

广州市黄埔区开展专项提升行动

三步走打通垃圾分类的“最后一公里”

文/陈欢 刘素芷 吴炫

垃圾分类和资源化利用是个系统工程，需要各方协同发力，精准施策。近年来，广州市黄埔区持续在垃圾分类效果待提升的小区开展专项提升行动，通过前期宣传造势、中期合力引导、后期入户兜底三大步骤，在志愿服务、科技赋能等助力下，行动效果显著，实现全区小区“C档清零”的目标，A档、B档小区占比提升100%。

宣传造势+合力引导+入户兜底
“三步走”打造垃圾分类“新风尚”

据了解，广州市黄埔区新建小区、办公园区较多，分布有转制社区（城中村）33个、老旧无物业小区55个。针对辖区内新建小区流入人口大、垃圾分类宣传引导工作开展难、逐户宣传效率低、居民不良习惯容易反弹等痛点难点，2023年，黄埔区于辖区内的罗兰小区率先开始试点工作，经过一年左右的探索和试验，摸索出一条全民参与垃圾分类的有效路径：结合宣传造势、合力引导、入户兜底“三大步”，持续推动专项提升行动提质增效。

在前期宣传造势方面，黄埔区在专项提升行动正式开始前的一周内，线上线下共同发力，在小区内营造了“垃圾分类、人人参与”的热烈氛围。充分利用管家朋友圈、物业公众号、



黄埔区穗东街道开展垃圾分类专项提升行动

业主微信群等线上渠道，发布垃圾分类相关内容指引。同时在小区的公告栏、楼道和电梯间等人流量大的宣传栏张贴宣传海报，设置宣传摊位向居民提供咨询和指导服务。多管齐下，让垃圾分类宣传到位、传播到心。

在中期合力引导方面，黄埔区在小区内广泛招募党员、志愿者，动员社区专干、执法人员、物业人员等，根据小区内投放点数量分成若干行动小组，合力指导前来投放垃圾的居民正确分类，充分调动了居民对垃圾分类工作的重视和配合。节假日期间，鼓励学生志愿者作为“小小站桶员”加入行动中来，发挥“小手拉大手”的作用。

此外，黄埔区还通过智能识别进

行入户兜底。一方面，全区92%的投放点安装了全自动智能监控系统，社区、物业可根据后台数据信息对违规次数较多的居民进行精准入户宣传。另一方面，相关部门定期通过视频监控巡查开展“回头看”工作，对入户宣传后仍拒绝分类的居民将进行投放点平台曝光或采取执法手段，进一步抓实抓好垃圾分类工作。

实现全区“C档清零”
A档、B档小区占比提升100%

据介绍，经过循序渐进的专项提升“三步走”的行动，黄埔各小区分类率基本提升到70%以上，在不到一年的时间内，实现全区“C档清零”

的目标，A档、B档小区占比提升100%。

不仅如此，专项行动还提升了源头宣导的工作成效，打通了垃圾分类“全民参与”的“最后一公里”，进一步推动社区共建共治共享。2023年，广州市黄埔区参与专项提升行动的志愿者共5873人次，实现了居民的自我管理、自我监督、自我教育、自我服务。2024年，区内成立黄埔区生活垃圾分类志愿服务队，招募了近3500名志愿者，继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用。

针对三大步骤专项提升行动的推广应用，黄埔区城市管理和综合执法局表示，其中，前两步普适性较高，可广泛开展于各类垃圾分类质效有待提升的居住区。最后一步的精准入户宣传依托于区内的智能监控平台的自动识别功能，目前推广难度较大，但是可改为人工识别的方式，依靠普通摄像头或站桶员来记录信息开展精准入户。此外，推广过程中应注意善用多人督导矩阵才能保证工作成效，同时要尤其重视前期的宣传造势。

接下来，黄埔区城市管理和综合执法局将进一步优化专项提升行动的细节，通过出台相应奖励办法，对提升成效好的小区、积极参与的志愿者予以相应奖励作为激励，持续推动垃圾分类工作落实落地。

