

广州市白云区城管局获住建部通报表扬

# 白云“智慧城管”在全国多地落地试用

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员全碧芳、郑浩茵、易鹏报道：日前，住房和城乡建设部通报表扬在2024年度巩固深化“强基础、转作风、树形象”（以下简称“强转树”）专项行动中表现突出的95个单位和95名个人，白云区城市管理和综合执法局（以下简称白云区城管局）榜上有名。

据了解，白云区城管局在“强转树”专项行动中工作成效显著。该局持续深化智慧城管建设，加快城市管理数字化转型，投资建成白云智慧城管系统，解决一系列城市管理综合执法的重点和难点问题，推进城市管

理AI建设。目前，白云智慧城管系统已在全国数十个地区落地试用。

“以前，我们发现问题靠人工巡查，效率低、盲区多。现在，AI自动识别、系统自动派单，问题处理从‘等人报’变成了‘主动找’。”一位基层城管执法队员说道。2024年，白云区通过“无人机+AI”低空巡检模式，治理违法建设超4800宗、面积近470万平方米，治违总量连续三年领跑广州各区。

与此同时，白云区城管局强调规划引领，创新城市管理发展模式。

在环卫方面，该局将全区环卫保洁合同纳入智慧城管监管，通过AI算

法管理保洁公司的在线人员及车辆，全面提升保洁质量。去年，白云区环卫收费超4.52亿元，连续两年总量居广州市各区第一。

在燃气管理方面，白云区城管局重塑燃气经营改革，推动成立2家瓶装液化气联营企业、2家安检公司，推动第一座加氢站落地运营。

在建废处置方面，积极推进白云区装饰装修废弃物全链条收运体系建设，推进各镇街与处置企业签订全链条处置合同。

在垃圾分类方面，持续分类减量，完善低值可回收利用体系，共分类回收处置低值可回收物超7400吨。

“白云区城管局筑就垃圾分类智能化、精细化管理新高地”案例，入选2024年全国生态日广东省宣传活动20个全面绿色转型典型案例，是全省以机关单位名义入选的3个案例之一。

据了解，白云区城管局的智慧城管系统已经斩获了多项全国性奖项。2024年，白云智慧城管系统在第七届“绽放杯”5G应用征集大赛中，摘得全国总决赛二等奖和5G+人工智能专题赛一等奖，成为其获得的年度“最有含金量”的荣誉。该项目还荣获2024智慧城市先锋榜优秀案例二等奖、2024年度数字中国城市人气方案等多个全国性奖项。

惠州市2025年城管服务月活动启动

## 多举措引导市民共建品质城市

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员钟仁兴报道：3月16日，惠州市2025年城管服务月活动启动。该活动由惠州市城乡管理和综合执法局组织各县（区）城管执法部门同步开展，主题为“携手参与城市管理 共建开放包容现代品质城市”。活动通过举办丰富多彩的活动，多渠道、全方位普及城市管理法律知识，进一步提高市民群众对城市管理工作的理解支持和参与度，营造良好社会舆论氛围。

活动启动当天，惠州市城乡管理和综合执法局、惠城区城乡管理和综合执法局联合举办了现场宣传活动，通过设置养犬管理、垃圾分类、公共空间规范、建筑垃圾处置等多个宣传区域，

围绕市民关心的热点问题，开展生动的科普课堂。同时，城管执法人员会同志愿者联合会、惠州犬管理协会的志愿者们，现场指导市民通过“惠民城管通”小程序反映问题以及进行服务申报，并通过寓教于乐的活动，让市民群众了解更多的城市管理知识。

当天现场还举行了一场特别的城市容貌巡查活动。在市区步行街，志愿者们紧随城管执法人员的步伐，共同参与了为期30分钟的巡查。针对部分商家存在的占道经营、乱摆乱放等违规行为，城管执法人员逐一上门，耐心细致地告知沿街商户落实“门前三包”责任制，同时劝导商家及时清理门前堆放的各类杂物，确保街道整洁有序。

