

《广东省燃气管理条例》(修订)今起施行



活动现场 陈欢摄

广东建设报讯 记者陈克正报道：《广东省燃气管理条例》(修订)(以下简称《条例》)已由广东省第十四届人民代表大会常务委员会第五次会议于2023年9月27日审议通过，于2023年12月1日起施行。为做好《条例》宣贯工作，11月28日，省住房城乡建设厅在广州市组织召开《条例》宣贯大会。省住房城乡建设厅党组成员、副厅长刘耿辉出席活动并讲话。

会议强调，燃气工作一头连着经济社会发展，一头系着民生安全福祉，各地各有关部门及单位要牢固树立安全发展理念，坚持人民至上、生命至上，以《条例》普法宣传为契机，抓实抓细燃气安全工作落实，盯紧苗头隐患，全面排查风险，抓好问题整改。会议要求，各

地各有关部门及单位一要提高站位、强化认识，切实增强做好《条例》宣贯工作的责任感使命感。二要联系实际、研读条文，准确理解把握《条例》规定要求，切实推动我省城镇燃气行业行稳致远。三要用情用心、狠抓落实，切实抓好《条例》的学习宣传，做好城镇燃气管理工作和全省城镇燃气安全专项整治集中攻坚工作，系统全面推动《条例》落地见效，促进我省燃气行业高质量发展。

宣贯大会还举办了《条例》解读活动，并同步举行了2023年广州市城镇燃气政策法规和用气安全主题宣传日活动。

省城镇燃气安全专项整治工作专班有关负责同志，广州市、区有关负责同志，燃气企业代表、用户代表等约160人参加活动。

主题宣传日活动同期举办

规范用气安全 共建平安广州

广东建设报讯 记者陈欢、通讯员成广聚报道：秋冬季节是用气高峰期，为了让市民群众深入了解将于2023年12月1日实施的《广东省燃气管理条例》，11月28日，广州市城市管理和综合执法局与越秀区政府在广州英雄广场举办“规范用气 平安广州——2023年广州市城镇燃气政策法规和用气安全主题宣传日”活动。

本次活动对市民关注的燃气热点、容易忽略的安全难点等问题进行重点宣讲和科普，同时对即将实施的《广东省燃气管理条例》

做宣传解读。记者在现场看到，除科普宣讲外，活动还设置了燃气安全知识演绎小剧场、一氧化碳中毒急救讲解示范、《羊城燃气之歌》演唱等环节，同时设置科普展板区、现场指导规范用气帐篷区以及规范用气科普游戏区，以丰富多彩、轻松活泼的活动吸引市民群众主动了解和学

习规范用气知识。今年9月起，广州市根据国家和省燃气安全专项整治工作“一盘棋”部署，印发全市城镇燃气安全专项整治方案，成立工作专



现场工作人员为市民讲解燃气安全知识 陈欢摄

班，通过部门联动、上下联动、政企联动，在全市开展“大起底”排查、全链条整治，取得了

一定成效。通过开展燃气安全排查集中攻坚，深入排查整治各类城镇燃气安全风险和事故隐患，建立整治台账，切实消除燃气安全突出风险隐患，防范重特大事故发生，推动燃气安全治理模式向事前预防转型，加快建立城镇燃气安全长效机制。

市城管部门有关负责人表示，保障燃气安全，需要政府、社会、企业、用户共同发力，切实推进城镇燃气安全治理向事前预防转型。希望通过全社会共同参与，推动形成“规范用气、平安广州”的安全环境。

连续7年12345政务服务热线倾听民声

广州城管“一把手”接听市民来电

广东建设报讯 记者陈欢，通讯员成广聚、肖舒彤报道：11月29日上午，广州市城市管理和综合执法局党组书记、局长陶镇广带队前往“12345”政务服务热线中心，接听市民来电，了解广大市民诉求，为市民解答城市“六乱”治理、市容市貌管理、违法建设治理等方面的问题。据悉，这已是陶镇广连续第7年接听12345政务服务热线。

1小时30分的热线接听中，陶镇广接听了11通市民来电，来电诉求涉及街面游商、违法建设、环境脏乱等多个方面。对于市民的每个来电，他都耐心解答。对马上能够解决的问题，陶镇广立即安排有关部门负责人进行衔接、督办处置；对需进一步研究处理办法的问题，他详细做好记录，现场安排工作人员跟进，并承诺及时回复来电市民。

近年来，市城管部门高度重视12345热线办理工作，将其作为一项重要任务来抓。局主要领导连续7年接听12345政务服务热线，详细过问12345热线转办案件办理情况和存在问题，多次强调各承办单位要加强12345热线案件重视程度，在规定时间内完成办理的同时，必须不断提高群众满意度。进一步健全完善了12345热线



陶镇广接听12345热线

转办案件办理各项工作制度，做到有领导管、有部门抓、有专人办、有制度保障。

市城管部门有关负责人介绍，在回应市民诉求方面，市城市管理和综合执法局建立了“接诉即办”机制，要求承办单位在受理案件后，做到立即办、快速办、不拖拉，在规定时间内缩短办理流程，力争提前办结，提高办结率；注重案件办理质量，对市民重点关注、反复投诉的城市管理难点问题，加强督办，提升群众满意度。今年以来共办理12345热线工单775宗，按期办结率99.87%。

南沙城管局机关党支部开展主题党日活动

党性体检守初心 牢记使命再奋发

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员成广聚、张丽文报道：近日，广州市南沙区城市管理局机关党支部组织党员干部赴南沙区政治体检中心开展“党性体检守初心·牢记使命再奋发”主题党日活动，持续强化党员作风建设，保持清正廉洁的政治本色。

大家参观了“政治体检”“自我革命”“习近平新时代中国特色社会主义思想”“延安精神”“英雄人物”以及“政治体检测试区”六大主题功能展厅，通过对照党性体检指标，逐项“把脉问诊”、自我检视、查摆问题，有针对性地补足“精神之钙”。在党群活动学习区，该局机关党支部书记林荣同志组织全体党员开展“坚持全心全意为人民服务宗旨”专题党课学习，要求工作中做到“严、细、实”，即严于律己、严格执行上级规定，把工作做细致，逐项梳理城市管理工作相关任务，将工作落到实处，力戒形式主义、官僚主义。

通过此次活动，全体党员干部接受了一次深刻的“思想政治体检”，进一步发现了自身的问题和不足，也更加深入了解自我提升方向和奋斗目标。他们纷纷表示，将不断强化党性修养，时刻自重自省，用实际行动践行初心和使命，以更加昂扬的斗志和崭新的面貌，为城市管理工作高质量发展贡献力量。