

最近的公厕在哪里？附近哪里有公园？哪里有大件垃圾收集点？……民有所呼，政有所应。今年5月，住房和城乡建设部组织召开了推广便民生活地图App视频会议，广州、深圳、东莞入选全国32个“城管便民生活地图”App重点推进城市。

民生无小事，枝叶总关情。在广东省住房和城乡建设厅（以下简称省住建厅）的指导下，广州、深圳、东莞从群众需求出发，通过运用信息技术手段创新服务模式，结合实际、因地制宜推出“城管便民生活地图”，以满足人民群众便利生活的需要，实现城市服务“跃然掌上”。

“一城一策” 推广便民生活地图

“城管便民生活地图”，一头连着民生，一头连着发展，是城市管理中靠前服务、精准服务的重要体现。省住建厅将推广“城管便民生活地图”工作与推动城市治理体系和治理能力现代化结合起来，与提升城市管理精细化水平结合起来，与“全面提升城市管理执法能力水平专项行动”结合起来，高质高效抓好推广工作落实。

一方面，建立省市两级联络机制，明确责任单位以及具体经办人，加强监督指导，研究分析广州、深圳、东莞工作基础，明确推广便民生活地图的工作依托以及工作措施，强调时间节点和工作安排，形成一级抓一级、层层抓落实的工作局面。另一方面，指导督促广州、深圳、东莞开展深调研和摸底调查活动，聚焦群众急难愁盼问题，重点梳理城市管理领域便民生活项目的上线需求，结合地方现有的基础优势，实施“一城一策”，切实把便民措施好事办好、实事办实。

目前，广州城管依托“穗好办”发布便民服务设施，推动五大便民服务点上线“服务一张图”；深圳城管通过“美丽深圳”微信公众号提供便民服务；东莞城管在“一键找城管”微信小程序上线“东莞城市服务地图”，打通服务群众的“最后一公里”，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。

港人深圳必打卡之十大公园

城市里的绿野仙踪

前海石公园

绿道 海景 摩天轮

免费：6:00-23:00

深圳看海上日落的绝佳地之一，有无敌海景，大气开阔的绿草坪，还能看到岸对面的摩天轮，是一处让市民听风观海的休闲公园。

交通

深圳湾口岸：公交M474路至北师大附中站，转M418路至前海嘉里站

P. 预约停车 导航 公厕地图

“美丽深圳”公众号中的“港人户外游玩攻略”栏目

广东三地推进“城管便民生活地图” 实现城市服务“跃然掌上”

文/陈小珊 陈伟明



“穗好办”App “服务一张图”

广州“穗好办”App “服务一张图”生活更便利

“穗好办”是一款移动政务服务App，自2020年上线以来，一直致力于为市民群众提供便捷的政务服务、便民公共服务。市民只需一部手机，即可在线办理政务服务，查找公共服务，实现广州政务服务“指尖办理”。

广州城管利用现有资源，依托“穗好办”App发布相关便民服务设施，推动公厕、瓶装燃气便民服务部、垃圾分类投放点、垃圾分类宣教馆、环保教育基地五大便民服务点“上图”，向在穗市民提供信息查询与导航服务，让市民生活更加得心应手。

记者了解到，目前“穗好办”App“服务一张图”可提供8503个公厕、653个瓶装燃气便民服务部、15591个垃圾分类投放点、64个垃圾分类宣教馆、6个环保教育基地的点位查询服务。

随着广州城管便民服务点的加入，如今“穗好办”App“服务一张图”功能更加完善齐全，汇聚了全市的公共服务资源，将全市政务服务大厅、自主服务机、街道办事处、一体机、公证处、公厕、母婴室、旅游景点、长者饭堂等3万个便民服务点在一张地图汇聚展示，方便市民一图查找、一键导航，上线以来已为市民提供近40万次服务。

“下一步，我们将秉持开放、共享发展理念，推动数据向社会共享应用，进一步提升数据价值，用数据提供服务，真正做到数据赋能。”广州市城市管理和综合执法局有关负责人表示。

“穗好办”App “服务一张图”

“美丽深圳”公众号 三大功能模块提升服务质效

人民城市人民建，人民城市为人民。深圳市城市管理和综合执法局通过“美丽深圳”微信公众号，设置“民意速办”“公园深圳”“便民服务”三大功能模块，利用城管数据信息资源，提升城市管理服务质效。

“在民意速办模块，我们整合民生诉求渠道，实现与市民诉求一体化平台对接，让市民的‘急难愁盼’事事有回音、件件有落实、过程可感知、结果可反馈。”深圳市城市管理和综合执法局有关负责人表示。

据介绍，“公园深圳”模块上线了游园导航、在线购票、停车预约、体育场馆预约等功能，实现全市公园信息“一网查询”、公园服务“一键预约”，让市民获得更便捷、贴心的一站式游园服务。“便民服务”模块则包括垃圾分类服务、绿道服务、养犬服务、厕所服务、志愿者服务、办事服务等。

值得一提的是，为给香港同胞们提供最实用、最便捷的出游信息，深圳城管在“便民服务”模块中特别推出“港人户外游玩攻略”栏目，展示了港人十大必打卡公园、绿道、书吧和必逛的七个主题花展、四个各具特色的能源生态园等内容，并以图文并茂的形式对“亲子游玩、户外运动、公园浏览”进行全面推荐。香港游客不仅能一键查询到最便捷的口岸交通路线，还能进行“预约停车、线路导航、一键预约”。栏目中还可进行“简体中文、繁体中文”切换，以及查看更详尽的专题介绍。

东莞“一键找城管”小程序 城市服务地图助力共建共治共享

在东莞，东莞市城市管理和综合执法局推出“东莞城市服务地图”，向市民提供更便捷更优质的城市管理服务。市民可通过地图一键查找和导航公厕、公园、城市服务驿站、大件垃圾收集点等便民场所。同时，地图搭建起市民与城管部门沟通交流的平台，进一步构建了城市管理治理共建共治共享新格局。

数据显示，“东莞城市服务地图”首批涵盖3344个便民服务场所，包括城市公园489个、公厕1821个、城市服务驿站366个、垃圾分类宣教馆34个、瓶装燃气供应站409个、大件垃圾收集点225个。

“地图里的便民服务场所都有一张自己的‘名片’，市民可以在前往之前查看该场所是否满足自己需求。”东莞市城市管理和综合执法局有关负责人介绍，例如公厕标注了开放时间、类别、是否设置第三卫生间、男女坑位设置、养护单位等信息；公园标注了开放时间、门票是否免费、公交线路、公园简介、公园类型、管理部门等信息。

除了一键查询导航到服务便民场所外，市民还可以通过“东莞城市服务地图”所在的“一键找城管”微信小程序，实现与城管部门的沟通对话，并随时随地上报城市管理问题，参与到城市管理当中。下一步，东莞城管将在地图中上线更多类型的便民场所，如天然气营业厅、临时摆卖摊点等，进一步展示更多场所信息，增加互动评价、联通养护管理等，方便广大市民对身边公共场所实现“掌上”应用和监督管理。

一张地图，解决的是人民身边事，折射的是为民大情怀。当前，省住建厅正在全省城管系统开展全面提升城市管理执法能力和服务水平专项行动，接下来将结合专项行动，及时总结收集推广城市的经验做法，拓展地图内容、提升服务质量、完善相应功能，以科技之力做好为民服务，让城市生活更加便利。



东莞“一键找城管”小程序