

加速城市供水设施升级改造,大力推进城乡供水一体化,解决饮水“老大难”问题,罗定粤海水务——

全力打造罗定高质量供水保水新格局

文/蒋雯菁

罗定粤海水务有限公司(以下简称罗定粤海水务)自2021年进驻罗定以来,始终坚持以人民为中心的发展理念,扎扎实实贯彻落实罗定市委、市政府的工作部署,以强烈的使命感和责任感,凝心聚力,攻坚克难,积极开展老旧小区供水管网升级改造,完善城市供水基础设施,大力推动城乡供水一体化建设,补齐农村供水短板,努力解决群众“吃水难”的民生关键“小事”,在罗定掀起了一场轰轰烈烈的“饮水改革”,为罗定推动“百千万工程”高质量发展提供供水保障。

改造老旧小区供水管网 居民用水体验全面提升

“在这住了近20年,很多水管早就结垢、生锈了,水压上不来,水质也变差。好在自来水公司帮忙更换水管,老旧管网改造工程不需要我们花一分钱,我们生活得更暖心更舒心。”住在罗定市海富小区的老居民张阿姨感叹道。

“民之所盼,我必行之”。罗定粤海水务高度重视老旧小区供水管网升级改造工作,累计投资近1000万元,分批对教师村、华侨里、海富小区、富丽小区、莲池街、富子里小区等12个小区老旧供水管网进行改造,惠及用户5280户。据罗定粤海水务相关负责人崔发远介绍,目前,上述各小区的供水管网改造已全部完成,改造管道23.3公里,水压平均提升0.3公斤。供水管网的改造,改变了住户日常用水水压低、高楼层需要抽水泵抽水的生活方式,群众安全、便捷用水得到保障,幸福感得到进一步的提升,获群众纷纷点赞。

打通农村供水“最后一百米” 为乡村振兴注入源头活水

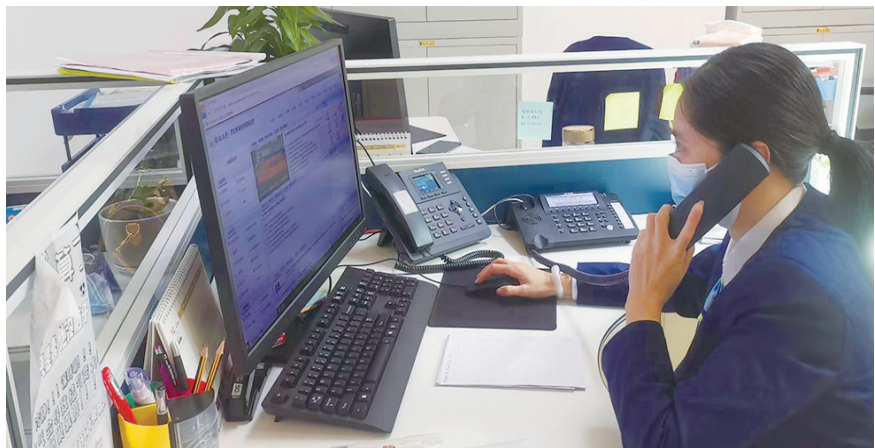
罗定村多地广、地势复杂,村民多以散居为主,供水设施严重缺乏,“饮水难”已成为困扰乡村振兴的重要



平流沉淀池出水口



罗定粤海水务努力打通农村供水“最后一百米”,解决了部分偏远山区“饮水难”的问题。



近一年来,罗定粤海水务积极回应市民服务需求,完成工单派送16715单,售后处理及时率达99.37%,投诉处理满意度达99.8%。

民生难题。

近年来,为彻底解决农村“饮水难”问题,罗定市先后启动农饮水安全工程、村村通自来水工程、全域自然村集中供水工程以及农村供水“三同五化”改造提升工程等一系列改善农村饮用水基础设施的民生工程,供水主网络基本实现全覆盖,但由于入户支管网需村民自筹资金建设,导致村民用水报装意愿偏低,新建供水主干管无法真正发挥作用。为提高村民报装意愿,打通农村供水“最后一百米”,罗定粤海水务主动作为,将原来的“村民全额承担模式”改为“村民有限承担模式”,即超过上限的部分由供水企业承担建设费用,未超过限额的按实际分摊,村民获得用水成本大幅降低,报装意愿大幅提升。到目前为止,罗定粤海水务已完成59个自然村的农村供水扩网工作,新增农村用户3209户,彻底解决了部分偏远山区“饮水难”的问题。在罗定市素龙街道素龙村唐姨家,拧开水龙头,清甜甘冽的自来水汩汩流出,“以前用水要自己辛苦挑,现在用自来水,水压稳定了、水质更洁净安全,生活舒心很多。”唐姨开心地说。

