

广州天河城管锚定“全域精管、全程细治”目标

# 以“绣花功夫”绘就“全运年”高品质城景

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、宁泊、陈叠、赵心月报道：作为广州城市客厅，天河城管以“绣花功夫”推动城市管理向精细化、智慧化、品质化纵深发展。记者获悉，2025 年，天河城管将以十五运会筹办为契机，锚定“全域精管、全程细治”目标，聚焦城区环境综合治理，实施市容环境品质跃升行动，全力打造赛事场馆周边风貌管控示范区，持续擦亮“天河名片”，进一步提升城市管理精细化水平。

## 聚焦精细管理 赋能城区品质跃升

2024 年，天河城管以“常态化保洁+重点区域专项整治”双轮驱动，推进环卫设施升级改造，高质量完成 97 个重点工程及 5 座垃圾转运站和 45 座垃圾收集站整治提升计划，实现硬件设施与保洁效能协同提升。

2025 年，天河城管将持续深耕城区环境综合治理，围绕十五运会门户、场馆、路径和片区，统筹推进城区环境卫生、市容品质提升。精心打造天体、奥体两个片区保洁精品示范



天河城管聚焦城区环境综合治理，实施市容环境品质跃升行动。  
(广州市城管局供图)

区，巩固提升临江大道、花城广场环境卫生精品区，以点带面，常态长效加强赛事场馆周边市容环境综合整治和风貌管控。打造整洁美观、秩序井然、充满活力的场馆周边环境，为十五运会打造“席地可坐、推窗见绿”的高品质城市会客厅。

2025 年，天河城管还将继续开展社区培育提升行动，建立完善急难愁盼问题清单，通过“一事一策”精准及时消解痛点。推进实施“百千万工

程”，聚力攻坚城中村环境卫生品质提升，持续推进垃圾收集站、转运站治理和改造升级，高品质办妥街角“小事”，让环境品质提升成果惠及市民生活。

## 聚焦安全、法治 绘就基层治理新图景

2024 年，天河城管紧扣城镇燃气行业安全生产治本攻坚三年行动主

线，累计开展燃气经营站点及用气餐饮场所排查 3.14 万家次，整改隐患 5000 余宗，改造老旧燃气管道 17.57 公里。

2025 年，针对城中村等重点区域用气安全隐患，天河城管将保持线上线下同频发力，不断巩固民生安全防线。扎实开展全区城中村出租屋等人口密集区域扫楼入户行动，重点推进燃气设施“带病运行”专项整治及老化管道更新改造工作。进一步提升全区户外广告和招牌、井盖设施安全监管专业化、科学化水平，守护群众“头顶上”和“脚底下”的安全。

此外，2025 年，天河城管还将构建全域服务治理新范式，继续新增街道试点，推动基层治理要素有机融合，引导企业参与基层治理、城市运营。加速政务服务提质增效，创新完善“政务云窗”服务模式，优化审批服务水平，高效办结行政许可审批，为群众和企业提供优质政务服务。同步构建“法治护航民生”新格局，精心营造良好法治氛围，加强社会普法，构建“社工+志愿者+社区居委”三维普法体系，通过“线上+线下”相结合，引导群众积极参与城市管理。

广州花都城管以系统化布局构建管理体系

# 城市管理赋新能 空铁枢纽焕新颜

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、姚紫云报道：自广州花都经济开发区跻身“国家队”序列以来，这个空铁联运枢纽之区正以“二次创业”的奋进姿态，在城市治理现代化赛道加速奔跑。2025 年，花都城管将围绕落实广州加快建设“12218”现代化产业体系及花都区构建特色“12635”现代化产业体系，以系统化布局构建管理体系，以智慧化赋能加速创新变革，以人本化服务满足市民需求，为花都高质量发展筑牢坚实根基。

