

全方位 高效能 精细化

——“城市管家”一体化管理模式观察

广东建设报讯 为打造城市整体风貌，原有以行业作业细分为主的条线化管理养护难以适应现实管理的需求，为推进城市精细化管理提档升级，多地正在积极推行“城市管家”一体化管理模式。

据悉，“城市管家”一体化管理模式遵循“一体化、规模化、市场化、标准化”原则，有效整合市政、环卫、园林等城市管理资源，将道路及其周边公共空间的清扫保洁、交通护栏和公厕等公共设施的保洁维护、生活垃圾的分类与收运、非机动车停放秩序的管理以及恶劣天气的应急处突等任务全面纳入管理范畴，实现城市管理的全方位、高效能。

协商协作 省时又省力

“以前，路边树木修剪后，树叶枝干又落在道路上，我们又要回头重新清扫一遍，工作重复率很高。现在不一样了，大家都是同一家管理单位，环卫、绿化之间有交叉作业的可以相互协商协作，既省时又省力。”上海市闵行区江川路街道环卫工人陈师傅说道。

据了解，江川路街道整合原有市政道路、市容、环卫、绿化、河道5个部分的养护管理作业，实施“发现、处置、反馈”网格化闭环管理，环卫工人既是“城市美容师”，也是“城市保护者”，有责任将发现的违法违规行及时上报。目前，已全面覆盖辖区各类死角和管理盲区，真正实现城市管理“一管到底”。相关负责人表示，通过全面实行一体化管养模

式，提升了辖区市政道路、园林绿化、河道、市容及环卫等领域的养护作业能力和管理效能。

推行该模式后，城市管理养护问题接收和流转的周期从原先2~3天的处置时间提速到最快2小时，完成路面修复、绿化修剪等问题处理共1096件。此外，为顺利实现新老模式的交替并解决养护中出现的操作不规范问题，该街道特别开设“壹课堂”培训，采取集体学习和现场带教相结合的模式，建立考核机制，将管理资源细化到每个工作环节中，让每位养护人员实现对人、岗、责的清晰化认识，再按照定点、定岗、定责、定人的工作要求，细化网格责任分工，做到“快速发现、快速反应、快速处置、快速反馈”。

一体化服务打破部门间“壁垒”

江苏省扬州市邗江区打造了一支专业化“城市管家”队伍，提供一体化服务。据介绍，过去单位围墙外面的公共部位、城市道路人行道内侧空地的环境卫生，因涉及多个管理主体，极易成为“三不管”地带。邗江区将原先分散在城管、住房城乡建设、街道等多个部门的环卫保洁、绿化养护、市容管理、市政维修四个模块进行整合，形成“四位一体”高效管理架构，打造专业化“城市管家”队伍，责任明确到人，打破部门间的“壁垒”，有效解决推诿扯皮的问题，实现资源的优化配置和信息的共享互通。

在打造队伍过程中，邗江区注重

人员培训与技能提升，让队员掌握了清洁技术和设备操作方法，能够分层次对各类道路开展“冲、洗、扫、保”作业并将相关数据接入全新打造的“四位一体”监管平台，配置AI（人工智能）技术，将作业质量监管由“人盯人”升级至“AI识别”，通过视频找出作业人员、作业车辆、作业质量等方面存在的问题，形成自动抓拍、自动派单、处置反馈的监管全链条。

整合资源 无缝对接

湖北省武汉市东西湖区整合环卫作业、市政维护、绿化养护等资源力量，创新探索“城市管家”一体化管理模式。

今年3月，一名环卫工人在惠安大道清扫街面时，发现人行道上一棵樟树倒伏，树根外露，周边花坛砖块翻起，倾斜的大树斜靠在一旁的线缆上，有很大的安全隐患。环卫工人迅速将现场情况拍照发至工作群，一刻钟后，园林、市政、环卫以及电力等部门的人员带着设备赶赴现场，扶正大树、修剪线缆周边树枝、修整花坛、平整地砖、清扫散落的枝叶，不到2小时，倾斜的樟树恢复如初。

马池墩社区马池二村下水管道年久老化，需定期疏通清淤。5月，社区联系市政部门提出清淤诉求，赶到现场的除了市政人员，还有环卫清扫车。下水管道疏通清淤完毕后，环卫清扫车无缝对接，及时恢复周边环境干净整洁。负责管道疏通的工作人员

