

市民可随时随地参与城市管理

“东莞城市服务地图”正式上线

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：8月24日，东莞市城市管理和综合执法局召开新闻发布会，“东莞城市服务地图”应用正式上线。

据悉，根据住房和城乡建设部有关推广使用便民生活地图的工作部署，东莞作为全国32个试点城市之一，今年8月正式推出“东莞城市服务地图”，市民可通过地图一键查找和导航公厕、公园、城市服务驿站等便民场所，同时提供与城管部门直接沟通的平台，市民可随时参与城市管理。

一键导航便民服务场所

据发布会介绍，“东莞城市服务地图”是东莞城管“一键找城管”微信小程序内嵌模块，只需打开微信小程序“一键找城管”，首页点击“东莞城市服务地图”即可使用。

目前，“东莞城市服务地图”已累计标注3374个便民服务场所，其中城市公园477个、公厕1843个、城市服务驿站359个、垃圾分类宣教馆34个、瓶装燃气供应站409个、大件垃圾收集点222个。同时，基于贴在每个场所的专属二维码，该模块在市民群众、管养企业、城管部门等三方之间建立了一条高效的互动渠道，实现便民服务场所精细化管理。



手机页面

市民可通过“东莞城市服务地图”查找便民场所

点击左下方按钮查找附近公厕



现场景

小程序“随时随地找城管”

除了一键查询导航到服务便民场所外，“东莞城市服务地图”还可以让市民实现与城管部门沟通对话，随时随地上报城市管理问题。

具体来说，市民如遇涉及城市管理紧急情况或需城市管理部门帮助的事情，小程序会自动根据市民所在定位，显示管辖该片区城管片长的公开信息，市民可拨打片长电话反映问题或寻

求帮助。目前，东莞城管在全市布建432名城管片长，依托全域覆盖的359座城市服务驿站驻点办公，市民可就城市管理问题联络片长开展处置。

同时，市民也可以通过小程序，随时随地上报环境卫生、绿化管养、市政照明等城市管理问题。上报问题经审核确认有效后，市民将获得现金红包抽奖机会，最高可获得10万元奖励。

截至目前，“一键找城管”小程序收集市民反馈的各类城市管理问题线索超19万宗，立案数17万余宗，日均

接报处置问题近2000宗，发送奖金超19万元，督促责任单位整治卫生黑点152个、消除安全隐患81个，成为社会各界参与城市治理的有效载体。

运营平台助力服务水平提升

东莞城管局相关负责人表示，记者，“东莞城市服务地图”是该市智慧城管建设的一部分。目前，东莞城市运行管理服务平台建设还处于起步阶段，除“一键找城管”小程序外，还开发了“跨部门业务协同”的案件统一分拨、“智能监测告警”的视频智能分析、“三色信用评价”的小微执法等系统，切实增强城市管理的跨部门合力、主动服务性、包容审慎度。

接下来，东莞城管部门还将以群众需求、治理难点为切入口，建成智慧环卫、智慧燃气、建筑垃圾智能化监管等系统，对垃圾分类、环卫作业、垃圾收运等领域、场所或设施的运行管理服务状况，进行实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价，提升城市服务智慧化水平。

同时，该局将积极探索科技创新与人文关怀深度相融的配合模式，以城管片长、玉兰女子队、小微执法等机制为着力点，把现代化城市治理手段传导至公共服务的末端。

每人奖励5000元 深圳助环卫工 子女圆大学梦

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员张玉洁报道：8月21日，深圳市城市管理和综合执法局联合美丽深圳公益基金会共同开展“春雨行动——第八季环卫工人子女大学生助学”活动，为2023年参加高考并被大专及以上院校录取的环卫工人子女发放奖学金5000元/人，近50名环卫工人子女代表参加了活动。

座谈会上，环卫工人子女代表张煜跟大家分享了求学经历，并表示助学活动让他感受到了深圳这座城市的温暖。“今后会牢记社会各界的关爱和嘱托，在大学里努力学好本领，以优异的成绩完成学业，回报父母、回报社会，做一个对人民有益、对社会有益的人。”张煜说道。深圳市环境卫生管理处党委副书记袁宏伟向即将步入人生新阶段的学子们表达了祝贺，希望他们不忘初心，学有所成，通过努力创造美好生活。

