

向“新”而行 以“质”致远

## 白云城管多点发力厚植新质生产力

文/陈小珊 易鹏 郑浩茵 李峰

科技创新是发展新质生产力的核心要素。

近年来,广州市白云区城市管理和综合执法局(以下简称白云区域城管局)向“新”而行,以“质”致远,科技创新成果持续涌现,首创“云站桶”模式掀起全民分类志愿热、推行智慧燃气管理平台打通行业堵点、开发智慧环卫收费系统拨正收费乱象、组建无人机巡查组提升违建管控水平……

如今,在白云区城市管理领域,随处可见的“创新活水”,正在加速形成新质生产力,推动着城市管理手段、管理模式、管理理念创新,为白云区高质量发展蓄势添力。



执法人员利用无人机开展巡查工作

到违建监管不留死角、不存盲点,从而使违法建设“无处遁形”。针对发现的问题,通过智慧城管违建治理平台,及时生成工单派发至属地执法办进行核查处置,以监管“零死角”,力求实现违建“零增长”。

据统计,2024年截至4月30日,全区共治理违法建设1743宗、面积149.54万平方米,治违总量连续多年居全市第一。

为了让无人机“飞”得更高更远,目前,白云区域城管局抢抓低空经济发展机遇,谋划布局无人机群,在全区非禁飞区内构建“5台固定翼无人机+25台旋翼无人机”体系,实现飞行监测范围全覆盖。同时,开发无人机中台,实现“智能航飞—AI自动发现—线索推送—处置监督”闭环管理,形成全区可复用的低空遥感智能监测网,打造城市治理现代化新引擎。

## 垃圾分类“云站桶”掀起全民分类志愿热

做好垃圾分类工作,提高人们分类意识是关键所在。去年,白云区域城管局全面启动垃圾分类“云站桶”志愿服务,以“新技术应用+激励机制配套”掀起全民分类志愿热。

在垃圾投放点安装AI识别摄像头,志愿者通过“云站桶”手机端查询桶点情况,对分类正确的居民进行云点赞;对于不规范的投放行为,智能摄像头会实时记录并提醒工作人员前去纠正。从“桶边”到“云端”,“云站桶”模式有效缓解了耗费人力站桶难题,实现垃圾分类全时段、多点位智能监管。

获赞可换成积分,积分可兑换奖品,投放错误便及时纠正,“云站桶”模式在“你来我往”的正向循环中,为垃圾分类注入居民的自治力量。目前,白云区域城管局已在445个物业小区,近900个小区垃圾投放点安装AI识别摄像头,已有2.3万志愿者注册参与“云站桶”,共举办了14492次垃圾分类相关活动,站桶督导时长56万小时,有效提升垃圾分类的知晓率、参与率和准确率。

2023年,“云站桶”模式入选住建部生活垃圾分类优秀案例,并在全国推广。

## 智慧燃气管理平台打通安全最后的“最后一米”

近年来,燃气安全事故频发,为人们敲响了沉重的警钟。如何拧紧燃气“安全阀”,是当下亟待解决的问题。

针对燃气安全检查难以全面覆盖



送气工在“穗云城管工作”小程序记录用户燃气使用安全情况

的情况,白云区域城管局开发“燃气安检模块”,建成“标准化、信息化、系统化、群众共治、动态闭环”的燃气设施安全监管信息系统,实现全区22家供气企业、202个燃气站点和动态第三方涉管工地全部“一图清”,推动燃气监管迈入多维度、零死角的数字化管理新时代。

同时,基于瓶装气用户底数,白云区域城管局打造两类安检模式:一是送气安检和网格员安检(无监督安检);二是每周系统自动形成半年内未安检数据工单,推送至燃气配送企业进行安检(监督安检)。双重保障之下,助力实现每半年对全区瓶装气用户全覆盖免费安检一次,推动瓶装气安全管控水平得到质的提升。

此外,白云区域城管局充分发挥送气工的作用,督促全区1800多名送气工送气上门的同时,落实专业性安全检查,打通燃气入户安检的“最后一米”。据统计,目前白云区已开展燃气安检315万多人次,处置燃气安全隐患数据4万余宗,有效预防燃气安全事故发生。

