

多项数据全国第一,广东住房公积金——

支持合理住房需求 持续提升服务效能

文/姜兴贵

日前,住房和城乡建设部、财政部、中国人民银行联合发布《全国住房公积金2022年年度报告》,全面披露了2022年全国住房公积金运行情况。报告显示,截至2022年末,住房公积金累计缴存总额256927.26亿元,缴存余额92454.82亿元,分别比上年末增长14.19%、12.91%。

记者了解到,广东省住房和城乡建设厅、财政厅、中国人民银行广州分行在4月底已联合发布《广东省住房公积金2022年年度报告》,对全省住房公积金运行发展情况进行披露。据全国住房公积金年度报告,广东省住房公积金2022年在实缴职工、缴存额、提取额、贷款发放额等多项业务指标均排名第一。

安居方能乐业,住房问题,一直是党和国家高度重视的民生问题。实行住房公积金制度是我国深化住房制度改革的一项历史性举措,是健全住房保障体系、改善居住环境条件的一次创新探索。2022年以来,广东省住房和城乡建设厅坚持以人民为中心,紧紧围绕住房公积金核心业务工作,持续推动扩大缴存覆盖面,使更多的企业单位、更多的职工纳入制度受惠范围,让好制度惠及更多群众。

1 持续排名全国前列 推动普惠提质增效

住房公积金制度作为我国一项长期性、保障性民生政策,应不断扩大制度覆盖面,推动实现政策普惠。2022年,广东省住房公积金缴存单位与缴存职工数量持续增长,归集扩面力度不断加强,全省住房公积金实缴单位59.12万个,同比增长11.15%,净增单位5.93万个;实缴职工2218.74万人,同比增长3.48%,净增职工74.59万人。全省全年缴存额3605.49亿元,同比增长10.05%;截至2022年末,累计缴存总额27638.75亿元,比上年末增加15.00%。

据《全国住房公积金2022年年度报告》,广东省住房公积金在实缴职工、缴存额、提取额、贷款发放额等多项业务指标均排名第一。

广东也不断推进缴存单位及缴存职工结构更加优化。目前,广东省非公有制单位及职工仍为缴存住房公积金主流。2022年,全省非公有实缴单位52.84万个,实缴职工1598.26万人,同比分别增加12.50%和3.36%;占比分别为89.37%和72.03%。

从结构来看,城镇私营企业及其他城镇企业的实缴单位和职工数量最多,占总量比重分别为75.07%和49.38%,分别比2021年提高0.86个和0.44个百分点,缴存结构不断优化,让更多群体享受到住房公积金制度红利。



广州市灵活就业人员办理开户缴存业务



深圳市积极开展住房公积金政策宣传

灵活就业人员的住房公积金缴存情况一直引人关注。2022年,住建部指导6个城市稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度试点工作,广州、深圳被列入其中。根据全国报告显示,6个试点城市共有22.03万名灵活就业人员缴存住房公积金,其中广州、深圳累计超过5.5万名灵活就业人员参加住房公积金。此外,省内其他城市也积极推动灵活就业人员参缴,2022年共有9.85万名灵活就业人员参加住房公积金缴存,同比增长54.77%。

2 助力租购并举 精准支持职工稳业安居

住房公积金的核心是支持职工的合理住房需求,2022年以来,省住房城乡建设厅坚持租购并举保障基本自住需求,以贷款业务落实“三个为主”、提取业务突出“两个保障”、资金使用助力“两个支持”,充分保障职工安居乐业。

2022年以来,全省各地因城施策落实差别化住房信贷政策,重点加大住房公积金对刚性和改善性住房需求的支持力度。据统计,全省去年共发放住房公积金贷款20.11万笔,发放金额连续四年超过1000亿元。其中,以支持购买首套住房为主,全省全年发放17.06万笔住房公积金个人住房贷款用于购买首套住房;以支持青年人购房为主,全省全年住房公积金贷款购房的职工中,年龄在30岁(含)以下人数占比达到30.13%;以支持购买普

