

侨银股份

打造世界人居环境综合提升服务领导品牌

文/陈欢 方森涛

侨银城市管理股份有限公司（以下简称侨银股份）是中国城市治理服务改革创新的探索者、实践者、引领者。

从2001年以园林绿化起家，到2008年业务转型，再到2020年顺利上市、实现城市大管家战略升级，2022年“@城市”全域综合治理服务模式落地，侨银股份一直在不断地探索、创新、发展。

围绕“人居环境综合提升”核心战略，侨银股份致力探索城市“全生命周期管理”，构建集城市公共服务、微改造、特色经营为一体的现代化城市全域综合服务体系，实现从服务城市、管理城市到经营城市的迭代升级，形成了体系完备、内容丰富的侨银股份城市管理服务模式。

作为中国第一家A股上市的城乡公用事业服务企业，侨银股份历经20多年的踔厉奋发，蓬勃发展，已经成为中国城市管理服务领军企业。侨银股份的业务遍布全国26个省、100多个城市，投资、建设、运营约400个城市服务项目，为58个“创文”“创卫”城市提供优质服务。

构建智慧城市管理服务大平台

从数字经济到数字中国，中国大量城市正在向新型智慧城市阔步迈进。面对这一巨大的社会变革和发展机遇，侨银股份全面统筹、精心谋划，在“智慧城市大管家”以及“数智化”建设方面前瞻布局。早在2017年，侨银股份便已启用智慧环卫平台，持续以数字驱动业务全流程变革。去年，侨银股份顺应行业发展趋势，迭代升级“城市大管家”战略，对外正式发布“@城市”全域综合治理服务模式，将“城市服务”的核心概念进一步延伸至“全区域”“全周期”和“全要素”。在此基础上，侨银股份同步对公司“数智化”体系进行了全面升级，构建了全新的“1+1+3+N”的智慧城市管理服务体系，推动城市管理的全域覆盖，有效提升城市治理效率，同时也更有利于汇聚城市管理新合力，打通政府端、园区、住宅、城市服务闭环，构建统一工作管理平台，实现资源共享、数据分析应用和智慧调度。

在新体系下，侨银股份不仅能够满足从全国、省市到街道不同层级的



侨银智慧调度中心



侨银股份副总裁周丹华



侨银全域洁净服务守护滨海南沙

管控需求，对正在运营的项目进行实时监控和指挥调度，也能应用于城市环境管理、资产管理、应急管理等方面，加速数字化技术与行业深度融合。

“@城市”：推动城市管理全域治理

侨银股份提出的“@城市”治理模式包括六大“生存共同体”。一是基层红色阵地-党群融合的“生存共同体”：健全基层活动阵地，通过建设社区党群服务中心、特色党建网格、党建文化墙、社区党史学习教育等方式，激发基层党组织活力；二是柔性治理-稳定和谐的“生存共同体”：协助当地政府开展服务型、事务性工作，解决消防隐患巡查、市容整治服务、智慧城管建设、城中村治安、社区纠纷化解等城市治理难点；三是城市公共服务-握指成拳的“生存共同体”：提供覆盖环卫一体化、垃圾分类与处理、园林绿化养护、公园管理、水体维护、市政设施管养、高速公路服务、物业管理等公共空间一体化服务；四是微改造-美好人居的“生存共同体”：在维持建设格局基本不变的前提下，对城市管网、社区空间、口袋公园公厕等进行微更新，以小修小补代替大拆大建，提升市民幸福感；五是特色经营-反哺共赢的“生存共同体”：以经营理念管理城市，对特色旅游业、大型广场、停车服务等可经营的资源进行资本化市场运作，将经营收益反哺公共服务，促进城市增值；六是无废低碳-绿色健康的“生存共同体”：以低碳理念重新塑造城市，采用碳普惠激励机制，开发低碳能源、打造低碳生态平台，实施再生资源循环利用，实现城市减污降碳。

“‘@城市’展现的是人与人、人与城市之间的连接，体现的是‘予城之美 赋城新蕴’价值理念，‘@城市’融合政府、社会、市民的力量，给城市带来更多新的不一样的生机与活力，让城市更加美好、更加宜居。”侨银股份副总裁周丹华在接受记者采访时特别介绍道。

