

“三步走”打通全民参与的“最后一公里”

# 广州黄埔生活垃圾分类率达80%以上

文/姜兴贵 刘素芷 吴炫

今年5月，广州市黄埔区部署开展生活垃圾分类“专项提升百日行”活动，取得坚实成效。记者近日从黄埔区城市管理和综合执法局（以下简称黄埔区城管执法局）了解到，黄埔区自2023年起便摸索出推动生活垃圾分类“前期宣传造势+中期合力引导+后期入户兜底”的“三步走”战略，经过一年多的检验，已达成全区“C档小区清零”、资源化利用率达到45%以上等一系列目标。



学生志愿者作为“小小站桶员”指引居民分类投放  
(通讯员供图)

## 共建共享+科技赋能推进分类常态化

记者了解到，黄埔区辖区内新建小区、办公园区较多，还分布有城中村33个、老旧无物业小区55个，都是黄埔区垃圾分类工作的重点和难点。

“流动人口太多，难以养成区域习惯；摆摊宣传方式难以入脑入心、居民不配合甚至与督导员产生冲突……生活垃圾分类是小事，但推动工作时这些都不是小问题。”黄埔区城管执法局相关负责人表示。

为精确解决痛点难点问题，黄埔区搭建起生活垃圾分类智能监管平台，已在全区范围内陆续投入使用。监控系统24小时实时监控、录像，足不出户就可实时查看各个投放点情况，双向可视化对讲可劝阻违规行为，并自动识别记录违规投放行为，为后续的精准宣传、执法提供重要依据，实现督导工作的常态化和长效

化，进一步减轻站桶督导员的负担。

同时，黄埔区创新机制，让社区实现共建共治共享。仅去年一年，黄埔区参与专项提升行动的志愿者达到5873人次。今年上半年，黄埔区成立生活垃圾分类志愿服务队，招募了近6000名志愿者，开展了近3000场活动，累计参与志愿活动人次达1.2万，继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用。

今年5月28日，黄埔区宣布开展“专项提升百日行”活动，将在9月4日前于辖区内203个居住区开展765场次行动，动员志愿者3500人次。

## “三步走”营造全流程分类宣传

记者了解到，黄埔区的“三步走”战略起于2023年2月27日辖区内的罗兰小区率先开始的试点工作，经

过一年多的探索和试验，摸索出了垃圾分类的“黄埔经验”。

在前期宣传造势方面，黄埔区采用线上线下共同发力，在小区内营造“垃圾分类、人人参与”的热烈氛围。一方面，充分利用管家朋友圈、物业公众号、业主微信群等线上渠道宣传。另一方面，在小区的公告栏、楼道和电梯间等人流流量大的宣传栏张贴宣传海报，同时设置宣传摊位向居民提供咨询和指导服务。

垃圾分类的落实在于中期的合力引导。黄埔区在小区内广泛招募党员、志愿者，动员社区专干、执法队员等，根据小区内投放点数量分成若干行动小组并开展培训，并于每个投放点前安排行动小组，合力指导前来投放垃圾的居民正确进行分类。节假日期间，还鼓励学生志愿者作为“小小站桶员”，发挥“小手拉大

手”的作用。

在垃圾分类工作的后期，黄埔区采取智能识别、入户兜底的措施，让垃圾分类抓得准、纠到边。结合监控系统，督导社区、物业根据后台数据信息对违规次数较多的居民进行精准入户宣传，打通全民参与垃圾分类“最后一公里”。

## 分类率稳步提升至80%以上

“专项提升行动是绿美黄埔建设的关键一环，垃圾分类工作的持续推进，给我们的城市、环境和居民都带来巨大的变化。”黄埔区城管执法局相关负责人表示。

据介绍，“三步走”活动开展以来，黄埔区各小区分类率稳步提升到80%以上。黄埔区还根据分类工作为不同小区划分档次，在不到一年的时间内，实现全区“C档清零”的目标，A档、B档小区占比提升100%。

同时，专项提升行动还直指破解“破窗效应”、宣传低效等瓶颈。一方面，每一次行动实现全方位、沉浸式的宣传。另一方面，多人站桶督导的矩阵能对每一位前来投放垃圾的居民进行有效深入的宣传。

据统计，黄埔区已实现其他垃圾连续三年负增长，厨余垃圾从2018年的0.8万吨增加到了当前每年近10万吨，资源化利用率达到了45%以上，无害化率达到100%。

共同做好垃圾分类“民生答卷”