据了解，16日当天，惠州各县（区）城管执法部门都开展了宣讲活动，全市共派发宣传折页5000余份，宣传物品2000余份，现场普法宣讲群众1500余人。

“活动期间，我们将选址城市多处地标性位置，循环播放生动展现城市管理工作的宣传片和宣传口号，将城管服务月宣传活动氛围推向高潮。”惠州市城乡管理和综合执法局有关负责人介绍，接下来该局还将举办法治宣传进社区活动，让法律知识与城市管理规范走进千家万户。同时开设“城管开放日”，邀请市民亲身体验城市管理日常工作，搭建起政府与市民之间的沟通桥梁。

## 东莞开展第六次建筑垃圾“清源”行动

广东建设报讯 记者姜兴贵，通讯员何转珍、卢俊杰报道：近日，东莞市开展建筑垃圾“清源”第六次集中整治行动，由东莞市城管部门联合交通、交警等多部门，开展全时段联合治理，严厉打击违规跨市运输、未经核准运输建筑垃圾、“扬撒滴漏”、乱倾倒等违法行为。

连日来，厚街城管分局在前期摸排线索的基础上，根据建筑垃圾运输车辆行驶路线、时间变化等动态情况及时优化部署，采取日间流动设点与夜间突击检查相结合的方式，开展集中整治行动。行动中，执法人员先后在莞太路赤岭段、环莞快速路厚街段、博览大道等建筑垃圾运输车辆重点通行路段设卡，并开展流动巡查，针对运输车辆无证运输、未密闭覆盖、泄漏遗撒、带泥上路、不按规定路线运输等违法违规行为，发现一起、查处一起。3月10日至19日，厚街城管分局联合交通、交警等部门累计查处车辆撒漏、未密闭运输等违法行为共7宗。

除了坚持联合治理模式，厚街城管还突出全链条监管，聚焦建筑垃圾水路及各源头管控，组织执法人员深入排查河道、码头、施工工地、建筑



城管执法人员在检查建筑垃圾运输车（黄江城管分局供图）

垃圾收纳场、砂场等区域，严查各场所未经核准接收建筑垃圾，进场车辆、船舶未密闭运输、未经核准运输、乱倾倒等违规行为，压实各场所建筑垃圾收纳、处置和管理主体责任。

第六次“清源”行动以来，黄江城管分局与交警、交通等部门形成合力，在公常路与深圳交界处、黄京坑社区段等建筑垃圾运输车辆重点通行路段进行设卡，对来往的重型车辆逐一排查，重点打击违规跨市运输、乱倾倒等行为。行动中，黄江城管分局

共检查来往重型车辆27辆，其中依法查处2宗涉嫌未经核准运输建筑垃圾行为、1宗未密闭运输行为，目前已对相关涉案车辆进行查扣并立案处理；8辆存在超载运输的重型自卸货车已由交警部门进行处置。

东莞市城管局相关负责人表示，接下来，东莞城管系统将继续严格监管建筑垃圾运输，加大巡查力度与频次，不定期联合相关职能部门在重点区域开展专项整治行动，不断压实精准打击治理成效，切实维护城市环境卫生与交通秩序。

## 佛山石湾城管物业联动共治显成效



石湾执法队获赠锦旗

广东建设报讯 记者陈克正报道：近日，佛山市保利碧桂园天汇物业服务中心将绣有“执法为民 维护正义”“执法秉持公正剑 一心守护百姓安”的锦旗送至石湾镇街道综合行政执法队（以下简称石湾执法队）。这面锦旗是政企联动共治取得成效的有力见证，彰显了城管执法部门在破解社区治理城市管理顽疾中“执法为民”的理念。

时间回溯到2024年三季度。彼时，保利碧桂园天汇小区周边商铺占道经营、油烟扰民、夜间噪音等问题频现，严重影响周边居民生活。面对这一棘手的治理难题，石湾执法队主动出击，联合碧桂园物业迅速建立起“巡查发现-即时响应-联合处置”机制。

据悉，石湾执法队先后开展“晨查+夜巡”专项行动32次，累计规范商铺经营行为100余户次，对部分屡劝不改的商铺果断立案3宗，期间还进行了5次油烟检测。一番整治下来，该区域市容乱象和油烟扰民投诉量明显下降，治理成效显著。

据石湾执法队相关负责人介绍，此次治理成效的取得，得益于城管执法人员与碧桂园物业共同建立的“双网格”巡查机制，它不仅短期内成功解决了商铺规范经营问题，改善了周边居民的生活环境，实现长效管理，勾勒出共建共治共享的基层治理新图景。