介绍说，结合管道清淤后现场有污水的实际情况，市政部门制定了清淤作业方案，安排环卫与市政部门联动作业。“现在一个电话获得多项服务，我们省心不少。”社区相关负责人表示。

即收即转即处理

为进一步提升城市环境品质，今年以来，黑龙江省哈尔滨市道里区实行“城市管家”休闲旅游街区精细化管理模式，持续提升环境品质。

道里区在中央大街实行“潮汐式+定位式”保洁模式，由环卫部门牵头，市政、交通等多个部门协同支持。在周末、重要节日、重要活动时，针对人流高峰时段，环卫部门合理调配增加支援力量并就近配置双倍保洁人员，确保定时、定点、定岗、定责、定标的精细化管理。市政部门也会提供必要的设施支持，如增设临时垃圾桶等，以应对人流量增加带来的垃圾处理压力。

在垃圾处理方面，道里区市政部门提供了转运点的建设与维护支持，环卫部门也积极负责整个收运流程的组织与实施，采取“保洁巡查、即满即报、三轮清掏、压缩倒运”的无缝隙垃圾收运模式。环卫人员定时巡查沿街果皮箱，一旦发现满溢度达到90%，立即通知三轮车进行清掏。三轮车将垃圾转运至西十三道街转运点，再由压缩车统一进行倒运。为避免转运点产生异味和污染环境，安排小型水冲洗车辆对转运点进行“即转即冲”，有力保障环境卫生。

(来源：中国建设报)

佛山禅城城管

道路绿化带保洁助力洁净城市建设

广东建设报讯 记者陈克正，通讯员邝泓根、吴东强报道：为有效解决绿化带内的清洁问题，进一步美化城市环境，提升城市管理的精细化水平，自2024年10月底以来，佛山市禅城区城市管理局组织工作人员分批对岭南大道北、南海大道、汾江路、佛山大道等主要城市道路的绿化带进行了专项清理，目前行动取得了预期的成效。

在汾江路的绿化带中，园林工人李叔使用鼓风机将垃圾吹向人行道，环卫工人黎姐随后将垃圾清扫干净。他们默契配合，一路清理过去。李叔表示：“绿化带内的落叶和垃圾较为隐蔽，清理起来较为困难。我们在确保植被不受损害的前提下，先用鼓风机将落叶和杂物吹出，然后将清理出的垃圾和落叶及时运往垃圾中转站，并对绿化带进行养护。”

此外，禅城城管部门还在清扫量较大的魁奇路等道路上，使用小型电动扫地车，每小时清扫面积超过6000平方米，有效减少了人力投入，大幅提高清洁效率。

此项清理行动不仅显著提升了道路绿地的保洁质量，还改善了下层绿化植物的排水功能，为植物生长创造



专项整治现场（通讯员供图）

了良好的条件。据悉，从2024年10月26日至12月13日，禅城城管部门累计出动人员约7698人次、车辆约1025台次，清理绿化带面积超过21.3万平方米，清理绿化垃圾约955吨。接下

来，禅城城管将把日常保洁与专项行动措施相结合，使道路绿地落叶清理工作常态化，进一步提高保洁的精细度，巩固洁净城市的基石，助力绿美禅城的生态建设水平再上新台阶。

江门台山城管

检修城区灯饰 喜迎新春佳节

广东建设报讯 随着2025年新年脚步的临近，连日来，台山市城市管理和综合执法局路灯公司工作人员加紧对城区的灯饰进行全面检修，认真做好元旦、春节气氛营造工作，打造靓丽城市夜景。

在台城天城港西濠路，工作人员利用每天上午该地段人流较少的时段，对部分灯饰进行更换和维修，尤其是对一些日晒雨淋后的老化线路和灯饰进行全面清理和更换，消除安全隐患，并换上全新的“满天星”彩灯，加装“蝴蝶型”灯饰，增添灯饰景观效果。

据了解，为迎接2025年新年的到来，台山市城管执法局路灯公司先后对石花山登山小径、南门榕树头、南门路和星辉大转盘、台城高速出入口等地，实施高品质打造道路照明和景观亮化工程，在路旁的绿植上挂上“福袋灯”“蝴蝶灯”“扇形灯”“灯笼小串”等灯饰，并对城区所有路灯照明设施的路灯变压器、配电箱、工作井、线路及灯杆等设施逐项检测，为市民提供亮丽、安全的夜间出行环境，让温暖灯光照亮夜行人的归途，为台山市人民的新春佳节增添一道靓丽的风景。(来源：江门城管)