## 黄埔区穗东街道多途径开展宣教活动

文/姜兴贵 刘素芷 蒋慧

“如果每个青少年都能努力做好垃圾分类，就能影响他们的家人乃至全社会做好垃圾分类，形成一个垃圾分类的链式反应。”近期，广州市黄埔区穗东街道聚焦生活垃圾分类工作，通过“达人说”、书法宣教等多种途径，持续发挥青少年在垃圾分类中的环保力量。

## 全民参与“声”入人心

日前，历时一个多月的“穗东达人说”活动圆满落下帷幕。据穗东街道相关负责同志介绍，本次活动依托第二届全国垃圾分类宣传周氛围，采用“视频录制，线上参与”的形式，向校内青少年及街道群众征集演讲作品。灵活的比赛形式，极大激发了大家的参与热情。据统计，该活动吸引了学校组和群众组共计约200名人员参加，并评选出30名优秀达人。

“驰而不息抓分类，绵绵用力固成效，久久为功守初心”“让生活更有温度、让发展更有质感、让群众更加幸福，这便是垃圾分类守城人的初心！”选手们声情并茂、金句频出，用贴近生活、生动有趣的垃圾分类小故事，在演讲中展现垃圾分类带来的环境变化、文明提升，激发居民内心的共鸣与行动的力量。

其中，黄埔职业技术学院的学生们从生活实际出发，结合青少年天马行空的想法进行创作，通过情景再现



“书法宣教点”活动现场(通讯员供图)

和情景剧的方式轻松地向广大居民传递“垃圾分类始于心，持之以恒在于行”的环保理念。一线工作人员则将自身经历、工作日常融合进所思所想，通过接地气、有热气的演讲，激发更多人的环保意识，让垃圾分类成为每个人的自觉行为。

## 书法宣教 用民生撬动垃圾分类宣传

暑假期间，家长们经常让孩子加一些兴趣班，但穗东街道为青少年们提供了一个别样的“暑假兴趣班”。7月26日，穗东街道“民生微实事”项目“环卫之家书法宣教点”正式揭牌运营。

作为2024年“民生微实事”项目之一，穗东街道以书法为媒介，打造

了一个融合垃圾分类知识普及与文化传承的“书法宣教点”，为暑期留守社区及来穗儿童，特别是环卫工子女及社区书法爱好者提供免费书法培训。该街道相关负责同志告诉记者：“我们期望通过书法这一传统艺术形式，提高社区大小朋友对垃圾分类的认识和重视，进一步推动垃圾分类工作的深入开展。”

没有现成的教学课室，穗东街道将原有的垃圾分类宣教阵地加以改造，让小小的宣教馆内充满书香墨韵，学习书法的氛围格外浓厚。

正式授课前，在融合了垃圾分类的“绿色”课堂上，宣教员和书法老师分别对垃圾分类知识以及“四分类”做了深入讲解，并增设趣味抢答游戏，寓教于乐。现场的学生不仅能

学习到垃圾分类的知识，还能在活跃氛围中用书法展示自己对垃圾分类的理解。

书法作为中国传统文化，既传承民族记忆，又增强文化自信，强化文化认同。据介绍，此次“书法宣教”包含了硬笔与软笔两个课程，旨在通过一系列课程培训，让孩子们能够很好地掌握书法基础技能。现场，孩子们双手平整地放在桌子上，像在学校课堂上上课一般认真。老师从握笔方法、书写姿势、运笔方法、基本笔画开始教学，并亲笔示范、手把手教学，与孩子们亲切互动，学习氛围十分浓厚。

“中国汉字是一笔一划写出来的，垃圾分类是一点一滴做好的。”值得一提的是，此次书法宣教的老师也是一名环卫工人，同事们亲切称呼他为“美容师书法家”。在授课中，他将自己的工作实际与书法艺术联系起来，充分挖掘身边可用于创作的载体，带领孩子们利用平时收集起来的硬纸板、硬质包装袋进行训练和创作。

用“书法宣教点”服务于群众需求、用“达人说”激励青少年践行生活垃圾分类理念。穗东街道不断创新生活垃圾分类宣传手段，结合“民生微实事”机制，持续发挥青少年在垃圾分类中积极作用，共同书写出兼具温度与厚度的穗东“民生答卷”。