## 向绿而生 擦亮绿色发展底色

过去一年，花都城管全力推进生态建设，城园融合体系初显规模。花都湖落羽杉项目成功落地，1145 棵植株勾勒出花都湖“水岸画廊”风景线。

2025 年初，花都区轻轨公园正式开放，成为老少皆宜的全龄活动空间和城市生活生态圈。花都城管今年将紧紧围绕高质量发展目标，全力推动花都区“向绿而生”，进一步完善华南国家植物园城园融合体系建设，打造香水花园，进一步擦亮花都湖迁地保护示范区品牌；全力推进花都大道轻轨公园建设，着力提升重点路段、重要节点景观风貌，树立更加美好的城市北部门户形象。

## 创新管理模式 提升城市品质成色

2024 年，花都区完成 52 公里燃气



花都城管推出“潮汐管理”模式，既激活夜经济又守护市容整洁。(广州市城管局供图)

管道建设和 20 余公里旧网改造工作，培育打造 4 个“社区绣花”社区，惠及 2.97 万户居民，启动“一户一档”电子系统，实现 5900 家商户精准管理，城市容貌更加整洁有序；创新“潮汐管理”模式，分时段开放市政道路，既激活夜经济又守护市容整洁，同时推广成功经验，助力打造多个网红打卡点，全区合理布局多处夜经济集市，响应市民日常生活需求。

2025 年花都城管将紧密围绕“百千万工程”，全力保障全运会举办，持续推进管道燃气发展，着力抓好容貌秩序，促进城市更安全、更干净、更有序。结合典型镇、典型村创建工作，进一步提升全区环卫设施集约化、智能化、低碳化水平，对资源集运中心、收集点及配套作业设备、环卫停车场等进行改造升级，持续推动 4 个镇开展全域服务治理工作，实现全覆盖、全流程、全周期目标。

## 凸显智能化 打造城市管理特色

过去一年，在建筑垃圾监管领域，花都城管利用“活跃工地清单+AI 智能预警”组合拳，实现重点工地重点监管，让违法行为无处可藏，启用卸点付费服务监督系统，为建筑垃圾处置透明化、可追溯化奠定基础；在环卫工作中引进无人驾驶设备，实现资源集运中心全链条智能化监管；在燃气管理中，依托瓶装液化气供应智能监管信息平台，及时发现违规线索，依法处置违法行为。

2025 年花都城管将顺应人工智能行业蓬勃发展大势，充分利用全区开展数字化建设契机，全力打造更现代、更高效的智慧城管工作体系。进一步优化数字城管平台，利用视频监控、数字巡查、轨迹定位、智能 AI 分析等现代技术，逐步推动人员管理、物资管理、瓶装液化气监管、市容秩序管理等实现智慧化集成管理。

## 广州白云

# “社区绣花”行动 扮靓全区容貌

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员全碧芳、万京报道：近日，记者从广州市白云区城管局获悉，2024 年白云区开展“社区绣花”行动成效显著，其中石门街朝阳第二社区、白云湖街海苑社区、均禾街罗岗社区、黄石街石岗社区环境改善明显，成为“社区绣花”行动的亮点，成功上榜 2024 年广州市容貌环境发生蝶变、效果最明显的社区名单。

据了解，“社区绣花”行动在白云区全面铺开，各社区在基础设施提升、环境美化、社会治理等方面取得了显著成效，并形成各具亮点的治理模式。朝阳第二社区利用水资源生态优势，打造水乡特色的宜居环境，同时推出“田心长卷”、村史墙绘等，提升社区文化内涵。海苑社区依托红色教育基地，强化国防教育和爱国主义教育，提升居民爱国情怀，打造有底蕴的美丽家园。罗岗社区通过打造共享农田公园、美化临街环境等措施，提升民生福祉。石岗社区则通过道路升级、功能布局调整等措施，使老旧城中村焕发生机。

此外，白云区依托智慧城管系统，以信息化手段深度赋能“社区绣花”行动。例如，通过构建以工单为核心的业务处理机制，实现城市管理任务和问题工单化，全流程闭环管理；将 AI 摄像头智能识别及人工巡查相结合，有效解决乱张贴、乱涂写、乱堆放等问题。

白云区城管局有关负责人表示，下一步，白云区将持续深化“社区绣花”行动，做好全区 24 个镇街的社区容貌品质全域提升工作，通过建管结合，以社区局部提升带动白云区整体面貌焕新。