据悉，“关爱环卫工人子女大学生助学活动”是“关爱环卫工人·春雨行动”品牌项目之一，2017年和2022年先后荣获了深圳关爱行动“百佳市民满意”项目。基金会执行副理事长兼秘书长张晓玮表示：“助学活动是社会各界对环卫工人的关爱，希望能减轻他们的经济压力，同时鼓励他们的子女努力实现人生梦想，并在全社会营造关爱、理解、尊重环卫工人的良好氛围。”

“老乡”治理 全民参与

广东建设报讯 记者符映雪、通讯员成广聚报道：2023年年初，南沙区金隆社区被评为广州市容貌品质培育提升社区。近日，记者走访金隆社区时了解到，南沙区城市管理局挖掘社区文化内涵，营造绿色宜人环境的同时体现人文情怀，完成了社区整体形象和人居环境质量的蝶变。

据悉，金隆社区部分区域存在公共配套设施陈旧破损、“三线”乱拉接、占道经营等问题。该社区以容貌品质培育提升为契机，聚焦社区居民群众最盼、最急、最忧的问题开展培育。口袋公园、休闲长廊、儿童游乐区等应运而生，社区环境提升的同时，居民有了休闲娱乐的好去处。

除了“硬件”提升，金隆社区同样注重“软件”的融合，通过打造“党心乡情”长廊、信宜“怀乡起义”浮雕、“不忘

南沙金隆社区实现环境蝶变



“党心乡情”长廊

初心”（即“一封家书”）文化墙等，迁移导入信宜“旧乡愁”，让金苑小区内大量信宜乔迁居民在“异乡”找到了“故乡”，在南沙找到归属感。

城市治理需要全体居民共同参与，社区治理也不例外。“社区内金苑小区信宜乔迁居民相对集中，社区党总支引领、信宜人自治是小区

和谐发展的关键。”南沙区金隆社区党总支副书记陈志锋说，金隆社区坚持党建引领，构建“政府+企业+居民”多元共建共治共享治理体系，创新引领发挥居民群众、企事业单位在全域提升行动中的生力军作用。

金隆社区通过宣传栏、垃圾分类宣传活动等方式，积极发动党员、居民代表、群众参与容貌品质社区创建。该社区完善社区议事协商机制，协调网格小组、居民代表、小区商家等各方力量，每月一次就小区公共事务进行议事决策，真正了解居民所需，解决居民所困。此外，金苑小区还安排信宜党员负责信宜乔迁居民较多的党员责任区，委派信宜居民代表针对小区存在的现状问题及时协商解决，利用“老乡”治理优势，进一步了解居民需求，为居民提供贴心服务。

乐学善思 见“圾”行事

广东建设报讯 记者陈克正报道：8月23日，佛山禅城城管开展“城市管理与你同行”暨“乐学善思见‘圾’行事”线下研学活动，来自佛山一中的20位高中生来到南庄镇罗园村、南庄厨余垃圾处理厂，在闯关和参观中，探寻垃圾分类的奥秘。

在南庄镇罗园村，学生们边参观，边听取村居工作人员介绍罗园村垃圾分类工作的举措和成效。全村居民房屋前均放置了厨余垃圾桶和其他垃圾桶，厨余垃圾桶装有感应芯片。据悉，保洁员对符合分类要求的厨余垃圾称重并积分，最后将收集到的厨余垃圾置于村内的厨余垃圾桶临时存放点；不符合要求的厨余垃圾（包括空桶）则不予积分，待负责回收其他

禅城城管组织学生线下研学



活动合影

垃圾的保洁员回收。不少学生边听讲边记录。

本站还设置了趣味闯关环节，共包含四个关卡，分别是乡村整治提升“找找看”、垃圾分类主题游戏之“垃圾分类的妙招”“垃圾分类投投乐”

“谁是探花”知识问答，学生们5人为一组，选择不同路线参与游戏，完成游戏后可获得“桶桶超人”通关章。最终，工作人员为在最短时间集齐印章的前三名送上零食大礼包，并鼓励大家继续做好垃圾分类。

在南庄厨余垃圾处理厂科普中心，学生们见到一车车厨余垃圾经处理后成为天然气，剩下的沼渣做成肥料或燃料，供二次使用……这就是禅城垃圾分类实际运用场景。

“活动让我们真实地看到厨余垃圾发挥价值的全过程，垃圾处理原来是通过科技和数字化实现的，也要感谢一直为城市环保事业努力的人，我们更应在生活中做好分类！”一名学生分享道。