

专家大咖纵论智慧城市高质量发展

系统建设要“能用”更要“好用” “白云经验”要复制也要推广

广东建设报记者 陈小珊 刘丽莎

在第七届智慧城市大会暨首届白云智慧城市高质量发展现场会上，与会嘉宾积极为智慧城市未来发展建言献策。广东省建筑科学研究院集团股份有限公司党委副书记、总经理杨仕超作题为《2024智慧城市运营发展新趋势》的主题报告。广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生作了题为《智慧城市建设的白云城管思考与实践》的主题演讲。

群策群力、共话未来。在高峰对话环节，中国城市科学研究会数字城市工程研究中心常务副主任单峰，广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生，中国移动通信集团广东有限公司广州分公司副总经理聂磊，广州云开数智信息科技有限公司董事长徐伟，华为云政务大模型产品总监吴雷，围绕智慧城市发展方向、智慧城管建设模式、低空经济、城市管理创新商业模式、大模型等话题进行了深度探讨。



高峰对话

主题分享



杨仕超

广东省建筑科学研究院集团股份有限公司党委副书记、总经理杨仕超：

◎ 建设工程数字化助力智慧城市发展

主题分享环节，广东省建筑科学研究院集团股份有限公司党委副书记、总经理杨仕超以“建设工程数字化与智慧城市发展”为主题，从城市管理者、民众生活工作等方面分析智慧城市建设需求，以及新形势下建设工程数字化的创新发展。对于城市管理者来说，推动智慧城市建设，有助于城市的建设管理、环境管理、设施运行、社会管理、安全应急管理以及韧性城市建设，同时通过融合政府、企业和社会组织，打造一体化市民服务平台，市民通过移动终端可方便快捷获得高品质生活服务。

杨仕超表示，建设工程信息数字化应用，如基于BIM大型工程管理系统，可以让不同单位、不同角色人员共同参与建设项目的管理和生产工作。该系统还能为决策者提供各种关键数据，如生产效率、人员负荷、部门能力等情况可在项目管理系统中进行精准统计分析。此外，城市安全管理、灾害防治、应急管理，以及工作生活、城市游览等，都有赖于建设工程的数字化应用。

杨仕超认为，构建建设工程的全生命周期数字化体系是建设工程现代化的必然要求，满足智慧城市建设需求是体系建设的目标。实现建设工程信息数字化，全社会必须统一数字化标准，这将助力智慧城市建设。他建议，政府应制定统一的建设工程数字化标准体系，建设城市工程建设数字平台、城市数据中台，提升应急管理、市民服务和韧性城市建设水平，建设宜居、韧性、智慧城市。



郑柏生

广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生：

◎ 智慧城市转型的最大困难是政企数字鸿沟

“为什么要做系统？刚来单位（白云区城管局）上班的时候，观察了几天，在想几个问题。1.2万多个工人是真的吗？因为以前在街道当城管的时候，知道‘吃人头’很严重，能确保真的有这么多人每天在工作？满大街的乱摆摊，为什么没有人管？怎么能够监督他们去管？所谓燃气的安全隐患这么严重，个个号称‘地毯式全覆盖’是真的吗？因为我心里知道是不可能的，但大家又这么说，怎么去反驳他这是错的？”

广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生在《智慧城市建设的白云城管思考与实践》为题的分享中，坦陈城市管理难题和建设智慧城管系统的初衷。

智慧城市转型面临的困难不是技术也不是资金，而是政府与企业之间的数字鸿沟。郑柏生表示，若政府无法将业务工作有效转化为科技语言，企业不懂政府业务逻辑，这会导致系统建设和业务工作无法有效融合。对此，郑柏生建议，政府应以改革的思维和创新的方法，挖掘业务需求，从应用场景出发推动智慧城市建设。

郑柏生指出，在万物皆可互联下，通过大量的传感设

备，实现权益范围内大大小小事情的感知，从而实现对工作工作的分析、监管、管理和服务。“管理部件的可视化、人员考勤的线上化，这是让我具备感知能力的基础。”

郑柏生说，以前的环卫工人工作考勤乱象较多，上班打卡后跑去兼职、把工牌挂在树上“随风飘扬”制作工作轨迹、一人佩戴两个工牌（其中一个为工友的）作业等情况是常有的事。“有一次我问环卫科科长，他们为什么老是跑到乐嘉路，科长告诉我，他们跑去那里洗碗。”他介绍，如今通过给工人发放智能电子工牌，连接智慧城管平台，设计标准的清扫路线，如有超出作业范围、停留时间过长等行为，平台就会发出警告，从而真正实现环卫工人的线上考勤。

“为什么要数据治理？”郑柏生以地址数据治理赋能燃气安全为例解释，最早基层报的瓶装气用户数是50万，燃气公司报的是38.6万。把所有数据转换为标准地址除重之后进行重叠，发现很多是假的或不准确的。“所以如果你不懂工具、手段，没有反制的措施，任何一个上级永远都是被下级忽悠的”。

