

让城市管理从粗放型向精细化转变

广州黄埔智慧城管系统构建“1+N”平台

广东建设报讯 记者符映雪、实习生方飞扬、通讯员成广聚报道：近日，记者从广州市黄埔区城管部门获悉，黄埔区智慧城管系统在一套智慧城管工作机制基础上构建了“1+N”平台，实现一张大屏监管垃圾分类、垃圾收运、“随手拍”等系统工作，并为基层打通权限，激活基层治理的内生动力，让城市管理从粗放型向精细化转变。

“1+N”赋能城市精细化管理

据介绍，“1+N”平台的“1”就是1个指挥调度一体化信息平台，而“N”就是N个智慧城管应用。“随手拍”系统就是这种创新治理的呈现。

“‘随手拍’系统是黄埔区城市管理和综合执法局开发的一款集城市管理问题发现、信息共享、协同处置、结果反馈为一体的微信移动应用，能够让街道社区的基层工作人员主动发现问题、解决问题，实现信息共享。”黄埔区城市管理和综合执法局



黄埔区有呼必应综合指挥调度平台

智慧城管特别助理项彦生介绍，自2021年底上线以来，该系统累计上报和处置问题超14万宗，打通了信息传递末梢，实现城市管理问题的快速发现和处置。

此外，通过“N”个智慧城管应用，黄埔城管可直接查看环卫车辆资源分布和作业情况，调用无人机、“单兵系统”和视频监控等资源实现对现场态势的感知，并通过语音扁平化调

度车辆到指定地点作业。

“智慧化”提升源头分类效果

在黄埔区玉树新村小区的误时投放点，居民只需扫一扫脸，分类桶便会自动打开投放口，智能语音播报发出提醒。同时，街道环卫监控中心可通过一块屏幕，实时查看各个投放点的情况。

“为进一步提升源头分类效果，黄埔区已在全区大部分生活垃圾分类投放点安装智能监控。通过智能摄像机、音箱、信息发布屏等设备，实现投放点视频监控、感知预警、可视对讲、设备智能联动等功能，追溯不规范投放生活垃圾的行为主体。”项彦生介绍，黄埔区创新建设的垃圾分类智慧监管信息系统和垃圾分类投放点智能监控系统，让垃圾分类工作实现全时、全域管理。

如今，黄埔区已制定覆盖全区1018个投放点、89个收集点的垃圾分类智能监控项目建设方案，力争今年内完成整个项目建设。

提升城市综合治理智慧化水平和柔性服务水平

东莞推进“门前三包”AI感知微执法

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：近日，东莞市城市管理和综合执法局召开“门前三包”AI感知微执法推广会，部署推进全市应用“门前三包”AI感知微执法工作，全面提升全市“门前三包”工作智慧化管理。

会议现场演示讲解了“门前三包”AI感知微执法应用场景及微执法的全流程。随后与会人员对系统功能作集中探讨，对平台具体应用提出意见。

据介绍，东莞城管即将推出的“门前三包”AI感知微执法，将综合利用市容AI感知系统的视频感知技术，监控主要道路路面及沿街单位和经营商铺“门前三包”落实情况，实现出店经营、暴露垃圾、乱堆物料、沿街晾晒、非法户外广告等场景的自动预警和快速处置，逐步建立24小时监控、智能发现、短信提醒、小微执法、三色码评价等闭环化、全过程的



东莞市“门前三包”AI感知微执法推广会

行政执法新模式，提升城市综合治理智慧化水平和柔性服务水平。目前，AI感知微执法共产生案件1.3万宗，结案率超99%。根据有关工作方案，东莞市于年底前计划在每个镇街（园区）打造不少于2条“门前三包”AI感知示范路。

记者了解到，近年来东莞城管依托城管片长下沉一线，将“门前三包”工作深入推进，路面越来越干

净，秩序越来越整齐。此次引入AI感知等科技，将为城管片长队伍提供技术支撑，更好地破解“门前三包”工作瓶颈，并有序引导市民理念和行为转变，助力构建共建共享共治格局。