“2024广州市城市管理开放体验活动——垃圾分类乡村振兴体验日”活动在黄埔新龙镇举行
破解垃圾分类难题 助推美丽乡村振兴

文/陈欢 刘素芷

近年来，广州市黄埔区持续落实广州“无废城市”建设工作，多措并举推进垃圾分类常态化，助推省级美丽乡村持续振兴。近日，在广州市城市管理和综合执法局指导下，黄埔区城市管理和综合执法局在新龙镇开展“2024广州市城市管理开放体验活动——垃圾分类乡村振兴体验日”活动，借助垃圾分类环保实践，推动乡村经济绿色发展。

“监管+激励”
居民自律自觉参与分类

活动现场，新龙镇市镇管理中心垃圾分类部门主管黄惠玲介绍了新龙镇低值资源回收站。“这里包含大件家具拆解区、废旧的玻璃区、有害垃圾区、零星建筑垃圾临时区及其他可回收物收储平台。”黄惠玲说，低值资源回收站实现了人性化管理，有效解决环卫工具入室、可回收资源集中收纳和环卫工人休息问题。

“以前没修这个垃圾投放点的时候，村民们丢垃圾总是随手一扔，我们收垃圾费时费力又不卫生。现在好了，定时投放，而且还有监控，大家都很自觉。”正在检查垃圾分类投放点的环卫工人廖丽平表示。

投放点设有智能监控系统，能够实时监控垃圾投放情况，方便居民进行精准投放。据介绍，每个投放点都



活动现场学生了解垃圾分类知识

会安排专人站桶督导，站桶员会在现场破袋检查，劝导和监督居民进行正确的垃圾分类。同时，每个投放点都设有垃圾分类智能监督系统，人工智能系统会自动进行智能称重和摄像记录，督导员也可远程通过小程序及网页的端口即时观看投放点状况，对现场发现的问题及时指导并要求整改。

“刚开始实行垃圾分类定时投放点时，村民需要先将自家的垃圾进行分类，再进行投放，村民不是特别理解这种做法。”黄惠玲说，经过镇村干部和志愿者们的上门宣传和各类激励措施，村民们慢慢接受了这种方式。

据悉，为了提高村民的积极性，新龙镇建立了鼓励引导机制，表彰奖励生活垃圾源头减量 and 分类工作成绩突出的个人、家庭、小区，进一步促

进居民参与分类的获得感与荣誉感。

宣教并举
抓实垃圾分类助力乡村振兴

活动中，黄惠玲向同学们详细讲解垃圾分类的有关知识，倡议同学们在积极学习生活垃圾分类知识的同时，发动家人、朋友，积极践行垃圾分类。

据悉，新龙镇宣教馆投放时段参与垃圾分类的居民从最初的418户上升至如今的8662户，居民参与率已达96%，分类投放的准确率高达98%以上。此外，黄埔区城管部门联合区教育局开展“垃圾分类进校园”活动，聚焦“小手拉大手”，组织全区262所中小学校（幼儿园）近2000名师生参观垃圾分类宣教基地，形成全民分类

的良好氛围。

走进新龙镇麦村村，一座垃圾投放点“小蓝亭”立于干净整洁的道路间，不时能看到垃圾收集车穿行于各村之间。近年来，新龙镇结合乡村振兴战略，大力推进乡村旅游发展，麦村村作为省级美丽乡村特色精品村和省“百千万工程”的典型示范村，致力于推动垃圾分类从新风尚转变为群众的新日常，用绿色低碳发展推动乡村振兴战略落地落实。“垃圾分类做好了，山更青了，水更绿了，村民助力乡村振兴的积极性也就更高了。”麦村村第一书记游保平说。

为了让垃圾分类理念更深入人心，推动垃圾分类工作走深走实、见行见效，新龙镇副镇长何燕媚表示，新龙镇提前介入，将垃圾分类投放点建设写入新建小区规划中，并确保垃圾分类智能监控系统的覆盖率达到100%，进一步推动群众养成垃圾分类的习惯，擦亮乡村振兴底色。



黄埔区垃圾分类定时投放点

（本版图片由黄埔区城市管理和综合执法局供图）