环卫收费一直是城市管理中的棘手问题。郑柏生介绍，如今依托智慧环卫收费系统，环卫收费可以实现清晰底数、标准透明、线上缴费。“从前年收1.9亿元到去年收3.6亿元，我们多收上来的并不是以前漏收的钱。”郑柏生指出，实际上是系统在廉洁建设方面起到了关键作用。

高峰对话



单峰 刘畅摄

中国城市科学研究会数字城市工程研究中心常务副主任、城市规划博士、注册城市规划师单峰：

◎ 应将“白云经验”复制推广出去

单峰从多个方面分析了智慧城市建设面临的挑战及解决对策。在“小与大”方面，他提到，针对交通事故、燃气爆炸等大问题，应从小事情的监管入手，预防大灾难发生。在“远与近”方面，应将白云区等地在智慧城市管理中的好经验

好模式复制推广出去。在“多与少”方面，我们的管理能力如何通过数字化赋能进行放大，巨大的投资如何产生更多效益，应以问题、场景为导向来解决这些问题。在“刚与柔”方面，治理和管理一个是刚性、一个是柔性，这种刚性和柔性如何跟多方参与结合，更多是依靠数据层面的互联互通。数据标签化把数据用起来，消除数字鸿沟，实现效率革命，比如无人机巡查等数字化手段能够帮助提升我们在城市管理、城市治理中各项事务的处理效能。



郑柏生

广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生：

◎ 系统建设要“能用”更要“好用”

郑柏生分享了三点关于白云智慧城管系统建设的体会：一是推进信息化的过程，也是打破利

益格局的过程，其深化需要改变原有的业务逻辑，以匹配信息化的使用；二是系统建设要接地气，要紧贴基层与群众需求，不仅要“能用”，更要“好用”；三是要打破数据壁垒，单位与单位之间的数据格式千差万别，需要培养懂得产业知识、具备战略眼光、拥有丰富手段的信息化人才，来作为打破数据壁垒的统筹人。



聂磊 刘畅摄

中国移动通信集团广东有限公司广州分公司副总经理聂磊：

◎ 让无人机飞得起、飞得好、管得住

聂磊介绍了低空经济发展情况以及广州移动在相关方面的部署。他表示，广州市的低空经济三年内整体规模将达到1500亿元，其中基础设施的投资将超过100亿元，与之对应的运营服务领域的市场规模也将超过300亿元。低空经济是未来一段时间经济发展的一个重要引擎。

中国移动在低空经济方面有三大部署：一是网络方面的部署，今年3月中国移动在全球首发5G-A商用部署，广州作为全国首批商用城市之一，拥有4.9GHz频段的5G低空全域覆盖专网，目前中国移动是唯一的运营商；二是平台方面的部署，利用中移凌云无人机管理运用平台，实现无人机轨迹检测、低空电子围栏以及无人机的网联飞行等功能；三是应用方面的部署，目前广州移动已经完成了广州固定飞行航线的网络测试和优化工作，同时积极与白云城管一起深入研究低空飞行的检测和最优管控方法，让无人机能够飞得起、飞得好、管得住。



徐伟 刘畅摄

广州云开数智信息科技有限公司董事长徐伟：

◎ 城市管理通过创新实现可持续发展

如何将本地化的经验，形成可复制的模式推广出去？结合城市管理创新商业模式的话题，徐伟以白云智慧城管系统为例作了分享。他介绍，目前白云智慧城管系统通过运营的方式收回建设

成本，通过给一些公司提供信息化服务，以降本增效的形式收取建设资金，取得了很好的成效。针对各地城市管理基础不一的情况，徐伟提出找当地的公司进行合作，将平台中的数据中台、AI平台、引擎等数据开源，并开展相关业务培训，以授权的方式，让其具备贴近客户服务，提高个性化开发的能力。每个城市管理的内容、职责千差万别，通过合作的方式去拓展市场才能走得更远。



吴雷 刘畅摄

华为云政务大模型产品总监吴雷：

◎ 大模型为城市发展注入“智慧能量”

吴雷与众人探讨了大模型发展态势和应用场景。他表示，人工智能在大模型这个领域正处在高速发展中，一些大模型达到千亿乃至万亿级的参数量，但如果要模拟一个通用的人工智能，现在的参数量还是不够，需要不断向上摸索。在视觉大模型领域，如果有高质量的数据以

及正负样本，那么训练一个高质量的视觉算法是没问题的。目前像动车检测等领域，现有的视觉模型已经能够达到国家要求的水平。也就是说，有足够量的数据支撑，用视觉模型来解决具体问题是可行的。在自然语言模型领域，能够实现如公文、文章等生成式问答的输出，甚至初步解决一些复杂的问题，同时也在智慧城市领域不断探索和实践。

大模型将在智慧城市领域取得长足发展，促进市民群众获得感、幸福感和安全感提升。