

整合形成城管、学校、社区三方正向联动

东莞建立城管“护校员”机制

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员管佳报道：5月14日，东莞市城管“护校员”聘任启动仪式在厚街镇中心小学举行，厚街镇八所学校负责人为首批8名厚街城管“护校员”颁发聘书。这标志着东莞城管在全省率先建立了城管“护校员”机制，该举措将推动社会多方对校园周边环境问题的精准快速闭环治理。

“护苗行动”守护校园周边环境

今年东莞城管以校园周边环境整治为“小切口”，推出“护苗行动”。该行动聚焦全市各幼儿园、中小学校，通过对校园周边开展环境卫生、市政设施、噪声扰民等治理工作。同时，通过开展城管文化宣讲宣传活动，以广大师生和家长为重点对象，引导带动群众参与城市管理工作。

在此基础上，东莞城管依托城管片长建立城管“护校员”制度。据悉，城管“护校员”与辖区内学校建



启动仪式（东莞城管局供图）

立常态化的沟通联动机制，并结合实际情况，在学校设置“护校员”工作职责告知牌，通过定期走访学校，听取学校对于校园及周边城市管理问题的意见建议，制定整改措施，形成问题台账清单逐一销账，如遇紧急或较难处理的问题，将及时上报，调动力

量快速落实解决。

“护校员”制度是东莞城管继“小微执法”工作后的又一项创新探索，也是一次由城管发起的多方联动解决城市管理问题的深度探索。该制度以“定人定岗、主动服务、归口对接、减少干扰”为原则，整合形成城

管、学校、社区三方正向联动，有效构建闭环、高效的工作格局。

以师生满意为标准开展环境治理

启动仪式上，东莞市城市管理和综合执法局有关负责人表示，全市城管系统将聚焦提升校园周边环境卫生秩序，有力推进校园周边环卫保洁、绿化等管理工作；同时加快建立“护校员”与学校的联络机制，更精准协助学校解决城市管理热点问题，以师生满意为标准，引导“护校员”积极履职。

省住房城乡建设厅城市管理综合执法监督处有关领导表示，东莞城管积极推动“护校员”制度建设，定位准确，既主动聚焦解决校园周边城管热点问题，也有效通过学生群体影响更多的人理解、支持城管工作，值得向全省推广学习。

据统计，3月25日开展“护苗行动”以来，东莞市城管系统设立护校员超500人，走访学校1987次，现已设置超200个“护校员”工作职责告知牌，出动825人次保障各类考试。

东莞切实守护市民头顶安全

全市联动拆除违法户外广告设施

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：5月14日，东莞市违法户外广告设施整治工作现场会暨大型户外广告设施应检尽检工作推进会在厚街镇举行。据悉，本次活动拆除位于厚街镇家具大道220号鸿建家具城的违法户外广告设施，面积共约150平方米。东莞市城市管理和综合执法局总工程师何绍波参加现场会并讲话。

根据当地相关管理条例，东莞城管推动督促设置人定期做好安全检查和检测工作，要求各分局落实大

型户外广告设施及招牌一年不少于一次现场检查，同时，以人流车流密集区域为中心往外延伸，入户宣传派发《户外招牌管理责任告知书》，督促设置人履行好主体责任，确保户外广告设施和招牌安全运行。

现场会强调，各城管分局要以城管片长、村（社区）力量为依托，开展户外广告安全隐患排查工作，强化一线作业现场巡查和监管；分批分类开展整治行动，对存在安全隐患设施“零容忍”一律拆除，力求做到保“安全”、促“美观”，切实提升户外广

告设施和招牌安全系数。

在东莞城管局统筹指导下，东城、石碣、石排、樟木头、茶山、虎门等镇街同步开展违法户外广告设施拆除行动，拆除面积达2155平方米。在整治提升工程中，东莞还将做到“疏堵结合”“减量提质”，结合百万工程、“三好三提升”、夜景照明亮化行动，推动因地制宜设“点”，推动打造一批具有景观雕塑性的新型户外广告设施，打造户外广告招牌品质示范街，提升安全系数的同时助力打造优美城市环境。

佛山城管探索“在路上”工作机制



巡查组开展“在路上”巡查工作 陈欢 摄

广东建设报讯 记者陈欢报道：5月15日，佛山市城市管理和综合执法局举行全市城管执法系统现场工作会议。该局主要领导、相关科室负责人及佛山市各区城管执法局代表等一行对禅城区道路、公园开展现场巡查工作，并就如何进一步优化城市管理、提升市容市貌等问题进行了深入探讨。

据悉，佛山市城管局以开展全市城管执法系统“在路上”巡查活动为契机，积极探索城管执法工作新方法，坚持领导带头、问题导向、立行立改。

巡查中，巡查组对禅城区整体市容环境给予了肯定，但也指出三方面的问题：第一，部分城市基础设施与现阶段要求不相符，如水泥石墩等道路空间部件易出现功能不合理、布置不美观的情况；第二，城市围挡管理有待加强，需提升围挡与地面衔接的和谐美观性；第三，城市精细化管理仍存在短板。

随后，佛山市城管局对巡查活动进行了总结，强调城市管理要打破固有思维，坚持阵地“在路上”、人民“在心中”，通过实地巡查发现问题、解决问题，不断推动城市管理精细化、常态化。

小程序派发共享单车使用问题工单超1200张，办结率超99%

肇庆城管以数字化手段加强单车监管

广东建设报讯 记者陈小珊报道：近日，记者从肇庆市城市管理和综合执法局获悉，随着氢能共享单车的投放，预计到今年年底，端州区会有1.5万辆共享单车供市民使用。城管部门则通过数字化手段，不断强化对共享单车的管理。

记者了解到，在共享单车投放前期，肇庆市城管局认真贯彻落实相关工作部署，牵头推进中心城区放开引入共享单车工作，组织考察、学习珠海、佛山等地的共享单车管理先进经验；经市政府同意，建立肇庆市互联网租赁自行车管理联席会议制度，出台《肇庆市关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指

导意见》；组织编制《肇庆市主城区互联网租赁自行车停放点布局规划》；搭建市、区两级运营和秩序管理监管平台；做好端州区推进共享单车试点投放工作的全程指导工作，为管理共享单车打下良好基础。

共享单车投放后，肇庆城管部门通过数字化手段加强监管。端州区城管局有关负责人介绍，共享单车企业在投放共享单车后，政府监管平台会连接企业运营平台，对共享单车进行线上实时监控管理。城管工作人员可在平台实时监测各公司共享单车投放数量、市民出行订单数据等。同时，依托数字化平台，肇庆市、区两级城管部门可督促企

业，对用车密集区域和高峰时段的投放量进行动态调整。如在节假日期间增加星湖国际广场、七星岩景区等重点区域的单车投放量。

此外，市、区两级城管部门还通过监管平台，治理共享单车使用乱象。据了解，乱停放现象一经发现，城管工作人员可使用监管平台的巡查小程序，将该工单下发到对应的共享单车企业。从工单派发到解决问题，相关企业须在3个小时内完成，否则会影响月度考核评分。去年6月至今，一线城管队员在监管平台巡查小程序派发超1200张共享单车使用问题工单，办结率超99%。