据东莞市城管局有关负责同志介绍，“门前三包”AI感知微执法全过程智能监测，将有望大力提升“门前三包”参与度和实效。通过建设市容AI感知系统，实现出店经营、沿街晾晒等“门前三包”违规行为智能检测警告，并通过数字城管系统派遣辖区城管片长快速处置，从而低成本、高效率地采集和处置市容问题。

同时，商户“门前三包”情况将结合“绿、黄、红”三色码信用评价体系做好标记，城管部门面对责任主体不同程度的配合情况，对责任主体采取劝导整改或依法处罚，做到柔性与人性的平衡，公平公正做好“小微执法”。

茂名举办首期瓶装液化气配送工持证培训
百名送气工“考证”

广东建设报讯 为进一步规范瓶装液化石油气末端配送管理，提高燃气企业服务质量和从业人员安全意识，保障燃气用户用气安全，8月18日，茂名市燃气行业协会组织开展2023年茂名市瓶装液化气配送工持证培训（第一期），茂南区约100名送气工参加培训。

此次培训由茂名市住房和城乡建设局指导，培训以理论讲解与实际操作相结合，不仅现场发放了培训资料，还邀请了广东省燃气协会专家于铁苟进行授课。于铁苟通过图文结合、播放视频的形式，讲解了近期液化气事故案例以及地区燃气使用情况，介绍了燃气行业相关法律法规、燃气安全使用常识、送气车辆安全须知、钢瓶与软管安全检查等方面的知识。此外，他就如何做好入户安检、如何使用灭火器进行现场演示教学和实操。

培训结束后，全体参加培训的送气工进行实操考试和闭卷考试，成绩合格者将发放《茂名市瓶装气配送工资格证》，持证后可依法亮码配送、绑定餐饮用户《明白卡》、接受部门监督。“这是首期培训，后续将会在全市其他县区陆续开展，确保培训全覆盖。”茂名市燃气行业协会秘书长钟伟表示。

据介绍，接下来茂名市将采取“四不两直”的方式强化日常监督检查，并开展瓶装液化气配送专项执法检查，严厉打击瓶装液化气“无证配送、超量配送、超瓶配送”等违法违规行为。同时，切实做好“送气”“用气”安全培训，加强用户端隐患排查整治，对用户不遵守安全用气规定出现安全隐患的，及时提醒用户整改，指导其消除隐患；如果用户逾期不整改或不按规定整改到位可能造成安全事故的，要作出停气处理并告知属地主管部门，在隐患消除后24小时内恢复供气。（茂健）

东莞大朗城管暖心举动获网友点赞

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员黄泽鹏报道：近日，东莞市大朗镇头社区一家宵夜店晚上开档时，店主看到整整齐齐的桌椅摆在“滴水线”下，顿时心生疑惑：明明昨晚累得无力收拾，是谁把自己店铺“门前三包”的工作做好了？

原来，在8月14日上午，大朗城管驻巷头社区片长叶秋伟、队员叶贺容如往常一样，沿街劝导店铺做好“门前三包”，巡查至沙梨园街一家宵

夜店时发现，店主收档后未将伸缩雨棚收进去，雨棚里还摆放着七八张桌子。宵夜店还未开门，片长和队员便主动将桌椅一张张挪到“滴水线”内，摆放整齐，并把雨棚往里推，确保不影响到车辆和行人出行。

看着监控里的两位“制服小伙”专业的动作和忙碌的身影，店主被暖到了，便将监控视频发至网络。随后，网友纷纷点赞，视频好评如潮：“城管不但没有收走占道物品，反而帮

忙收拾得整整齐齐。”“为这么人性化、这么好的城管点赞”“这两个城管就是管我们这边的，人很好，不会为难别人”“这个城管做事非常认真，为人老实，人非常好！”……

看到店主的视频和网友的评论，叶秋伟笑着表示，做好“门前三包”是城管和商家的工作日常，希望商家可以和城管队伍一起做好“门前三包”，共同创造干净、整洁、有序、安全的城市环境。