

反映的问题对解决重大城市管理风险隐患起到关键作用，最高可获 10 万元奖励

东莞“城市管理全民拍”上线

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：4 月 25 日，东莞市守护文明公益行动之“城市管理全民拍”启动仪式举行。“城市管理全民拍”上线后，市民可通过“一键找城管”微信小程序，上报城市管理问题，经审核确认有效后将获取现金红包奖励，对于重要城市管理问题线索，最高可获得 10 万元奖励。

据悉，“城市管理全民拍”活动以 5 月 1 日实施的东莞首部市级文明行为地方性法规《东莞市文明行为促进条例》为契机，充分调动公众参与城市管理的积极性，引导市民自觉遵守文明行为规范，共同遏制城市不文明现象。

东莞市民可通过“一键找城管”小程序，点击“城市管理全民拍”模块，完成城市管理问题上报，同时可在小程序中查看办理进程和结果，并对处理完毕的问题进行满意度评价。问题上报经审核确认有效后将获得抽奖机会，抽取 1-10 元的现金奖励。如反映的问题对解决重大城市管理风险隐患起到关键作用，将按照“一事一议”原则，给予当事人



活动现场

追加 1 万至 10 万元的奖励。

启动仪式上，东莞市城市管理和综合执法局副局长陈世光表示，打造美丽城市环境是政府和市民共同的追求，共建共治共享美丽东莞需要多方坚持不懈的努力。《东莞市文明行为促进条例》的实施，以及“城市管理全民拍”活动的启动，本质上都是希望形成良好的社会导向，培育强化全民的行为自觉，倡导大家珍惜环卫、绿化、市政等一线工作者的劳动成果，主动强化自身文明习

惯，更主动地通过“门前三包”等工作支持城市环境建设，共建共治共享美丽东莞家园。

据了解，《东莞市文明行为促进条例》4 月 17 日正式发布，将于 5 月 1 日执行，是一部综合性、系统化的地方性法规。条例对倡导的文明行为和约束的不文明行为作出了明确的规定，涉及市容环境卫生管理、公共场所秩序维护、市政公用设施管理等多个方面的城市管理工作。

广州南沙城管擘画《南沙方案》宏伟蓝图

探索精细化城市管理新模式

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员成广聚、何俊锋报道：2023 年是《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》（以下简称《南沙方案》）全面实施的关键一年。广州市南沙区城市管理局党组书记、局长林荣表示，南沙城管将锚定《南沙方案》战略定位和发展目标，不断探索精细化城市管理新模式，加快城市管理现代化步伐，为南沙区打造全市高质量发展主阵地和新引擎贡献城管力量。

今年南沙城管将充分发挥巡查督导作用，深入一线开展综合巡检，落实常态化巡查制度，对各项工作任务整改落实情况跟踪督导；建立综合整治工作联络及应急处置机制，实现对城市管理相关问题的迅速妥善处置。

制定行动计划，擦亮南沙品牌

2023 年，南沙城管将结合工作实际，多措并举擦亮南沙垃圾分类品牌。

在协调机制方面，制定实施《南沙区生活垃圾分类处理 2023 年工作要点》《南沙区深化生活垃圾分类处理三年行动计划（2023-2025 年）》，建立生活垃圾分类管理联席会议暨粤港澳大湾区南沙片区生活垃圾分类工作协调机制。

在基础设施方面，优化生活垃圾分类投放点设置，逐步提升投放设施设备配置水平，加强投放点精细化保洁管养，全面改善和提升投放环境，完善“户投、村收、镇运、区处理”的农村生活垃圾分类管理体系。

在宣传动员方面，持续开展生活垃圾分类主题活动，构建垃圾分类全媒体宣传格局，组织开展生活垃圾分类培训活动，加强生活垃圾分类指导员、讲解员、培训师等师资队伍建设和能力提升。

共守燃气安全，遏制事故发生

燃气安全涉及千家万户。今年，南沙城管将“软件”“硬件”两手抓，筑牢燃气安全底线。一方面，扎实推进城镇燃气安全生产专项整治三年攻坚行动，进一步巩固全区城镇燃气安全排查整治成效，提升行业安全管控水平，防范化解重大安全风险，有效遏制燃气安全事故发生。另一方面，推进城镇管道燃气事业高质量发展，强化政府和燃气企业引导，大力推动管道燃气覆盖区域用户报装使用。

据介绍，南沙城管计划 2023 年完成新增居民覆盖用户 1.7 万户、新增居民安装用户 1.7 万户、旧楼居民通气点火用户 2500 户、新增非居民安装用户 280 户；加快推进公福机构、商业用户的餐饮场所推广使用管道燃气，推进城中村、旧街区、老旧小区等管道燃气覆盖和入户；持续推进“煤改气”和“油改气”工程，优化改造南沙区南部地区燃气管网。

