

“扫干净、摆整齐、全市域、全天候”

东莞环卫塑城乡环境新形象

文/唐培峰 管佳

近年来，东莞市开展“扫干净、摆整齐、全市域、全天候”活动，城乡环境得到进一步提升，并按照“政府推动、全民参与、示范先行、循序渐进”的原则，统筹城乡一体推进生活垃圾分类，同时大力推进智慧环卫系统建设，通过送温暖、提技能、推服务等实打实、心贴心的关爱举措，全力解决环卫工人们后顾之忧。在4.6万名环卫工人以及东莞市民共同努力下，城乡面貌焕然一新，从一个群众刻板印象中的工业城市逐渐变成一个干净整洁、充满活力和魅力的现代都市。



中秋节慰问环卫工人



开展垃圾分类宣传

“头雁”引领

各级领导每年步行巡查约30万次

如今，东莞的主次干道比以往更整洁有序、城中村和城乡结合部背街小巷无积存垃圾，干净、整洁的城市环境持续巩固，这得益于领导的高度重视、统筹推动。东莞致力于打造“行走·品鉴东莞”品牌，由市四套班子领导带头，以步行巡查的方式“行走东莞”，建立暗访行走、现场反馈、重心下移、立行立改、跟踪督办机制，着力解决城市管理重点难点问题，推动城市管理工作层层落实到位。

东莞市各级领导每年行走约30万次，发现并解决城市管理问题200万处，成功起到“头雁”引领作用，逐渐形成“全民行走”，人人参与“翻箱倒柜”查问题的生动局面。市城市管理综合执法局高度重视，认真落实市委市政府有关要求，常态化赴镇街开展环境卫生专项督导调研，指导城管系统将环卫保洁作为主责主业，一级带着一级干，不观望、不迟疑、不犹豫，领导带头，全民参与，全市上下围绕“扫干净、摆整齐、全市域、全天候”持续发力。

完善制度

以统一标准指引城乡环卫工作

东莞以制度先行，通过统一标准指引城乡环卫工作。实行环卫保洁分级分类管理制度，制定《东莞市环境卫生分级分类管理与作业指引》，将城市公共区域环卫保洁作业按一至四级进行划分。在优化环卫作业计价指引



东莞石龙美景

方面，东莞组织环卫协会编制印发《东莞市环境卫生作业定额和市场单价指引2022》，供镇街（园区）参考。印发《环卫清扫保洁服务项目合同模板》，指导镇街（园区）、村（社区）将垃圾分类作业指引中的质量要求、作业频次要求融入合同。

在推动垃圾分类方面，东莞统筹城乡一体推进，目前实现城区片生活垃圾分类全覆盖，稳步推动28个镇60%以上村（社区）开展垃圾分类，初步建立生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理城乡一体化管理系统。生活垃圾无害化处理率100%，率先实现“全焚烧，零填埋”。开展垃圾分类“莞香花”行动，强化党建引领，将垃圾分类纳入党员“双报到”工作内容，全面细化垃圾分类“进校园”“进课堂”“进教材”，大力开展“五大赛”五进“周末课堂”宣传活动，多点发力引领绿色新时尚。

多措并举

以具体行动提升人居环境

为了改善镇街人居环境并巩固工作成果，东莞采取多层面的多项具体行动。综合评选“最美”“最脏乱差”区域，持续开展城乡环卫整治、生活垃圾运输车辆专项整治、卫生黑点清理、边角地改造提升、洁净城市行动日等整治行动等手段，补齐保洁弱项。如莞城街道大力推进生活垃圾直收直运，不仅加快了垃圾收运站的建设，还提高了垃圾转运效率，更有效减少了垃圾转运途中的二次污染，曾经居住在垃圾转运站附近群众直言“空气都清新了，之前租不出去的房屋现在都租出去了”。

积极动员全民参与环卫工作，以点带面推动全域落实“门前三包”，依托城管片长、玉兰女子执法队“六巡三访一执法”，引导市民自觉维护门前环境整治，巩固人居环境整治成果。如“心中有责，办事有招”的城管片长蔡国平，着力解决“三边三地”积存垃圾、门前巷道杂物乱摆放、城市“牛皮癣”等问题，推动曾经被省通报“黑点”的樟木头镇裕丰社区开展人居

