

探索智慧井盖工作机制、智能化管理建废运输……2024这么干！

广州创新构建城市“智”理模式

广东建设报讯 记者陈欢，通讯员成广聚、孔淑珍、宋丽君、易鹏、郭威、欧斯琪、姚紫云、李泽宇、孙志帅、严心诚、黄林宜报道：黄埔区构建智慧城管大数据体系，海珠区扎实做好广交会等重大活动的市容环境卫生保障工作，白云区率先打造装饰装修垃圾处理示范区……广州市城市管理和综合执法局近期策划推出《2024就这么干》系列宣传，广州各区域城管部门结合2024年工作重点，多点创新城市“智”理新模式。（相关报道见本报4月12日04版）

黄埔

以新技术新思维打造智慧大脑

2023年，黄埔区构建智慧城管大数据体系，持续完善多级联动一体化指挥调度机制，其中纵向联动调度、横向跨部门协调不断畅通。此外，黄埔不断强化视频智能识别平台应用，新建视频监控40路，利用无人机、太阳能球机等视频监控设备加强远程可视化巡查。

2024年，黄埔区城市管理和综合执法局将立足广州东部中心“现代活力核”建设，以新技术新思维打造城管智慧大脑，激发城市管理数智动力。该局将进一步深化无人机、车载视频和单兵融合应用，实现远程可视化调度指挥；推进智慧城管数据共享，建立政务数据共享审批机制。同时当地将研究、探索智慧井盖工作机制，推动权属单位采用新技术、新模式，运用大数据、智慧管理等现代科技赋能手段，对井盖设施进行权属识别和编码的信息化管理，及时发现并处理井盖设施缺失、破损等问题。

海珠

全区8条重要道路“席地可坐”

2023年，海珠城管组织开展市容环境卫生专项提升行动，扎实做好外事来访、广交会等重大活动保障工作。同时，海珠区按照“短期见长效、长期能保持”要求，突出开展城中村整治，以“三路三片区”为样板，对全区8条重要道路、6大重点景区及周边开展精细保洁，达到“席地可坐”的效果。

2024年，海珠城管将打造“立体化保洁+网格化管理+扁平化指挥”作



氢燃料电池自卸车在白云艺术广场建设项目进行渣土清运（通讯员供图）

业模式，在全区主次干道和重点区域实施“网格化”精细保洁，落实环卫人员和保洁设备覆盖到每个网格，建立起网格化管理责任制，确保环境卫生不留盲区死角。同时当地将因地制宜推进环卫作业机械化，利用2年时间在白云区推动小型机械化设备进城中村、内街巷，并建立完善设备维护管养机制，促进环卫作业质量效率“双提升”。

白云

打造装修装饰垃圾处理示范区

去年，广东省首批氢燃料电池混凝土搅拌机及白云区首批氢燃料电池自卸车、牵引车在白云区投放试运营。白云区全面启动垃圾分类“云站桶”志愿服务，2万名社区志愿者站桶总时长超22.43万小时。全区24个镇街按照“每村至少设置1个居民装饰装修垃圾临时堆放点”要求，170个村已建成173个回收点。

今年，白云城管将加快推进加氢站建设和氢能车推广，力争完成6个加氢站建设，推动200辆氢燃料电池建废自卸车投放运营。全区计划新增设100个余泥卡口和300支AI摄像头，实现智能化管理辖区建废运输，让违规建废运输行为无所遁形；同时建立健全居民装饰装修废弃物源头分类收集、临时贮存、规范运输、环保处置的全过程闭环监管体系，形成白云区装饰装修废弃物“收、存、运、处”

全链条闭环处置管理体系，力争在全市率先打造装饰装修垃圾处理示范区。

越秀

环境整治由“提升”向“深化”

2023年，越秀城管深入开展背街小巷环境整治提升年行动，8个重点区域、4条精品道路获评市环境卫生精品区，3个社区获评市级容貌品质社区，1个街道获评市“门前三包”样本街。

2024年，越秀城管将由“提升”向“深化”持续推进整治行动，按照“精治类、维护类、达标类”推行分级分类治理，紧盯突出问题，动态消除“黑点”。全区将深化环卫保洁机制改革，持续优化“2+1+18”环卫保洁力量体系，提升环卫作业机械化、智能化水平，向次干道、内街巷延伸推广小型机械化作业模式，加快“智慧环卫管理”等系统部署落地；同时持续推进公厕“大师做”项目，改造提升25座公厕，系统设计环卫工具房，因地制宜再改建一批融景于街的厢房式垃圾投放点，有序推动全区环卫保洁工作高质量发展。

花都

打造区级“门前三包”样本道路

为提升城市绿化品质，2023年，花都城管共组织开展义务植树活动66场，共计5689人次参与，植树13312



海珠区实施“网格化”精细保洁（通讯员供图）

株，并在全市首创“互联网+全民义务植树”众筹活动。

同年，花都城管通过网络公开征集群众的意见建议，按照“一园一策，突出主题”原则，打造了悦享、锦城、嘉汇、鸿鹤、川巷等5个口袋公园，让群众推窗见绿、出门见景。

此外，花都城管探索“门前三包”工作新路径，依托区政府小程序开发“门前三包”系统功能模块，通过“一户一码一账”信息化管理，以专属二维码签订“电子告知书”模式建立商户管理档案，督促商户履行“门前三包”责任。全区签订“门前三包”电子告知书5274份。当地还选取12条商铺密集程度高、辐射强度大的道路，打造区级“门前三包”样本道路，积累管理经验并在全区推广。

从化

健全农村生活垃圾收运处置体系

2023年，从化区建成30个星级投放点和18个农村特色化分类示范村，举办“生态从化·分类同行”主题宣传活动，线上线下结合，传播分类理念。

今年，从化城管将大力推进信息化建设，努力实现141个星级投放点均设置视频监控、全区投放点视频监控覆盖率不低于25%的目标；进一步健全村收集、镇转运、区处理的农村生活垃圾收运处置体系；按照“12345”模式（建设1个综合性垃圾分类环保驿站，落实二级模式管理，实行三个预约回收机制，按照四类设施标准，坚持五个保障机制），继续打造19条特色垃圾分类示范村；开展“线上+线下”宣传活动，让垃圾分类成为市民群众的自觉行动。

动动手指，外卖即可“从天降”

深圳推出公园无人机配送服务



配送物品中的无人机（深圳城管供图）

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员白鹭报道：近日，深圳市属公园首条无人机配送航线在深圳中心公园正式启用，这也是福田区内的首条航线试点项目。

据悉，该条无人机配送航线，是深圳市城市管理和综合执法局、福田区政府为积极响应市政府竞飞“低空经济第一城”目标和发展新质生产力而引进的公园综合配套服务项目。该条新航线以深业上城为起点，最快10

分钟就能将奶茶、汉堡等超千种商品空投到2公里外的深圳中心公园内。市民游客只需动动手指，即可在公园内快速获得“从天而降”的各类外卖。

“过去市民游客在公园下单外卖，由于公园面积较大、景点分散、园内配送靠外卖员步行，普遍存在定位难、配送慢的问题。今后，越来越多的公园将开通无人机配送服务，市民游客只需到公园内指定空投柜取物

即可，配送效率大幅提升。”深圳市城市管理和综合执法局有关负责人介绍。

接下来，深圳市城管执法局将把无人机服务纳入公园综合配套服务内容，并在全市符合条件的公园加快增加无人机配送服务。同时，该局将继续拓宽社会参与渠道，在公园中引入更多新品牌、新场景、新服务，让市民游客切实享受到更高品质的公园消费体验。