强化执法队伍规范化建设，珠海市城市管理和综合执法局组织开展“1+1+N”服务活动，常态化开展“下沉式”办公服务，向区、镇街城管执法部门送规范标准、送制度方法、送业务指导，推广实施《珠海市城市管理执法规范化建设指引（试行）》《珠海市城市管理执法辅助人员文明用语及行为规范指引（试行）》，切实提升基层文明执法能力和执法水平，推动城管执法工作提质增效，提升群众对城管执法工作的满意度。

其中，珠海市城市管理和综合执法局机关第六党支部与拱北街道综合行政执法队党支部签订了支部共建协议，搭建党建与业务融合、市局与基层沟通交流平台，指导拱北城管执法队伍不断提升执法规范化水平和文明执法水平，把



拱北街道综合执法办开展执法巡查

握好对夏湾夜市的执法力度，督促充分倾听民声、尊重民意，不断改进工作方式方法，确保基层执法有理有据，松紧有度，得到商贩和群众的共同支持。流动商贩赢得了民生保障，城管部门赢得了良好口碑，政府部门赢得了经济繁荣。多措并举之下，这团“人间烟火气”也燃得更加有序、有力。

## 着眼拉动内循环，升腾城市烟火气

人间烟火气，最抚凡人心。近年来，珠海市加速布局新场景、新业态、新模式，推动消费平稳增长，“夜经济”也为经济社会发展注入了新动能。

流动商贩具有门槛低、机动灵活的特点，在稳就业、促消费、保民生方面有着独特优势，但随之带来的占道经营、损害市容市貌等问题，也对城市管理带来了挑战。珠海城管经过探索与实践，找到放与管的平衡点。夏湾小吃街的美丽蝶变，就是其中的一个生动注脚。

珠海市城市管理和综合执法局执法监督科姜小敏介绍，2014年起，珠海开始试点“双限”便民疏导点，鼓励引导各区在“不污染环境、不影响交通、不扰乱生活、不恶性竞争”的前提下，在限定时间、限定地点，按“政府引导、公益性、疏堵结合、规范管理、特殊群体优先”五个原则，和“成熟一个推出一个，推出一个管好一个”的工作思路，以柔性化、规范化的方式，将流动商贩引导至便民疏导点经营。

截至目前，珠海市已有临时便民市场35个，设置摊位1489个，提供就业岗位3000余个。

今年，按照省、市高质量发展工作部署，珠海市城市管理和综合执法局在变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，深入践行“721工作法”，在将服务、管理与执法有机融合的基础上，重点推出《奋力推进城管服务高质量发展行动方案》，实施“六大行动”，在办好惠民实事方面，创新开展城管“点亮夜经济”，通过对现有疏导区改造升级，将城区市容黑点、交通堵点、投诉焦点变身为市容景点、消费热点和城管工作亮点。

目前，除了夏湾夜市，珠海三灶镇的“唐人街夜市”、斗门街的“西埔夜市”也备受称赞……亮起来的夜晚、聚起来的人气、火起来的商圈。如今，珠海市日益繁荣的“夜经济”，点燃了城市新活力，促进了经济内循环。

**东莞城管庆祝三八国际妇女节**

## 巾帼争鸣时代 踔厉创造未来

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：3月7日，东莞市城市管理和综合执法局在东莞植物园举行了“巾帼争鸣时代 踔厉创造未来——玉兰女子城市执法服务队三八国际妇女节主题活动”，向城管系统女干部职工致以亲切的问候和诚挚的祝福。东莞市城管局局长刘永定出席活动并发表致辞。

刘永定在致辞中表示，过去一年东莞市城市管理各项工作取得了可喜的成绩，城管女同志用青春热血书写了城市的厚度，用拼搏奉献诠释了“巾帼不让须眉”的风采。接下来，东莞市城管系统将为城管女同胞的发展创造更多良好的环境和条件。

东莞市城管局机关党委专职副书记、玉兰女子城市执法服务队副大队长邓筱代表玉兰女子队队员和城管女性干部职工感谢社会各界对女子队工作的肯定，表示将会把“敬业”与“爱岗”继续植入今后的城市管理工作，以“润物细无声”的方式走进群众心里，永立时代潮头，在各自的岗位再立新功。

随后，现场开展了一系列趣味游戏活动。游戏中各组队员默契分工、紧密配合，活动现场充满了欢声笑语。本次活动让广大城管女干部职工在忙碌工作之余，既放松了心情，又增强了凝聚力和向心力。大家纷纷表示，将以更加饱满的热情和拼搏精神投入到工作中，为城市管理高质量发展再谱新篇章。

据了解，2021年，东莞市城管局率先在全省城管系统中组建女子执法服务队伍。女子队坚持履行巡查服务、宣传教育、柔性执法三大职能，有效地提升城管形象和群众满意度。组建以来，女子队开展巡查服务共2.7万多人次，结对服务商铺3.9万余间，开展宣传活动超4500场次，发现并协调整改城市管理问题近1.6万个，以柔性执法理念办理城市管理案件近6600宗，在城市环境清洁、疫情防控、防汛抗涝等工作中都能看到她们的身影。目前已成为东莞城管“柔性执法、温暖服务”的一张新名片。



珠海夏湾夜市  
人气十足

陈小珊 摄