

《广州市物业小区物业服务情况业主评价工作指引（征求意见稿）》公开征求意见

广州拟试行业主为小区物业服务打分

广东建设报讯 记者唐培峰、通讯员穗建报道：近日，广州市住房和城乡建设局发布《广州市物业小区物业服务情况业主评价工作指引（征求意见稿）》（以下简称《指引》），提出拟于2025年起开展物业小区物业服务情况业主评价工作，试行二年，试行期满结合工作开展情况再行完善。此举旨在推动广州物业服务行业高质量发展，形成质价相符和公平竞争的市场环境，增进广大业主的获得感、幸福感、安全感。

《指引》于今年10月19日至11月3日公开征求意见，群众可以在广州市住房和城乡建设局官网下载征求意见稿全文，并通过以下两种途径反馈意见：（一）电子邮件（wyglc@gz.gov.cn）；（二）邮寄广州市物业管理联席会议办公室（市住房和城乡建设局），地址：市府前路1号，邮编：510030。

一年一评，评价内容涵盖20项

《指引》显示，物业小区物业服务情况业主评价工作的评价对象为广州市辖区范围内实行专业化物业服务且依法引入（更换）物业服务人满一年及以上的住宅小区，包括划分为同一区域的以住宅为主的综合性小区。但未达到《广州市实行政府指导价的普通住宅前期物业服务标准》（2023年版）最低的五级服务标准的，暂不纳入评价范围。



广州市物业小区物业服务情况业主评价工作将自2025年起开展 唐培峰 摄

评价周期实行动态管理，一年一评价，评价周期自前一年的1月1日至12月31日止，对前后两个物业服务人不混合评价。

评价内容根据《中华人民共和国民法典》和国务院、省、市物业管理条例以及《广州市实行政府指导价的普通住宅前期物业服务标准（2023年版）》等相关规定，结合日常处理信访投诉和矛盾纠纷调处反映出的突出

问题，综合考量后确定了20项广大业主可感知、好评价的内容，包括工作人员服装行为规范、客服人员工作态度、电梯等设施维修保养、电动车服务管理等，满分100分。

须20%以上业主参与评价

《指引》还提出，统一采用广州市业主决策电子投票系统收集业主评

价意见。评价时间自每年的2月1日起至4月30日止，小区业主关注“广州物业管理”微信公众号、绑定身份后，即可评价物业服务人前一年度的服务情况，评价时间合计3个月。同时，应当有占业主总人数百分之二十以上的业主参与评价。

在参与评价的业主中去掉评分最高的10%和评分最低的10%，剩下80%参评业主的平均分为业主评价的平均分。达到参评数量的，评价分数即为业主评价的平均分；未达到参评数量的，评价分数为业主评价的平均分乘以参与的业主人数占比再除以20%。

评价结果向全体业主公开

工作安排上，物业服务人需要在每年1月前完成自评，并在物业小区现场张贴、在物业小区微信群公告前一年度的物业服务情况。业主可以在规定时间内通过微信公众号进行评价。

评价结束后，属地镇街将在系统导出业主评价结果，并在物业小区现场张贴、在物业小区微信群公告，及时、全面、准确地向全体业主公开评价结果。

此外，业主评价结果将作为物业企业信用评价、物业小区物业服务综合评价的重要参考，并将用于实行差异化日常监管、督促整改问题、优化行政监管工作以及做好行业自律等方面。

广东省工程监理行业高质量发展论坛举行

2023年全省工程监理企业营收达1250亿元

广东建设报讯 记者唐培峰报道：10月18日，“守正创新 新质赋能”广东省工程监理行业高质量发展论坛在广州南沙举行。本次论坛由广东省住房和城乡建设厅、中国建设监理协会、广州南沙开发区管委会、广州市南沙区人民政府、广州市南沙区住房和城乡建设局指导，广东省建设监理协会主办，广州市建设监理行业协会、深圳市监理工程师协会协办。

广东省住房和城乡建设厅党组成员、副厅长刘耿辉，中国建设监理协会会长王早生，广州市南沙区人民政府党组成员、副区长卢晓鹏，广东省住



论坛现场

房和城乡建设厅建筑市场监管处处长周卓豪，广东省建设监理协会会长史俊沛，以及工程建设监理行业专家学

者、企业代表等近230人参加了活动。论坛聚焦行业发展话题，分析行业现状与发展趋势，共同探索工程监理行业发展新思路、新方法和新策略，加快培育工程监理行业新质生产力推动高质量发展。

据介绍，去年，我省的工程监理企业达到了1300多家，拥有全国营收百强工程监理企业17家，工程监理从业人员约17.93万人，工程监理企业营收达到1250亿元，承揽合同额达到1816亿元，上述指标均居全国前列，全面展现了我省监理行业蓬勃发展的势头。

广东省住房和城乡建设厅党组成

员、副厅长刘耿辉强调，工程监理和工程咨询服务业大有作为，广东监理要把握建设粤港澳大湾区、实施“百县千镇万村高质量发展工程”等重大历史机遇，在技术创新、管理创新、数字赋能上驰而不息，筑牢工程质量和安全防线，提升建设工程品质，为广东在全面建设社会主义现代化国家的新征程中走在全国前列贡献监理力量。

据悉，本次论坛邀请了多位行业专家，结合国家政策和行业发展趋势，就监理企业数字化转型、全过程工程咨询探索、人才培养模式创新等主题进行了经验分享。

广州入选国家环境健康管理试点

探索把环境健康管理融入美丽广州建设

广东建设报讯 记者陈克正报道：近日，生态环境部印发《关于确定2024年国家环境健康管理试点名单的通知》（以下简称《通知》），公布了2024年国家环境健康管理试点区域名单，确定北京市海淀区等23个地区为国家环境健康管理试点地区。其中，广州市成为本次唯一入选国家环境健康管理试点的副省级城市。

据了解，环境健康管理是指以持

续改善生态环境质量、保障公众健康为出发点和落脚点，以融入环境健康风险防控为核心开展的生态环境管理工作，具有探索性、前瞻性和创新性。2022年7月，生态环境部将开展环境健康管理试点工作列入“十四五”重点任务。

国家环境健康管理试点以建设生态环境健康优美的美丽中国为目标，开展环境健康管理制度创新和技术方

法创新实践，试点内容主要包括建立区域高环境健康风险源清单、开展环境健康风险监测与评估、推动环境健康风险分区分级管控、强化环境健康对生态环境管理的引领作用、推动发展“环境健康+”产业和大力提升居民环境健康素养等六方面任务。

今年以来，广州紧紧抓住全面推进美丽中国建设重大战略机遇，以承办十五运会和残特奥会为契机，立足

优良生态资源禀赋和环境保护工作基础，以高水平保护支撑高质量发展为主线，以全面绿色转型为动力，谋划打造美丽中国城市样板，打造人与自然和谐共生的“美丽山水花城”。

据悉，接下来，广州将编制印发试点实施方案，探索把环境健康管理融入美丽广州建设，与打造美丽中国城市样板一体部署、一体推进、一体实施，推动全面落实绿色发展理念。