## 智慧环卫收费系统拨正往日收费乱象

主体多元、标准不一、方式繁琐、管理混乱,这是白云区以前的环卫收费现象。白云区域城管局应用智慧环卫收费系统以来,曾经的乱象已不复存在,便民、透明、规范,成为环卫收费新的代言词。

去年4月,白云区域城管局自主研发出智慧环卫收费系统——穗云环卫收费微信小程序,并在辖区内试点逐步推广应用。该系统集线上缴费、电子发票、底数管理等多种功能于一体,可以根据环卫收费数据底数和收费标准,自动计算缴费数额,推送账单给缴费单位和个人,实现环卫费收缴智能化,做到应收尽收、应缴尽缴,解决了以往现金缴费、标准不透明、效率低下、人为因素影响大、缺乏有效监管等痛点难点问题。

数据显示,2023年白云区累计收费达3.61亿余元,同比增长84%,增量及总量均居广州市第一。2024年以来,日均收费超110万元,据透露,今年白云区环卫收费总额有望突破4亿元。

系统的加持,改变的是工作方式,提升的是工作效率,杜绝的是蝇贪乱象,构建了一个高效、透明、廉洁的环卫收费机制。

## 科技赋能古树保护守住“绿色”乡愁

古树名木,见证着岁月变迁,是不可再生的自然文化遗产。在白云的大地上,共有322株古树名木,白云区域城管局坚持科技赋能,助力古树名木与城市一道蓬勃发展。

一方面,在古树名木周边设置摄像头,设置智能算法自动识别多种破坏行为,发出告警信息至管养单位进行处置。另一方面,设置传感器等物联感知设备,对古树周边土壤、温度、湿度等环境指标进行实时监测,超出设定指标及时告警,实现古树名木的全天候动态监管。

此外,该局为全区所有的古树名木安装电子身份证,群众或网格员发现古树名木问题,都可以直接扫码上报至白云智慧城管系统,系统会自动形成工单派发相关管理部门处置,形成闭环管理。

保护古树名木,还要充分调动广大人民群众的积极性主动性创造性。下一步,白云区域城管局将开发古树名木认养功能,号召市民群众积极参与到古树名木日常管养中来,助力全社会形成关心古树、爱护古树,与古树相存相依、共生共荣的新风尚。

## 无人机自动巡航让违法建设“无处遁形”

伴随着一阵嗡嗡声,无人机腾空飞起,开始了日常的巡查工作。有无铁棚违建、建筑外立面情况……在地面接收器的屏幕上,显示出无线传输的实时图像,太和镇广州民营科技园、白云湖数字科技城、白云新城商圈、设计之都等范围内的情况尽收眼底。

俗话说“站得高,看得远”,白云区域城管局利用无人机视野开阔、灵活机动的优势,将无人机化身“空中城管”,运用“无人机自动巡航+AI算法”方式,对比建筑物历史图像,及时全面地收集违法建筑相关数据,做

## 户外广告招牌设施智慧监管更加精准精细

对于户外广告和招牌的安全监管,以往主要依靠人工巡查发现问题,不仅效率低下,覆盖范围也有很大的局限性。

为此,白云区域城管局在白云智慧城管系统开发了广告招牌监管模块,将已办证的户外广告和已备案的户外招牌资源数据统一上图,将人工巡查和视频巡查发现的安全隐患,以工单形式流转,有效提升问题的处置效率。

同时,根据《广州市户外广告和招牌设置管理办法》的要求,对设置人每月、每季度或极端天气情况下必须开展的安全自检,以周期性的工单的形式直接派发给设置人,并设置微信小程序提醒,超时未自检的会自动生成工单转派至监管部门跟进处理,形成与群众共治的联动机制。

为了让监管更加精细精准,白云区域城管局将试点借助倾角传感器等物联设备,结合AI识别技术手段,监测大型户外广告招牌在风力等不利因素影响下的安全状态,以便于采取更有针对性的防护措施。此外,通过倾角传感器的数据反馈,及时掌握大型户外广告招牌设施的实时受力情况,为设置人调整展示角度提供有效参考,在保护人民群众“头顶上的安全”同时,满足商家的个性化广告需求。

未来,白云区域城管局将持续多点发力厚植新质生产力,以科技创新活力推动各项工作落实,凝聚起城市管理高质量发展的澎湃动能。



工作人员向居民推广使用智慧环卫收费系统

(本版图片由白云区域城管局提供)