环境整治，如今的裕丰社区环境整治有序，群众获得感逐年提升。

按照“宜少宜优”原则开展“撤桶”行动，东莞撤并不规范垃圾桶（箱）及收集点共2.76万处，保留了在用点位5.37万处，大量垃圾桶（箱）占用机动车道、垃圾桶（箱）及收集点边“脏乱差”的问题得到有效改善。

建设智慧环卫

推动环卫管理精细化

东莞市城市管理和综合执法局依托智慧城管二期建设环卫作业智能化管理系统，该系统通过汇集环卫工人、作业车辆等实时定位或视频数据，监督环卫作业路线规划、人员和车辆作业过程以及环卫企业工资支付等情况，实现对市容保洁作业过程的精细化监管。

目前，市局已组织虎门、环城东路项目作为试点开展系统试运行，配置了环卫工人卡，环卫车辆安装了车载GPS系统，能够实现智慧在线。目前平台已录入企业数据210条、项目314个、环卫工人信息44920条，已绑定环卫工卡690个，已录入环卫车辆1254辆，已接入视频监控815辆。

关爱环卫工人

彰显包容友善的“双向奔赴”

关爱环卫工人，全力解决他们的后顾之忧，努力在全社会营造尊重、关爱环卫工人的良好氛围，通过送温暖、提技能、推服务等实打实、心贴心的关爱举措，彰显“双万”东莞包容友善的双向奔赴。

目前东莞全市设立超过1041处免费补水点、360座城市服务驿站，积极建设环卫工人休息室、环卫爱心驿站等，让环卫工人作业期间渴了有水喝、热了有空调、倦了有椅靠；充分保障环卫工人合法权益，并多方面提高环卫工人待遇，鼓舞干劲凝聚人心，让工作干得有盼头、日子过得有甜头；积极倾听环卫工人诉求，让城市美容师被温柔相待。清溪城管分局接到“申请为环卫工人父亲制定夏天制服”的孝心诉求，立即“下单”定制工服，帮助全镇环卫工人把布料闷

热的旧工服更换成轻薄透气的新工服。东莞市城市管理和综合执法局还积极举办各类职业技能培训、竞赛和环卫工人选树活动等，着力提升环卫工人职业荣誉感、认同感。

突出重点

持续推进环卫事业高质量发展

新的征程，开创新局，再立新功。展望未来，东莞市城市管理和综合执法局将持续推进环卫领域规范化管理工作，聚焦环卫事业发展，塑城乡环境新形象。

持续做好“扫干净、摆整齐、全天候、全市域”。提高环卫作业机械化水平，降低人工作业强度；加大道路机械化冲洗和垃圾桶、果皮箱等“城市家具”清理擦拭频次；加大对城中村、老旧村、“三边三地”等区域的环卫保洁投入，完善清扫保洁覆盖范围，确保不留死角；持续开展“撤桶”、消除卫生黑点等行动，进一步优化生活垃圾收运体系；结合“百千万工程”“无废城市”“生态园林城市”“卫生城市”“文明城市”“美丽乡村”等创建工作，联合各部门协同发力，进一步提升环境卫生水平，助力东莞从“干净、整洁”向“美丽、时尚”蝶变。

持续推动垃圾分类提档增效。按照2025年实现城乡生活垃圾分类全覆盖目标，加快推进厨余垃圾处理设施建设，进一步降低厨余垃圾处理成本；健全可回收物回收体系，进一步完善可回收物收运体系，加快推动可回收物分拣中心建设，到2025年底实现生活垃圾回收利用率达到40%。

持续擦亮垃圾分类“莞香花”特色品牌，培育“莞香花”志愿者、讲师队伍，进一步提高垃圾分类影响力。完善志愿服务工作机制，广泛动员各界力量参与垃圾分类志愿服务，组建市、镇、村三级垃圾分类志愿服务队伍，进一步发挥志愿者作用。

持续做好关心关爱环卫工人。加强环卫工人技能、安全作业培训，规范工人着装，提升“城市美容师”形象；发挥环卫慈善基金最大效用，向困难环卫工人提供扶持救济，不断提升环卫工人幸福感、获得感。

城市管理工作千头万绪，环卫工作没有最好，只有更好。东莞市城市管理和综合执法局将秉持以人为本的理念，不断强化精细化管理，努力建立起科学合理的长效机制，推动东莞这座城市更加宜居，更加现代，更加具有实力、活力和竞争力。