

汕头市城管局调研报告

解决中心城区“停车难”问题初探

文/王江锋 杨卫文 陈小珊

近年来，随着新型城镇化快速发展，汕头市城市汽车保有量也在持续增加，中心城区的“停车难”问题愈发凸显，逐渐成为群众的痛点、社会的焦点、城市治理的难点问题。

聚焦群众关切，汕头市城市管理和综合执法局（以下简称汕头市城管局）深入开展了中心城区路边泊位摸查，发现难停车、乱停车现象广泛存在，典型场景包括：一是占用人行步道、机动车道违规停车；二是并排停放，在路边泊位内侧两边又各停一排车辆；三是周边停车场内尚有空余位，但仍有车辆停在路边；四是长期占用路边泊位。问卷调查结果显示，87.5%的市民认为到达目的地后经常找不到合适的停车位；另有91.18%的市民认为每次寻找停车位所花费的时间在10分钟以上。

为尽快缓解中心城区停车难的现状，汕头市城管局开展深入调研，逐步形成了解决问题的思路：学习借鉴先进城市经验，以信息技术为支撑，以政策法规为引导，以整合资源为抓手，通过多点位布局、多规模建设、多元化推进解决停车位建设需要的土地和资金问题，用“一盘棋”思路统筹解决问题。运用先进信息技术，建设全市统一的智慧停车管理平台，形成一张全市停车资源网络、一套停车管理标准规范、一个统一支付入口、一套停车信用体系和停车服务模式，有效缓解停车位供需矛盾。

一、挖掘潜力加快建设弥补停车位不足的短板

目前汕头中心城区停车位缺口大，时空分布不均。至2021年底，全市机动车保有量95.57万辆，中心城区机动车保有量约60万辆，机动车年增长率在5%左右，而中心城区现有停车位合计仅有25.89万个，直接泊位缺口约40万个。从空间上看，老城区停车位供给远低于停车需求，新城区车位利用率不高；从时间上看，中心城区受潮汐、节假日影响，西部城区日间停车难，东部城区夜间停车难，节假日热门景区停车尤为困难。

“以管代限，以疏化堵，构建汕头市多元化、包容性的交通体系”，是汕头市成为新时代中国特色社会主义现代化活力经济特区必须面对的课题。为解决停车位不足的问题，一方面，应充分挖掘停车资源，由停车行政主管部门牵头，联合市、区各相



汕头市城市管理和综合执法局党组书记、局长王江锋

关部门对中心城区停车资源进行进一步摸查，并由市、区、街道分别整理各自用于建设停车场的资源，市级部门进行统一规划，合理布局全市停车场。将国有公共停车场、废旧厂房、危楼、桥下空间等资源进行整理和升级改造，增建一批立体停车场、库，提高停车资源利用率。另一方面，多方筹集资金，通过申请前期工作经费、地方政府专项债券、争取上级补助资金或采取特许经营等方式解决建设资金问题。解决中心城区停车难问题应多渠道、多方式发力，比如出台城市停车专项规划、建立健全公共停车体系等。

二、规范管理整治乱象消除乱停放产生的负面影响

目前汕头没有全市统一的停车管理办法，无法为停车管理提供相关法律依据；行政主管部门不明确，停车管理工作职责不清、职能交叉，导致对停车管理治理不到位，停车乱象频发等问题；汕头尚未制定中心城区路边泊位停车收费标准，路边停车长期不收费，导致路边泊位流动性不足，部分停车位被长期占用。以此次中心城区路边泊位摸查为例，记录在案的龙湖区路边停车位数量为9351个，但摸查发现实际仅存5790个，停车位消失问题明显。此外，相比于公交车出行需要等待、无法解决“最后一公里”出行等问题，自驾车出行的方式更容易被市民接受，因此电动单车和私家车已经成为市民出行的主要交通工具，这也导致电动单车和私家车的数量增加，进一步加剧了停车难的问题。停车难衍生出车辆乱停放问题尤其突出，给城市秩序、市容保洁、市民出行、消防排涝等，带来了诸多负面影响甚至隐患。

为最大程度地缓解停车乱象，调研认为，应当从以下几个方面入手：一是加快地方立法，明确部门职责，纳入城管委统管范围，建立健全停车管理协调机制，加强监督管理。二是制定支持政策，鼓励投资智慧停车建设，实现可持续发展。三是制定差异

化路边泊位收费制度，区分不同的时间、区域，发挥价格杠杆调节作用，提高路边泊位周转率、利用率，降低路外停车场的空置率。四是做好智慧停车的宣传引导工作，发挥智慧停车的先进性、智慧性、便民性优势，调动公众参与智慧停车的积极性，高效使用停车资源。

三、科技赋能充分调度提升停车位共享使用效率

习近平总书记指出：“运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。”目前，汕头公共停车系统无论是指引还是监管，智慧化程度明显滞后，已不适应高质量发展需要。必须加快开发运用现代信息技术，以科技赋能充分调度提升停车位共享使用效率。一是发挥大数据优势为停车系统建设管理提供参考。通过大数据计算分析，使城市停车场地布局更具科学性，停车位调度指引更加高效，驾车出行路线更加准确。二是运用大数据加强停车管理。实施停车位智能化改造，及时准确地识别出停车位

的占用状态、占用时长、占用车辆信息，提高泊位使用率；推动街道、社区的停车位及物业和私人停车场，统一接入市级智慧停车管理平台，厘清各方的权益和义务；以高标准建设的全市统一智慧停车管理平台，按照统一标准、统一运营、统一支付的模式，提供车位引导、无人值守、快捷缴费等功能，构建全市统一的停车支付运营体系，打造“通停通付”的停车管理模式，并建立信用停车奖惩机制。三是建立共享平台鼓励泊位闲时共享。如今私家车众多，上班、居家，一车几乎需要两个泊位。应当建立全市统一的闲时泊位使用共享平台，通过利益共享驱动，形成停车位共享利用模式，推动存量车位“流动”起来，促进专用、私人停车泊位的对外开放共享，以共享提升泊位使用率；同时，依托政策鼓励和平支撑，推动单位公共车位夜间分时段定价向周边居民开放停车，以缓解泊位紧张之困。四是挖掘数据潜能，构筑服务停车数字经济。根据电动车保有量及分布情况，适当超前、合理布局配套充电桩建设；运用大数据盘活城市管理资源，提供便捷的停车服务指引；拓展停车后市场资源，完善洗车、汽车保养、车辆维修、车品市场等一系列停车后服务，建设停车“生态圈”，打造停车服务的“汕头模式”。



汕头街景



汕头龙湖区大北山二路停车现状