

在高质量发展浪潮中奋楫争先

白云城管用科技创新书写“新质答卷”

文 / 陈小珊 易鹏

从成立全国首个盘古政务大模型实验室，到在全省首推智慧环卫收费系统，再到全市率先完成生活垃圾收运处置一体化改革……翻开广州市白云区城市管理和综合执法局（以下简称白云区域管局）2023年发展篇章，“干在实处、走在前列”是最鲜明的特征。让人不禁发问，是什么驱动着白云区域管局在高质量发展的道路上走得越来越稳健？

“发展新质生产力，是推动城市管理高质量发展的内在要求和重要抓手。”白云区域管局党组书记、局长郑柏生表示。

回望来时路，科技创新贯穿白云城市管理工作始终；展望新征程，聚焦“国际枢纽门户、山水智慧城区”发展定位，白云区域管局将加快推进数字化智慧化转型升级，在全市率先打造装饰装修垃圾处理示范区，持续深化环卫和燃气等行业改革，用科技创新书写“新质答卷”，凝聚起城市管理高质量发展的澎湃动能。

推进数智化转型 夯实高质量发展的重要支撑

依靠科技创新，2023年，白云区域城管部门综合运用AI、物联网、大数据等新一代信息技术打造“白云智慧城管”运营平台，并携手华为云成立全国首个盘古政务大模型实验室，获得中国信息协会颁发的2023数字政府管理创新类奖项。

2024年，白云区域城管局将乘势而上，紧跟数字发展浪潮，勇立数字化智慧化转型潮头，加快推进白云智慧城管二期建设，打造白云AI大底座，并引进社会资本建立智算中心。同时，该局谋划布局无人机群，在高空使用固定翼无人机对违法建设进行监管，在低空使用旋翼无人机进行市容环境卫生监管，并在全区非禁飞区内构建“5台固定翼无人机+25台旋翼无人机”体系，实现飞行监测范围全覆盖；开发无人机中台，实现“智能航飞—AI自动发现—线索推送—处置监督”闭环管理，形成全区可复用的低空遥感智能监测网；结合辖内地面自建前端摄像头，并复用白云区视频汇聚平台15万余路视频素材，构建“空地一体”格局，实现全方位、全时段、无死角监管。此外，该局利用数字孪生、视频推流、云渲染等新技术，打造可供全区使用的数字空间底座，融合视频监控、环卫轨迹等数据源，大幅提升城市管理效能，为超大城市治理提供决策支撑。



白云新城成为彰显云山珠水魅力的“城市会客厅”

郑柏生表示，白云区具有丰富的应用场景和海量数据优势，接下来将坚持以“收聚通用”（收集筑底、汇聚夯基、融通提质、应用增效）为依托，狠抓数据治理和应用，多点发力厚植新质生产力，夯实高质量发展的重要支撑。

锚定“双碳”目标 厚植高质量发展的绿色底色

去年，白云区域管局积极响应“双碳”目标，不断加大力度推进节能减排，助力绿色与发展“双向奔赴”，取得累累硕果——

广东省首批氢燃料电池混凝土搅拌车及白云区首批氢燃料电池自卸车、牵引车投放试运营；全面启动垃圾分类“云站桶”志愿服务，2万名社区志愿者站桶总时长超22.43万小时；全区24个镇街按照“每村至少设置1个居民装饰装修垃圾临时堆放点”要求，在170个村建成178个回收点。

“锚定‘双碳’目标，我们将进一步推进城市管理领域绿色低碳转型，助力无废城市建设。”郑柏生介绍，2024年，白云区域管局将围绕白云区打造全国氢能产业高地的目标，加快推进加氢站建设和氢能车推广，力争完成6个加氢站建设，推动200辆氢燃料电池建废自卸车投放运营。新增设100个余泥卡口和300支AI摄像头，实现对辖区建废运输的智能化监管，让违规建废运输行为无所遁形。建立健全居民装饰装修废弃物源头分类收集、临时贮存、规范运输、环保处置的全过程闭环监管体系，形成白云区装饰装修废弃物“收、存、运、处”全链条闭环处置管理体系，力争在全市率先打造装饰装修垃圾处理示范区。