目前,罗定粤海水务还承担着罗定7个乡镇的供水任务,农村服务人口约29.7万人,占罗定农村总人口的38%。

在做好现有供水服务的同时,罗定粤海水务还在大力推动城乡供水一体

化建设,将各乡镇供水主管网进行联通,从水源上彻底解决农村饮用水安全问题。“目前,农村供水还面临着用水量小、维护成本高等诸多难点问题,但我们始终抱着让村民喝上安全水的初心使命和服务社会的坚定信念,努力做到把‘安全水、放心水’送进村民家中,这既是一份责任,也是一份荣誉。”罗定粤海水务有限公司党支部书记、董事长肖文智表示。

大力开展智慧水务建设 每年可节约水资源近1000万m³

历史上的罗定“十年九旱”,从而导致“走三行”盛行。四十年前,倔强不倒的罗定人民以肩挑背扛的方式开启了一场浩浩荡荡的兴修水利运动,一道渡槽直跨天堑,罗定从此彻底告别了苦水久矣的艰难困境,城市供水也迈入新的发展阶段。但随着城市供水管网日益老化,管网漏损率也逐年提升,市民和企业正常用水得不到保障,城市供水安全面临严峻挑战。为此,罗定粤海水务积极开展智慧管网建设,多措并举降低漏损率。

“目前,我们公司已建成管网GIS(地理信息系统)系统、DMA(独立计量区域)分区管理系统,通过调度中心可以实时对管网压力、分区流量进行监控。从发现数据异常到确定管网漏点的时间大幅减少,一般漏点抢

修时间我们都会严格控制在4小时以内,极大减少水资源浪费,爆管停水时间大幅缩短。”罗定粤海水务生产技术部经理梁福武介绍说。

“自从粤海水务进驻罗定市场以来,我们企业用水有了更好的保障,以前一停水就是一天,现在几个小时就恢复正常了,停水期间他们还会安排消防车进行应急供水,对我们企业来说很好。”罗定某企业负责人说。

据统计,罗定粤海水务管网漏损率已由接管前的40%降低至16%,预计每年可节约水资源近1000万立方米。

勇担社会责任 为文明罗定增光添彩 厚植为民情怀 供水服务获群众满意

“山上不长草,黄泥往下倒。若要保老命,举家往外逃。”这是一首数十年前在罗定地区流传颇广的民谣,生动形象地展现了当时罗定“十年九旱”、地瘠民贫的苦难状况。历经四十年,在罗定市委、市政府的坚强领导下,罗定人民以“敢为人先、攻坚克难”的精神实现了取水有道、用水自由,让罗定这块古老的土地重新焕发勃勃生机。

“过去罗定人民取水难、用水难的艰苦岁月时刻提醒我们,务必要耕好罗定供水保水的责任田,务必让安全水流入千家万户,切实把服务社会的理念落深入人心。”肖文智向记者表示。

走进升级改造后的罗定粤海水务龙华中路营业厅,业务办理更高效了,自助服务更便民了。工作人员正在引导前来办理业务的杨大姐前往自助缴费机进行缴费,“我们鼓励市民朋友通过线上途径办理基础业务,省时高效,对于一些年龄较大的市民我们也会主动上门提供服务。”据统计,近一年来,罗定粤海水务完成工单派送16715单,售后处理及时率达99.37%,投诉处理满意度达99.8%。

不仅如此,在保障企业用水安全方面,罗定粤海水务除了对大用水户定期开展满意度调查,及时对用户反馈的情况进行处理外,还积极争取专项资金用于城市供水设施的升级改造,为企业高质量发展提供用水保障。

在夯实业务能力的同时,罗定粤海水务还积极参与社会公益活动,联合其他单位开展志愿服务,为独居长者免费更换智能远传水表,以科技手段守护独居长者的身体健康;积极参与城市创文工作,主动对网格内的坑洼路段进行修复,用实际行动在社会上树立“供水人”的形象,为文明罗定建设贡献一份光和热。

奋进新征程,建功新时代。展望未来,肖文智满怀信心地说:“下一步我们将一如既往地秉持‘生命水、政治水、经济水’的核心价值观,不忘初心,不负使命,不断提高供水质量和服务质量,把安全水、优质水保质保量送进千家万户,让用户满意,让政府放心。同时,我们将积极发挥企业的技术优势、专业优势,推动罗定供水事业进步与发展,为罗定经济社会高质量发展贡献‘粤海’力量。”