此外，南沙城管将加快推进加氢站转型发展，加快推进全区加氢站建设步伐，鼓励利用现有加气站改扩建加氢站和制加氢一体站建设；推进建设南沙智能气网，督促辖区内燃气经营企业抓紧推进城镇燃气管网运行智能化建设。

锤炼“绣花”功夫，建设美丽南沙

2022 年，南沙城管打造提升了南沙区席地可坐高标准示范区和环卫保洁精细化重点道路，全面落实了全区 299 条内河涌、42 条外江河道等水域内水面漂浮物清理和整治，完成了生活垃圾“收运处置一体化”工作，实现原生生活垃圾零填埋，无害化处理率 100%。

2023 年，南沙城管将继续以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，将容貌品质社区培育提升作为重点工作，以绣花功夫培育提升一批容貌品质社区（大岗镇漳州社区、龙穴街龙穴社区），并选取 2-3 个镇（街）打造“门前三包”样本镇街。

为了巩固市容环境卫生整治成效，

南沙：“分类发布间”奏响绿色强音

广东建设报讯 记者姜兴贵，通讯员成广聚、吴钰媚、何俊锋报道：为贯彻落实党的二十大及《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》的精神，进一步巩固提升分类管理工作成效，南沙区城市管理局围绕 2023 年“慧分类·星时尚”宣传主题，日前全新打造“分类发布间”——生活垃圾分类深耕社区+农村系列宣传品牌，推动生活垃圾分类处理工作高质量发展。

**全民参与 争当“分类代言人”**

4 月 11 日，“分类发布间”首次亮相南沙星海文化公园，为本年度的生活垃圾分类

深耕社区+农村系列宣传活动拉开帷幕。

据介绍，活动打造了一个配备四色垃圾桶、大喇叭等元素的巨型“发布间”，其背景由“主动参与垃圾分类”“文明你我同行”等多个标语组成一个“绿色之心”，吸引了周边群众的驻足。现场，不少居民站立其中，手持“小沙标语手举牌”拍照留念，纷纷表示会主动成为“分类代言人”，与南沙区生活垃圾分类形象大使“小沙”携手同行，为建设“绿色南沙”贡献力量。

**全面普及 科普站落地城乡**

活动现场，生活垃圾分类志愿者在宣传

展板前通过简明易懂的语言以及与生活息息相关的例子，为来往的居民深入讲解垃圾分类基础知识。与此同时，向居民发放宣传传单，鼓励大家以自身出发，呼吁身边的亲友参与到垃圾分类的实践当中，用实际行动当好“分类发言人”。

“分类科普站”作为最热门的区域，除面对面宣讲普及外，还分别设置了转盘、箭壶等垃圾分类互动游戏，让居民在玩中学、学中玩，巩固所学知识。

**成效初显 常态化深耕宣传**

4 月 13 日，南沙区城市管理局吸取成功

广州增城举行生活垃圾分类宣传月活动

管养齐献策  
分类大家谈

广东建设报讯 记者蒋雯菁、通讯员李文岁报道：近日，广州市增城区城市管理和综合执法局联合中新镇人民政府在恒大山水城小区开展了以“管养齐献策，分类大家谈”为主题的生活垃圾分类宣传月活动。增城区城市管理和综合执法局副局长赵卫东、中新镇副镇长张慧香，中新镇城乡发展服务中心、山水城社区、小区物业人员以及广东农工商职业技术学院志愿者共 100 人参与。

活动现场，赵卫东作动员讲话，并带队到小区星级投放点进行现场指导。接着，13 个小组共 100 名工作人员前往小区投放点，同步展开小区投放点管养建言献策、分类小游戏和有奖竞猜等活动，吸引了众多居民参加。

晚上 6 时许，活动正式开始，小区居民热情高涨，踊跃参加活动：在留言板上建言献策，通过模拟投放、你划我猜等小游戏提高对生活垃圾分类的认识……

为了让居民学习到更多垃圾分类知识，活动现场在小区 13 个投放点都设置了宣传阵地，居民可持集章卡到任意投放点进行打卡，获取打卡印章、游戏印章、易物集章和留言印章等，凭印章数量可领取抽纸、洗手液和沐浴露等礼品奖励。

同时，物业保洁人员在投放点开展微课堂，向居民介绍小区垃圾分类工作的难点、痛点，争取获得居民对小区垃圾分类的理解和认可，从而提高他们的垃圾分类意识。“之前没有参加过这样的活动，感觉很新鲜。垃圾分类不是某一个人的事，需要整个家庭都参与。”小区居民陈先生说，当他从家人那里听说社区开展垃圾分类活动后，当天特地提早回家，和家人一起全程参与其中。

增城区城市管理和综合执法局相关负责人表示，下一步增城区将在全区范围内逐步开展此类活动，中新镇也会按照区的宣传安排部署，继续以投放点为阵地，以民意民策为武装，形成共建共治共享的社区分类新模式。