垃圾分类 引领时代新时尚

侨银股份不仅是垃圾分类的参与者，更是垃圾分类的引领者。

作为最早响应垃圾分类的企业之一，侨银股份建立起了健全、规范的管理体制和运作机制，积累了比较成熟的智慧化、全链条管理实践经验，在垃圾分类的前端和终端均有成熟项目，已成功为宜春（靖安）、湛江等城市提供了专业垃圾分类服务。

侨银股份积极推广智能环保回收小屋、智能垃圾分类设备、一体化无废智慧公厕等绿色项目。在广州市白云区全域治理项目中，公司引进的智能环保回收小屋，既操作便捷，又可以通过分类投放垃圾获取积分，实现提现或兑换相关生活用品，大大调动了居民参与分类投放的积极性，提高了垃圾处理效率和资源再生利用率。

值得一提的是，侨银股份还于2021年成立侨银碳资源经营管理有限公司，搭建起低碳地球家园绿色生活服务平台，将公众的旧衣回收、垃圾分类等自愿减碳行为依据标准方法进行量化、核算，生成个人减碳量汇总到碳账本，并发放用于兑换消费优惠、参与公益活动、实现个人碳中和的碳积分，激励消费端积极自发践行低碳生活方式，真正将垃圾分类融入大家的日常生活中，让垃圾分类成为时尚。

人文关怀 环卫工人的人生驿站

作为国内著名的城乡公用事业服务企业，侨银股份始终坚持“一支军队、一所学校、一个家庭”的企业精神，关心环卫工人、尊重环卫工人，把每一位环卫工人都当成侨银股份大家庭的成员，环卫工人也把侨银股份作为自己的家。

今年5月份，在新落成的侨银大厦举办的“一家人·不怕生”员工生育福利制度及生育暖心包捐赠发布会上，侨银股份正式对外发布《员工生育福利方案》。根据方案，侨银股份除了为公司新生育员工报销其子女0至3周岁期间的奶粉、纸尿裤等日常花费外，还将承担新生二孩员工的公立幼儿园学费，给予生三孩员工一次性奖励10万元，而这一系列生育福利覆盖包括一线环卫工人在内的全体员工，不分岗位、不分男女，侨银股份也成为全国首家实现一线环卫工人生育福利全覆盖的城市管理服务企业。

实际上，出台员工生育福利方案只是侨银股份一线环卫工人关怀工作的其中一环。为帮助更多外来务工人员 and 困难职工融入项目城市建设，侨银股份成立“侨银爱心基金”，聚焦一线环卫工人群体，推动农民工权益保障、困难职工帮扶。目前，“侨银爱心基金”已经投入资金超百万元，累计帮助百余名困难职工解决了职业发展、子女入学、健康医疗等实际问题。

据介绍，侨银股份已连续四年举办“爱心替岗”公益活动，让职工深入基层体会环卫工人工作的不易，同时不断升级环卫设备，切实减轻环卫工人的工作负担，提高作业安全保障。

除此之外，侨银股份以环卫服务为基础，延伸探索家政、出租屋租赁、社区养老等服务，组织环卫工人进行相关培训，多维度拓展环卫工人的职业技能，帮助环卫工人实现自我提升，增加个人收入，切实提升环卫工人的归属感和自豪感。

打造世界人居环境综合提升服务领导品牌

立足粤港澳大湾区，面向世界。展望未来，侨银股份提出将以“打造世界人居环境综合提升服务领导品牌”为愿景，坚持精细化管理，提升城乡环境品质；坚持低碳化发展，实现企业碳排放率先达峰，并充分发挥城市服务龙头企业引领作用，带动产业链共同落实低碳措施；坚持智能化服务，针对全域综合治理提供“数智城市大管家”整体解决方案，以共生生态模式打造数智化城市；坚持“每到一城 美一城”的企业使命，不断巩固并提升行业的领导地位，在抢抓机遇中乘势发展，在回馈社会中行稳致远，用高质量的发展开创更美好的未来。

“‘侨’即侨者，寓意天下之家，‘银’即光洁明亮，寓意能够给广大的老百姓提供一个环境优美、光洁明亮的家。这就是‘侨银’的寓意和初心。环卫行业，没有终点也没有起点，周而复始，生生不息；只有坚持本心，才能有所作为。我们的愿景就是：打造世界人居环境综合提升服务领导品牌。”展望侨银股份的未来发展，周丹华坚定而又满怀信心地说。