前有目标，关键还是要把脚下的路走好。目前，白云区首座加氢站已正式投运，24台取得相关资质的氢燃料电池建废自卸车投入运营，研发的装饰装修废弃物备案和收运小程序正在试运行。随着一个个措施的落实到

位，高质量发展的绿色底色不断厚植，推动白云区在“双碳”路上不断向前迈进。

深化行业改革 激发高质量发展的强劲动力

作为广州市面积最大、常住人口最多的中心城区，如何更好地创新管理和提升城市现代化治理水平，成为摆在白云区城市管理工作面前的一道重要课题。“持续深化行业改革，才能推动城市管理提质增效，增进民生福祉。”郑柏生谈道。

燃气安全涉及千家万户，事关群众切身利益。在燃气行业改革方面，去年白云区域管局在全省首推瓶装气行业重组，今年将重点推进统一物流配送、统一门店、真实安检三大核心工作，推动瓶装气安全管控得到质的提升。在优化成立2家瓶装液化石油气经营企业的基础上，当地推动储配站建设，优化液化石油气设施布局。新燃气经营企业按照“四个统一”，即统一的配送安检流程，统一的气瓶外观，统一的后端配送工具，统一的配送人员服装和身份标识的标准开展配送服务。该局还加强瓶装气从业人员管理，将送气工由松散的劳动关系转为正规合同关系，并建立健全从业人员教育培训、持证上岗、违规惩处等安全管理制度。

在环卫行业改革方面，白云区域管局去年在全省首推智慧环卫收费系统，并在全市率先完成生活垃圾收运处置一体化改革。郑柏生介绍，今年将突出规划引领，做好白云区环卫综合布局规划，采用PPP新模式建设一批环卫作业与再生资源综合一体化项目设施。同时，继续深化环卫改革，强化环卫市场化项目监管，结合城中村脏乱差专项整治等工作，有序推进街镇统筹城中村环卫保洁事项，探索实施环卫保洁集约化。持续优化智慧环卫收费系统，编制白云区环卫收费规范性文件，狠抓底数动态管理和欠缴账单催缴，实现环卫收费应收尽收。

坚持以民为本 筑牢高质量发展的民生根基

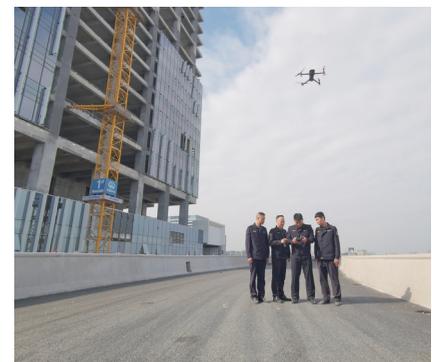
城市管理，一头连着发展，一头连着民生，是构建高品质城市形态、实现高质量发展的重要支撑，更是满足人民群众对美好生活需要的直接体现。

去年，白云区域管局坚持以人民为中心的发展思想，聚焦人民群众对高品质生活的需要，不断提高城市管理工作水平，努力建设“人民之城”“幸福之城”。

今年，以科技之力，白云区域管局将探索游商源头治理新模式。郑柏生介绍，该局将结合夜间经济模式，摸清游商数据底数，在重点时段、重点路段安装智慧灯杆，集成边缘AI识别、告警、语音提醒等功能，实时发现道路违规摆摊行为，对游商小贩实现智慧化监管；支持各大商业综合体夜间商圈建设，指导镇街规范设置广场集市摊位，结合区管公园建设，设计规划一批公园集市型摊位，于疏堵结合中，不断改善民生问题，让城市管理更加精细、更有温度。

此外，围绕绿美白云，白云区域管局将以数字技术为支撑，活化绿美要素，打造一批PPP新模式的白云样板公园，并打造集商业、娱乐、消费、公益于一体的文体项目，助力绘就人与自然和谐共生的绿美生态画卷。

聚焦科技、聚力创新，谱写了白云区城市管理工作活力涌动的发展篇章。未来，在发展新质生产力、推动高质量发展的浪潮中，白云区域管局将以更快更稳健的步伐，持续向“新”而进，以“质”致远。



白云城管队员操作无人机开展“空地一体”巡查监管



送气工落实燃气入户安检

(本版图片由白云区域管局提供)