通商品住房为主,2022年度支持职工购买144平方米及以下住房套数占比合计93.84%。

在住房公积金提取业务方面,广东重点保障住房消费,2022年全年共支持1026.51万名职工提取住房公积金2534.10亿元,且提取金额中,购房、租房、还贷等住房消费类提取达2161.39亿元,占比85.29%。同时,着力保障租购并举,2022年全年支持540.50万名职工提取住房公积金用于支付房租,提取金额共计455.40亿元。

在资金使用方面,2022年广东省住房公积金支持购买保障性住房数量大幅增长,全年累计8093套,同比增长128.75%。同时,住房公积金增值收益支持建设保障性住房力度也明显加大,广东省住房公积金去年实现增值收益140.18亿元,其中上缴财政的城市廉租房(公共租赁住房)建设补充资金80.95亿元,占增值收益的比重为57.75%,金额与占比连续三年上升。全省通过科学合理运作资金存储,提升资金运营综合效益,实现住房公积金的保值与增值,在支持保障性住房建设方面提供了重要的资金保障。

3 立足暖心便民 提升制度服务水平

“现在真的很方便,不需要两地往返奔波,只用了几天的时间,就办好了贷款。”“去年受到疫情的影响,公积金缓缴了一段时间,没有受到影

响,减轻了很大压力。”这些暖心便民的瞬间,出现在广东各地的住房公积金系统。

2022年以来,广东省住房公积金系统按照住房和城乡建设部的部署,积极开展“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动,推进服务标准化、规范化、便利化。目前,全省有广州、佛山、惠州、东莞、江门等城市的住房公积金中心管理部5个窗口单位被住房和城乡建设部评为2022年度全国住房公积金系统服务提升三年行动星级服务岗,全省住房公积金系统服务意识进一步强化,服务能力得到提升,服务效果有效增强。

当下,全省住房公积金系统持续巩固“我为群众办实事”理念,深化公积金品牌建设。广州中心深化“公积金广厦情”品牌建设,惠州中心成功打造一个“蚂蚁精神·用‘鑫’为民”服务品牌,不断推进党建业务深度融合发展。同时,各地公积金中心高度重视先进典型在服务提升行动中的作用,河源、揭阳、阳江、茂名、肇庆等多地中心获本地“优秀窗口”“文明集体”等称号,珠海、韶关、清远中心还获评全国住房和城乡建设系统先进集体。

在积极贯彻落实国家战略方面,广东也争当行业排头兵。2022年,全省住房公积金系统累计实施的“公积金汇缴、补缴”等11项业务实现“跨省通办”。

同时,立足推进粤港澳大湾区建设背景,全省各地也积极为大湾区一体化发展献力。广州公积金中心牵头制定《“共建大湾区 同筑安居梦”走进港澳青年创新创业基地宣讲住房公积金政策工作方案》,吸引更多港澳青年入驻大湾区工作生活;江门公积金中心在港澳跨境通办专区上线16项公积金提取业务,推动公积金服务在港澳地区“跨境通办”。

作为直接面对群众的部门,广东省住房公积金系统树牢宗旨意识,不断深化便民服务。2022年以来,全省各地公积金中心根据需求,自主搭建网络交流平台,上线人工在线即时解答、政策咨询、业务答疑和办理导航等多种人性化智能服务。如广州中心首推“云窗口”服务,依托政务“智慧晓屋”,在线云端服务人员开展“面对面、手把手”实时指导群众办理业务。

其次,从多渠道倾听群众反馈,也是坚持“以人民为中心”的服务理念。除通过网站、电话、来信、来访和主动上门服务等多渠道收集单位、职工意见外,各地也主动探索如何更好做到“服务找人”。

记者了解到,根据住建部《“惠民公积金、服务暖人心”全国住房公积金系统服务提升三年行动实施方案(2022—2024年)》,住房公积金服务提升依然“在路上”。省住房城乡建设厅相关负责人表示,广东省住房公积金系统接下来将继续树牢为民宗旨,强化作风建设,通过深入开展调查研究,更好地解决群众办事过程中的“堵点”“痛点”和“难点”问题,总结好全省住房公积金行业服务提升行动成果,推动住房公积金为职工群众撑起“安居一片天”。